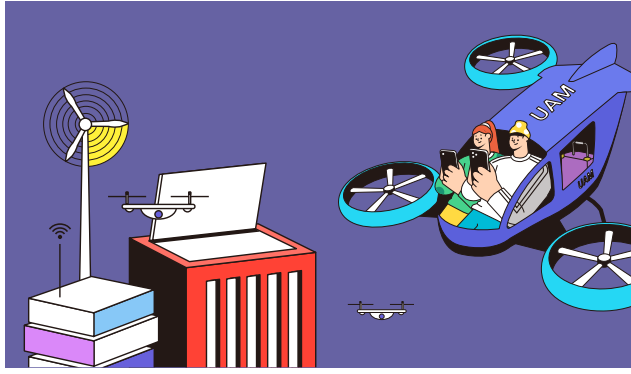
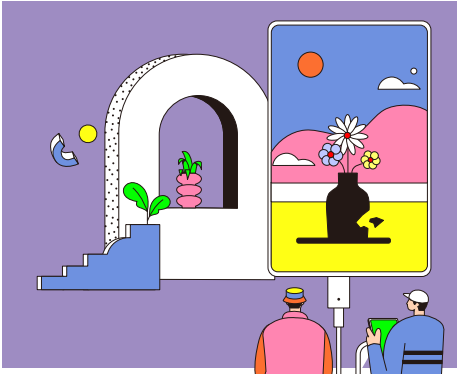
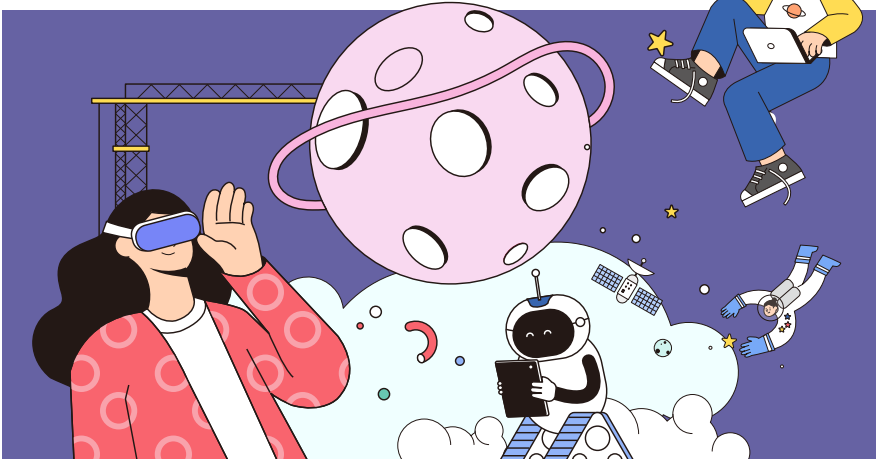
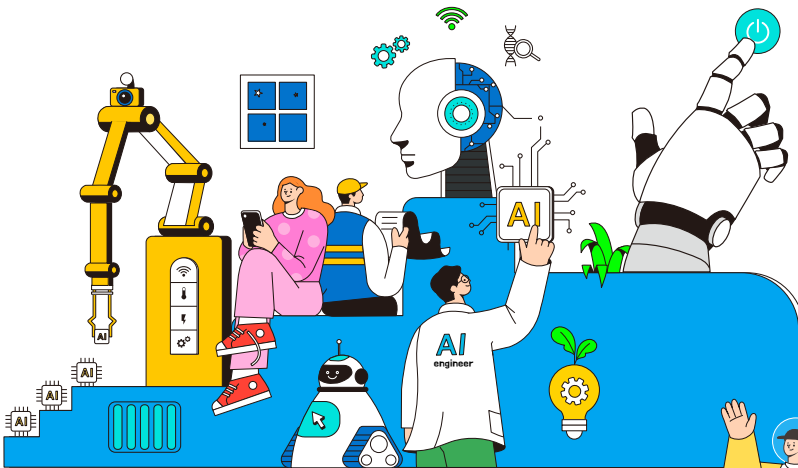




2025 STEP 학습

우수사례집

Smart Training Education Platform



Contents

인사말	4
-----	---

STEP 소개	6
---------	---

PART 1 2025년 STEP 학습 우수사례 수상작

최우수상(고용노동부 장관상)

김선웅(업무역량 향상사례)	10
----------------	----

우수상(한국기술교육대학교 총장상)

류한석(재취업/창업 활용사례)	14
------------------	----

임진만(업무역량 향상사례)	17
----------------	----

장려상(온라인평생교육원 원장상)

최성복(업무역량 향상사례)	20
----------------	----

서민지(업무역량 향상사례)	24
----------------	----

이남선(업무역량 향상사례)	28
----------------	----

문춘길(자유주제 우수사례)	31
----------------	----

이상달(자유주제 우수사례)	34
----------------	----

PART 2 2024년 STEP 학습 우수사례 수상작

최우수상(고용노동부 장관상)

배용일(재취업/창업 활용사례)	40
------------------	----

우수상(한국기술교육대학교 총장상)

박상철(업무역량 향상사례)	43
----------------	----

나상혁(취업 성공사례)	46
--------------	----

장려상(온라인평생교육원 원장상)

임형렬(업무역량 향상사례)	49
----------------	----

박상현(업무역량 향상사례)	52
----------------	----

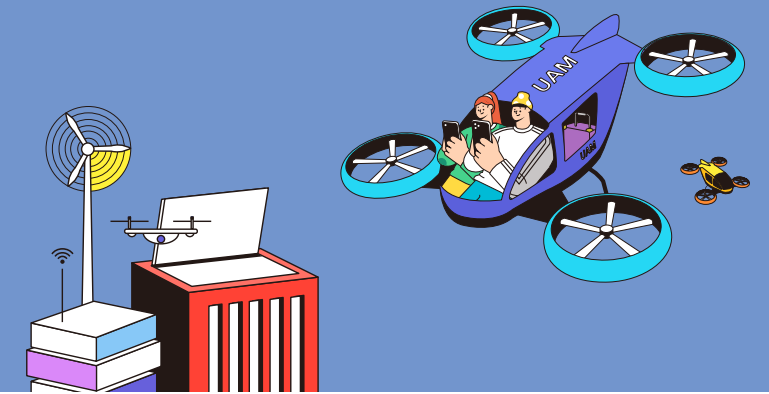
이예지(취업 성공사례)	55
--------------	----

윤강원(재취업/창업 활용사례)	58
------------------	----

박별모(자유주제 우수사례)	61
----------------	----

PART 3 연수별 인기 과정 목록

	66
--	----



인사말

현장에서 증명된 STEP 학습의 가치

학습의 과정이 성과가 되고, 성과가 다시 확산된 STEP의 이야기

안녕하십니까.

한국기술교육대학교 온라인평생교육원 원장 이문수입니다.

인공지능(AI)을 중심으로 한 디지털 전환은 산업과 사회 전반의 구조를 빠르게 변화시키고 있으며, 정부 또한 이러한 변화에 발맞추어 AI 기반 인재 양성과 평생학습 체계 강화를 핵심 정책 과제로 추진하고 있습니다. 이러한 정책 기조 속에서 STEP은 평생직업능력개발을 위한 대표적인 온라인 학습 플랫폼으로서, 학습 접근성 확대와 학습 품질 제고라는 두 가지 과제를 중심에 두고 꾸준히 고민하며 발전해 왔습니다.

STEP은 2019년 개통하여 올해로 6년차입니다. 콘텐츠 숫자는 매년 꾸준히 증가하여 마켓플레이스를 포함, 4,700여 개의 콘텐츠를 서비스하고 있으며 이 중 2,400여 개는 고용노동부의 지원을 받아 자체 개발한 콘텐츠로 산업 현장과 직무 변화에 부합하는 실효성 높은 교육을 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 특히 더 많은 학습자가 플랫폼을 활용할 수 있도록 저변을 확대하는 동시에, 학습 과정에서의 효과를 높이기 위해 어떤 서비스와 지원이 필요한지 끊임없이 고민하고 있습니다. STEP은 양적 성장과 더불어 실제 현장에서 의미 있는 훈련 성과를 창출하기 위해 다양한 시도와 개선을 위한 노력을 꾸준히 하고 있으며 그 결과는 현장의 우수사례를 통해 점차 가시화되고 있습니다.

지난해에 이어 두 번째 개최된 이번 「STEP 학습 우수사례 공모전」에는 전년 대비 대폭 증가한 74명의 교육생이 참여하였으며 우수사례를 선발하는 과정 또한 매우 뜻깊은 고민의 시간이었습니다. 이는 STEP에 대한 관심이 증가하고 적극적이고 효과적으로 활용하는 학습자들도 늘어나고 있다는 방증이라고 생각합니다.

우수사례들을 살펴보면 학습자가 STEP을 통해 학습한 결과를 실제 직무에 적용할 뿐만 아니라 직장에서, 일터에서 주변의 동료들에게 공유하며 확산하고 있다는 것을 다시 한번 알 수 있는 시간이 되었고, 디지털 신기술 기반 교육 콘텐츠를 온라인 환경에서 학습함으로써 신기술에 관련된 두려움이나 심리적 부담을 낮추고 변화에 보다 능동적으로 대응하고 있다는 점이 인상 깊었습니다.



이러한 현장의 사례들이 널리 공유된다면 새롭게 STEP에 입문하는 학습자들 또한 시행착오를 줄이고 보다 효과적으로 학습할 수 있지 않을까 기대합니다. 아울러 이러한 성과 공유는 STEP 서비스의 개편과 고도화, 그리고 학습자 지원 기능을 강화하는 데에도 중요한 기초 자료로 활용될 것입니다.

앞으로도 우리 온라인평생교육원은 양적·질적 성장을 지속하는 한편, 학습자들의 적극적인 참여와 정부의 안정적인 지원, 그리고 운영 인력의 지속적인 서비스 개선 노력을 바탕으로 국민 평생직업능력개발을 위한 핵심 플랫폼으로서의 역할을 충실히 수행해 나가겠습니다. 학습 현장에서 필요한 사항이나 개선 의견이 있다면 언제든지 소중한 의견을 나누어 주시기 바랍니다.

끝으로, 공모전에 참여해 주신 모든 분들과 우수사례로 선정되신 분들께 깊은 감사와 축하의 말씀을 드립니다. 본 우수사례집이 STEP 학습의 가치를 다시 한번 되새기고, 더 나은 학습 문화를 만들어 가는 데 의미 있는 자료로 활용되기를 기대합니다.

감사합니다.

2025년 12월
한국기술교육대학교 온라인평생교육원 원장

이문수

STEP 소개

설립근거

국민평생직업능력개발법 제52조의 2(기술교육대학의 설립운영)
제2항 3호 근로자 등에 대한 원격훈련사업

설립목적

온라인 기반의 직업훈련 인프라(플랫폼, 온라인 훈련 콘텐츠, LMS) 구축 및 맞춤형
온라인 훈련 서비스 제공을 통한 재직자, 구직자 등 전국민 평생 직업능력 향상 지원

미션

온라인 직업능력 개발 훈련을 통한 전 국민의 평생 직업능력 향상

비전

평생 직업능력 개발의 온라인 허브(Hub)

Symbol Motive



STEP 주요 연수 안내

평생능력개발 연수

특시과정(상시제)

☑ 신청 즉시 학습 가능, 전 과목 수료증 발급

- NCS 기반 기술공학 분야 및 사무, 디자인 등 다양한 분야의 콘텐츠 제공
- 취준생 대상(직업기초, 인문소양, 구직스킬) 과정 제공

패키지과정

☑ 연간 4회, 10주 학습, 평가 진행, 수료증 발급

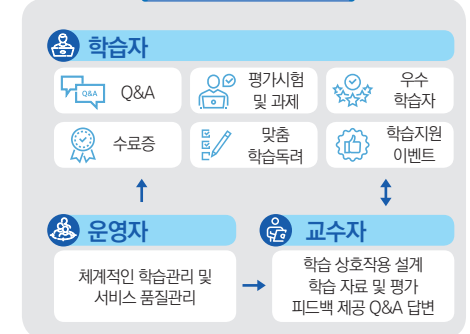
- 디지털 신기술 및 직무역량 분야의 콘텐츠를 로드맵과 함께 제공
- 과정별 전담 강사의 질의응답 및 보조 자료 제공 등 학습 지원 서비스 제공

기업·기관 맞춤 과정

☑ 기업·기관 요청에 따라 재직자 특성 맞춤 연수 지원 서비스 제공

- 전문적 강의와 체계적 학습 커리큘럼 제공
- 최신 직무교육 콘텐츠(IT, 인공지능, 반도체 등 최신 기술 트렌드 반영 콘텐츠)
- 해당 기관을 위한 맞춤형 서비스(별도 수료 조건, 학습기간 설정)
- 전담 강사 배정으로 효과적 학습 지원

학습 지원 서비스



주요 참여 기업·기관



오픈마켓(B2C)

☑ 이러닝콘텐츠를 소유한 사업자가 상품을 등록하여 학습자에게 제공

구분	역할
판매사	- 공공·민간 콘텐츠 제작자 또는 판매·제공 권한 보유자 - 유료 과정 판매 시 PG사 계약 등을 통해 STEP과 결제 연동 - 학습자의 유료 과정 환불 요청 시 조건에 맞는 처리 진행
운영자	- 콘텐츠 노출 및 유통 관리 - 수강 신청, 수료 및 수료증 발급 등 학습 운영 관리
학습자	- 수강신청을 통해 원하는 시기에 학습 진행 ※ 유료 과정은 마이페이지에서 결제 후 수강 가능

주요 콘텐츠 제공처



가상훈련

☑ 고비용, 고가장비 등 자기주도적 반복 실습 지원

- AR·VR 기반 실감미디어 기술 활용
- 직접 체험, 반복훈련, 안전한 실습 환경 제공
- 기관 맞춤을 위한 콘텐츠 지원, STEP-Sim 운영 및 관리

☑ 개인학습 세부 지원 내용

구분	개인 지원
활용특징	• 전국민 누구나 스마트 직업훈련 플랫폼 STEP에서 무료로 활용 가능(다운로드, Web버전, VR버전) • 콘텐츠 로그인 없이 통합 관리가 가능한 가상훈련 어플리케이션 STEP-VT 런처 운영 및 관리
지원사항	• 개인 학습자 VOC 관리 (콘텐츠 구동 오류, 디바이스 활용 등) • STEP-VT 런처 상시 만족도 및 활용분석

주요 과정



2025 STEP 학습 우수사례집

Smart Training Education Platform

PART 1

2025년 STEP 학습 우수사례 수상작

최우수상(고용노동부 장관상)

김선웅(업무역량 향상 사례) 10

우수상(한국기술교육대학교 총장상)

류한석(재취업/창업 활용사례) 14

임진만(업무역량 향상사례) 17

장려상(온라인평생교육원 원장상)

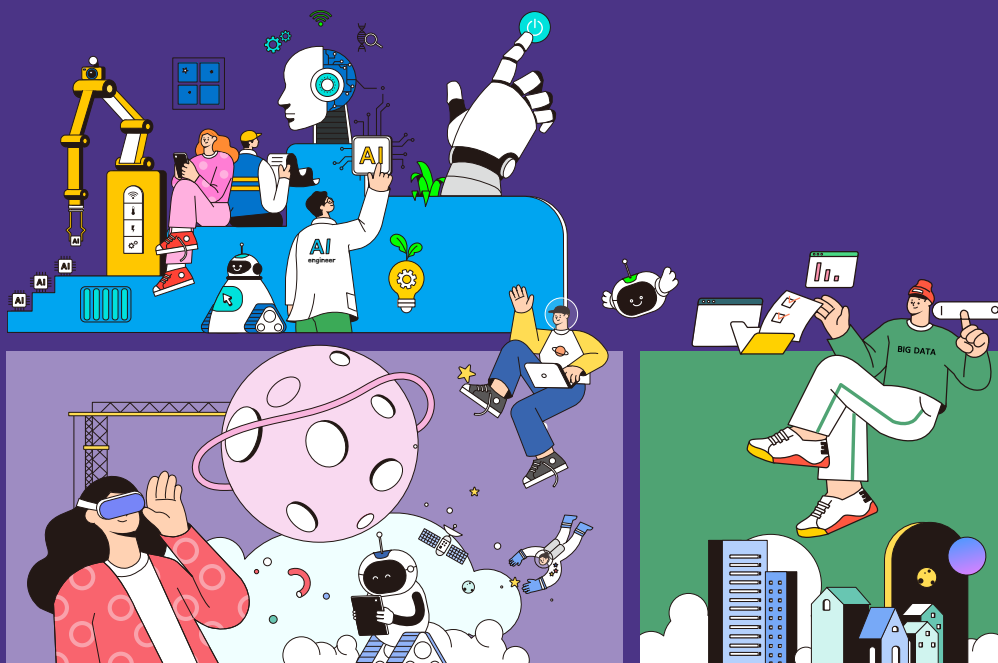
최성복(업무역량 향상사례) 20

서민지(업무역량 향상사례) 24

이남선(업무역량 향상사례) 28

문춘길(자유주제 우수사례) 31

이상달(자유주제 우수사례) 34





최우수상

고용노동부 장관상

비전공자 군 장교, STEP과 함께 AI 전문가로 거듭나다!

체계적 학습으로 국방 AI 혁신을 이끌기까지

김 선 웅

주요 활용 과정

- 인공지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석
- 인공지능(AI) 서비스 목표 수립(목표 항목 정의 및 데이터 수집)
- 데이터 아키텍처 구축을 위한 요구사항

변화의 시작: 40대 중령의 도전

2024년 가을, 중령 진급을 앞둔 시점에서 저는 깊은 고민에 빠졌습니다. 20년 가까운 군 복무 동안 전통적인 군사 작전과 행정 업무에만 집중해 왔지만, 국방 분야 역시 급속하게 디지털화되고 있었습니다. AI 기반 지휘통제 체계, 데이터 기반 의사결정, 스마트 국방 등의 용어들이 일상이 되어가는데 정작 저는 파이썬이 무엇인지조차 모르는 완벽한 비전공자였기 때문입니다.

전역 후를 생각하면 더욱 막막했습니다. 군 경력만으로는 변화하는 사회에서 경쟁력을 갖추기 어려울 것이라는 위기감이 밀려 왔습니다. 특히 데이터 분석이나 AI 같은 신기술은 젊은 세대의 전유물처럼 느껴져 '이 나이에 새로운 분야를 배운다는 게 가능할까?' 라는 의구심과 '지금 시작하지 않으면 영영 기회가 없을 것'이라는 절박함이 공존했습니다.

그러던 중 STEP(Smart Training Education Platform)을 알게 되었습니다. 시간과 장소에 제약 없이 학습할 수 있다는 점은 불규칙한 군 생활을 하는 저에게 큰 매력으로 다가왔습니다. 2024년 11월, 용기를 내어 STEP의 「인공지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석」 과정에 등록했습니다. 이것이 제 인생을 완전히 바꿔 놓을 학습 여정의 시작이었습니다.

한 걸음씩 쌓아가는 전문성

첫 강의를 들었을 때의 당혹감을 잊을 수 없습니다. 비정형 데이터, 텍스트 마이닝, 자연어 처리... 모든 용어가 외계어였습니다. 강의 영상을 3번씩 반복해서 봐도 이해되지 않았습니다. 하지만 포기하지 않았습니다. 새벽 5시에 일어나 출근 전 1시간씩, 그리고 야간 근무가 없는 날이면 밤 10시부터 12시까지 책상 앞을 지켰습니다.

강의 내용을 노트에 직접 손으로 정리하고, 실습 코드를 타이핑하며 따라했습니다. 에러 메시지에 좌절도 많이 했지만, 문제를 해결했을 때의 성취감은 그 어떤 것보다 비교할 수 없었습니다.

「인공지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석」 과정은 16시간이었지만, 저는 그 3배 이상의 시간을 투자했습니다. 어느 정도 학습을 완료한 후 텍스트 분석 기법을 실제 군사 문서에 어떻게 적용할 수 있을지 고민하며 각종 보고서와 작전 계획서를 데이터로 변환해 보는 개인 프로젝트를 진행했습니다. 처음에는 간단한 단어 빈도 분석으로 시작하여 감성 분석, 토픽 모델링까지 확장하여 시도 하였습니다.

자신감이 생긴 저는 곧바로 「인공지능(AI) 서비스 목표 수립」 과정에 이어서 등록했습니다. AI 프로젝트를 어떻게 기획하고 추진해야 하는지에 대한 실무적 내용이었습니다. 단순히 기술을 배우는 것을 넘어서, 실제 현장에서 AI를 어떻게 활용할 것인가에 대한 전략적 사고를 배울 수 있었습니다.

목표 항목을 정의하고 필요한 데이터를 수집하는 방법론을 학습하면서, 군 조직에서도 충분히 적용 가능한 AI 프로젝트들이 떠올랐습니다. 군대는 매년 방대한 데이터를 생성하지만 대부분 활용되지 못하고 계적 축적만 하고 있었습니다. 훈련 결과, 장비 가동률, 인사 데이터 등 제대로 분석하면 조직 효율성을 크게 높일 수 있는 다양하고 방대한 데이터들을 어떻게 체계적으로 수집하고 활용할 수 있을지 구체적인 그림이 그려지기 시작한 것입니다.

2025년 2월에는 「데이터 아키텍처 구축을 위한 요구사항」 과정을 수강했습니다. 12시간의 이 과정은 좀 더 심화된 내용이었습니다. 데이터베이스 설계, 데이터 모델링, 메타데이터 등 조직 차원에서 데이터를 체계적으로 관리하기 위한 아키텍처를 배울 수 있었습니다. 이 과정을 통해 저는 단순히 데이터 분석 기법만 아는 사람이 아니라, 조직의 데이터 전략을 수립할 수 있는 역량을 갖추게 되었습니다.

세 과정 모두 합쳐서 37시간에 불과했지만, 제가 실제로 투자한 시간은

200시간이 넘었습니다. 강의를 듣고, 복습하고, 실습하고, 응용 프로젝트를 진행하는 과정에서 진정한 학습이 일어났습니다.

STEP은 단순히 강의 콘텐츠를 제공하는 것을 넘어서, 자기주도적 학습을 할 수 있는 체계적인 플랫폼을 제공해 주었습니다.

학습에서 성과로: 이론의 실전 적용

STEP에서 배운 내용은 곧바로 실무에 적용했습니다. 가장 먼저 시도한 것은 논문이었습니다. 예전에는 논문이 학자들만의 영역 이라고 생각했지만 STEP에서 배운 데이터 분석 방법론을 활용하면 군사 분야에서도 의미 있는 연구를 할 수 있다는 확신이 생겼습니다.

첫 번째 성과는 『국방과학기술』에 게재된 "AI기반 ARAS(육군 위험성 평가 지원체계) 발전방향 연구" 논문입니다. STEP의 「인공 지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석」에서 배운 텍스트 마이닝 기법을 활용하여 과거 안전사고 보고서를 분석했습니다. 수천 건의 사고 보고서에서 패턴을 찾아내고, AI를 통해 위험 요소를 사전에 예측할 수 있는 체계를 제안했습니다. 비정형 텍스트 데이터를 정형화하고 분석하는 과정은 STEP 강의에서 배운 그대로였습니다.

이어서 『군사평론』에 "국내외 AI기술을 접목한 안정화작전 전력발전방향 연구"를, KCI 등재지인 『태평양융합연구지』에 "AI 기반 위협 예측 및 정보우위 확보를 통한 한반도 핵 억제력 발전방향 연구"를 투고했습니다. STEP의 「인공지능(AI) 서비스 목표 수립」 과정에서 배운 AI 프로젝트 기획 방법론이 논문의 연구 설계에 큰 도움이 되었습니다.

더불어 월간 KIMA 『군사와 안보』에 러시아-우크라이나 전쟁 사례를 분석한 기고문을 5월호와 10월호에 각각 게재했습니다. 전쟁 데이터를 수집하고 분석하는 과정에 대해 STEP에서 배운 데이터 수집 및 분석 방법론을 직접 활용하였습니다.

또한, 국제 육군 『M&S 학술 컨퍼런스(IAMSEC)』에 "훈련 M&S에서 설명 가능한 인공지능(XAI) 도입 방안"이라는 주제로 논문을 투고했습니다. 심사 결과 포스터 발표 기회를 얻게 되었고, 11월 대회 당일 부스에 포스터가 게시될 예정입니다. 비전공자인



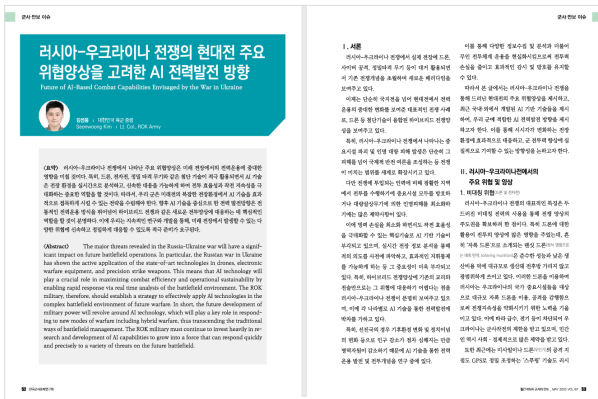
제가 국제 학술대회에 논문을 제출하고 발표한다는 것이 믿기지 않았지만 STEP에서 쌓은 확실한 지식 기반이 이 모든 것을 가능하게 해주었다고 생각합니다.

가장 보람찬 성과는 실제 조직의 업무 개선으로 이어진 것입니다. '25년 하반기 국방군사공무원 제언사업에 "중대급 징계업무 효율화를 위한 AI 지원시스템 도입 방안"을 제안했습니다. STEP의 「데이터 아키텍처 구축을 위한 요구사항」 과정에서 배운 시스템 설계 방법론을 활용하여 징계 관련 데이터를 체계적으로 관리하고, AI로 유사 사례를 자동으로 검색하여 징계 기준의 일관성을 높이는 시스템입니다. 이 제안은 사단과 지작사 심의를 통과하여 현재 육본 심사 중에 있습니다. 만약 채택된다면 전군의 징계 업무 효율화에 크게 기여할 수 있을 것이라 생각합니다.

■ 주요 학술 성과



국방과학기술: 시 기반 ARAS 발전방향 연구



군사와 안보: 러시아-우크라이나 전쟁 사례 분석

4. 지속되는 성장: 박사 과정 및 상훈, 자격증으로의 확장

STEP에서 시작된 학습은 멈추지 않고 더 깊은 연구로 이어졌습니다. 현재 박사 과정을 병행하며 "AI 기반 위협 예측 및 정보 우위 확보를 통한 한반도 핵 억제력 발전 방향" 연구를 진행하고 있고, 최근 논문 발표를 완료했습니다.

박사 논문의 핵심 방법론인 데이터 수집, 분석, 예측 모델링 자료들은 모두 STEP에서 배운 기초 위에 세워진 것입니다. 특히 「인공지능(AI) 서비스 목표 수립」 과정에서 배운 AI 프로젝트 설계 방법론이 연구 전체의 틀을 잡는 데 결정적 역할을 하였습니다.

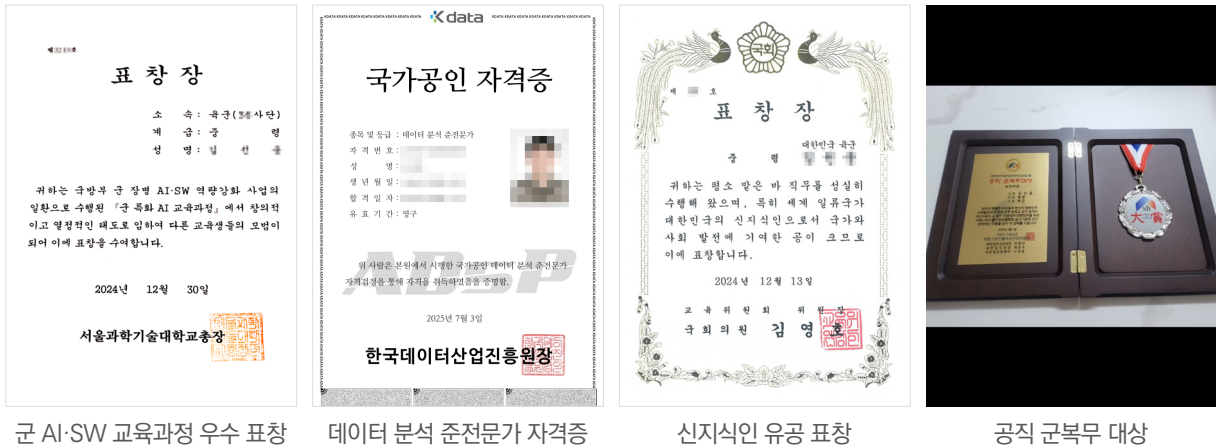
이는 STEP이 단순한 일회성 교육이 아니라 평생학습의 출발점이 될 수 있다는 것을 잘 보여준다고 생각합니다.

이러한 학습과 연구의 성과는 여러 형태로 확장되었습니다. 가장 뜻깊었던 것은 '군 AI·SW 교육과정'에서 1등으로 수료하여 서울과학기술대학교 총장 표창을 받은 것입니다. 젊은 전공자들과 경쟁하여 1등을 했다는 것이 자랑스러웠습니다. 학습에 나이나 전공이 장벽이 될 수 없다는 것을 증명한 순간이었습니다.

더불어 데이터 분석 준전문가(ADsP) 자격증도 취득했습니다. STEP에서 배운 내용이 자격증 시험에도 큰 도움이 되었습니다. 특히 데이터 분석 실무 부분은 STEP 강의에서 다룬 내용과 직접적으로 연결되어 있었습니다.

이러한 자격증 취득 및 AI 관련 학술지 게재 논문 투고와 각종 정책 제안 활동을 통해 저는 국회 교육위원장으로부터 신지식인 유공 표창을, 새한일보로부터는 공직 군복무 대상을 수상했습니다. 단순히 학습에만 그치지 않고 그 성과를 논문과 정책 제언으로 구체화하여 국방 발전에 기여하려는 노력을 인정받은 것이라 생각합니다. 이러한 상훈들은 개인의 영예를 넘어서, 평생학습과 자기계발의 중요성을 사회적으로 인정받은 것이기에 더욱 의미가 크다고 생각합니다.

■ STEP 학습을 기초로 받은 상훈, 자격증



군 AI·SW 교육과정 우수 표창

데이터 분석 준전문가 자격증

신지식인 유공 표창

공직 군복무 대상

5. 맺음말: STEP와 함께한 변화의 기록

돌아보면 2년 전의 저는 AI가 무엇인지, 데이터 분석이 무엇인지조차 제대로 모르는 완벽한 비전공자였습니다. 하지만 STEP이라는 훌륭한 학습 플랫폼을 만나 체계적으로 학습할 수 있었고, 그 결과 이제는 국방 AI 분야에서 논문을 쓰고 정책을 제안하는 전문가가 되었습니다.

STEP의 가장 큰 장점은 접근성입니다. 시간과 장소에 구애받지 않고 학습할 수 있다는 점이 불규칙한 군 복무 생활의 저에게는 최적이었습니다. 새벽에도, 야간에도, 휴일에도 내가 원할 때 언제든지 학습할 수 있었기 때문입니다.

두 번째 장점은 체계성입니다. 기초부터 심화까지 단계적으로 학습할 수 있도록 커리큘럼이 잘 구성되어 있었습니다. 「인공지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석」에서 기초를 다지고, 「인공지능(AI) 서비스 목표 수립」에서 실무 적용 방법을 배우고, 「데이터 아키텍처 구축을 위한 요구사항」에서 시스템적 사고를 갖추는 과정이 매우 체계적이었습니다.

세 번째 장점은 실용성입니다. 이론만 가르치는 것이 아니라 실제 현장에서 활용할 수 있는 실무 중심의 내용이 많았습니다. 덕분에 배운 내용을 곧바로 업무에 적용할 수 있었고, 이것이 논문과 정책 제안 같은 가시적 성과로 이어질 수 있었습니다.

이 경험을 통해 얻은 가장 큰 깨달음은 "학습에 늦은 때란 없다"는 것입니다. 40대 초반에 새로운 분야를 시작했지만, 짧은 기간에 충분히 전문가가 될 수 있었습니다. 중요한 것은 나이나 전공이 아니라 배우고자 하는 의지와 꾸준함입니다.

또한 "온라인 학습도 충분히 효과적"이라는 것을 알게 되었습니다. 예전에는 온라인 교육이 대면 교육에 비해 효과가 떨어진다고 생각했습니다. 하지만 STEP을 경험하면서 생각이 완전히 바뀌었습니다. 오히려 자신의 페이스에 맞춰 반복 학습할 수 있고, 실습 위주로 학습할 수 있다는 점에서 더 효과적이었습니다.

저의 사례가 같은 고민을 하는 많은 분들, 특히 비전공자이거나 나이가 있어서 새로운 분야 학습을 망설이는 분들에게 용기를 줄 수 있기를 바랍니다. STEP 같은 훌륭한 플랫폼이 있고, 배우고자 하는 의지만 있다면 누구나 새로운 분야의 전문가가 될 수 있다고 자신합니다.

저의 학습 여정은 아직 끝나지 않았습니다. STEP과 함께 더 많은 것을 배우고, 더 큰 변화를 만들어 가고 싶습니다. 그리고 이 경험을 더 많은 사람들과 나누며, 우리 사회가 평생학습 사회로 나아가는 데 작게나마 기여할 수 있기를 바랍니다.



우수상

한국기술교육대학교 총장상

STEP이 열어준 두 번째 개발자 인생

류 한 석



주요 활용 과정

- 실패 없는 파이썬 기초

한 번의 사고, 그리고 모든 것이 변하다

30년이라는 적지 않은 세월 동안 저는 소프트웨어 개발자로 살아왔습니다. 대형 유통기업의 포스(POS) 시스템부터 외국계 기업의 금융 솔루션까지, 제 손은 언제나 자바(Java)와 함께였습니다. 한때 소프트웨어 개발자들이 가장 많이 이용하는 프로그래밍 언어였던 자바. 백화점의 수백만 데이터를 자바로 정제하고, 은행의 코어 बैं킹 시스템을 자바로 설계하며 청춘을 보냈습니다. 자바는 제 손에 가장 익숙한 망치와 끌이었고, 세상을 만드는 나만의 방식이었습니다. 복잡한 로직을 객체지향의 우아함으로 풀어낼 때, 수백 개의 서버가 내가 짠 코드로 질서정연하게 움직일 때, 개발자로서 살아 있음을 느꼈습니다. 엔지니어가 가장 잘 다루는 연장으로 문제를 풀려는 건 본능입니다. 제게는 그게 자바였습니다.

개발자의 세계는 논리와 이성으로 움직입니다. 0과 1의 디지털 세계에서 명확한 인과관계를 찾아내고, 정해진 규칙에 따라 결과물을 만들어 내는 일. 그 명징한 세계를 사랑했습니다. 하지만 인생은 종종 예측 불가능한 버그를 던져 놓습니다. 단단하다고 믿었던 제 세상에 사고가 발생한 것입니다. 한순간의 광음, 몸을 찢는 듯한 충격, 그리고 길고 희미한 병원의 소독약 냄새.

1년 가까운 재활은 저에게서 많은 것을 앗아갔습니다. 단단했던 근육뿐만 아니라, 세상의 흐름을 읽는 감각까지도. 마침내 회사로 돌아온 날, 세상은 바뀌어 있었습니다. 동료들의 모니터에는 파이썬(Python)의 문법이, 회의실에서는 코틀린(Kotlin)과 고(Go) 언어의 장점이 오르내렸습니다. 인공지능, 머신러닝, 데이터 분석.... 제가 병상에 누워 신음하는 동안, 세상은 이미 다음 장을 넘기고 있었습니다.

“이번 신규 프로젝트는 파이썬 기반으로 가는 게 어떨까요? 데이터 처리 라이브러리도 풍부하고, AI 모델 연동도 훨씬 쉽습니다.” 젊은 후배의 자신감 넘치는 말에, 저는 애써 태연한 척 대답했습니다.

“그것도 좋지만, 안정성이나 대규모 트랜잭션 처리 면에서는 검증된 자바 스프링 기반이 더 낫지 않을까? 유지보수도 우리한테 더 익숙하고.”

말은 그렇게 했지만, 등줄기에서는 식은땀이 흘렀습니다. 익숙함이라는 낯은 방패 뒤에 숨은 초라한 장인의 모습. 새로운 언어를 배우는 것에 대한 막연한 두려움, 30년의 경력이 오히려 발목을 잡는 족쇄가 될 수 있다는 불안감이 밀려왔습니다. “이걸로도 충분해. 결국 기본은 같아.” 스스로를 다독였지만, 프로젝트의 흐름에서 점점 소외되는 것을 피부로 느낄 수 있었습니다. 새로운 프로젝트는 더 유연하고 빠른 개발이 가능한 언어를 요구했고, 자바만 고집하는 제게 회사는 조심스럽게 ‘권고사직’이라는, 세상에서 가장 차가운 단어를 꺼냈습니다.

퇴직금을 들고 내려간 곳은 할머니가 계신 시골의 작은 집이었습니다. 도시의 소음과 네온사인이 사라진 자리를 매미 소리와 흙냄새가 채웠습니다. 처음 며칠은 해방감마저 들었지만 시간이 흐를수록 고요함은 고립감으로, 흙냄새는 무력감으로 변해갔습니다. 매일 아침 눈을 뜨면 ‘이제 뭘 해야 하나’라는 거대한 물음표가 저를 짓눌렀습니다.

구인 사이트를 뒤지는 게 유일한 소일거리였습니다. 스크롤을 내릴 때마다 ‘파이썬 개발자 우대’, ‘AI/ML 역량 필수’ 등과 같은 단어들이 비수처럼 날아와 박혔습니다. 30년 경력의 자바 전문가. 한때는 자부심이었던 이력서는 이제 과거의 유물이 되었습니다. 수십 곳에 이력서를 넣었지만, 면접 제안은 드물었고, 어쩌다 연락이 닿은 곳에서는 내 경력과 신기술 사이의 간극을 먼저 지적했습니다. 나이는 숫자에 불과하다는 말은, 적어도 채용 시장에서는 위선이었습니다.

‘이대로 끝나는 건가.’ 마루에 앉아 멀리 보이는 논을 바라보며 한숨하다는 생각에 한숨을 쉬는 날들이 이어졌습니다. 코드를 짜던 손으로 텃밭의 잡초를 뽑으며, 논리적인 알고리즘을 설계하던 머리로 저녁 찬거리를 고민했습니다. 엔지니어로서의 제 모습이 그렇게 흐릿해져 가고 있었습니다.

STEP, 희망계단을 오르다

“너, 아직도 그렇게 시간 보내냐?”

명절날 읍내에 나갔다가 우연히 만난 고향 친구가 걱정스럽게 말했습니다. 중견기업에서 인사팀장으로 일하는 친구였습니다. 제 사정을 아는 녀석은 답답하다는 듯 스마트폰을 꺼내 무언가를 보여줬습니다.

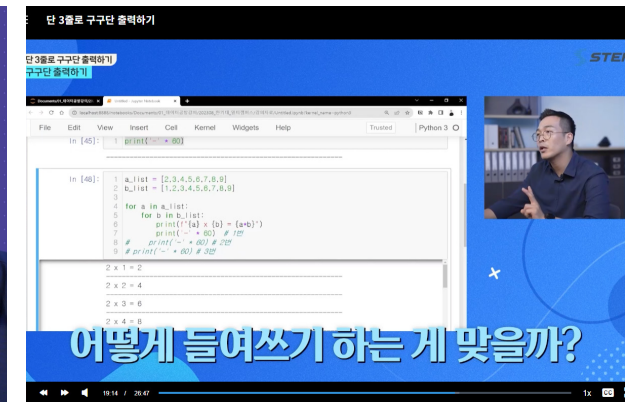
“요즘 세상이 어떤 세상인데 방구석에만 있어. 나라에서 이런 것도 다 만들어 줬는데. STEP이라고 들어는 봤냐?”

화면에 뜬 건 ‘STEP(스텝)’이라는 이름의 온라인 학습 플랫폼이었습니다. Smart Training Education Platform. 똑똑한 훈련 교육 플랫폼이라. 이름 한번 거창하네, 생각하며 건성으로 화면을 넘겼습니다. 하지만 페이지를 넘길수록 눈빛이 달라졌습니다. 4차 산업혁명 대비, 신기술 분야, 평생직업능력개발, 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 설계된 학습 과정, 현업 전문가들이 참여한 깊이 있는 커리큘럼, 무엇보다 ‘전 국민 누구나’ 이용할 수 있다는 점이 눈에 들어왔습니다.

“이거, 진짜 제대로 된 거야?”

“그럼. 우리 회사 신입들 직무 교육도 이걸로 시킬까 생각 중이야. 특히 너처럼 경력은 있는데, 신기술 훈련이 필요한 사람들에게도 꽤 도움이 될 거 같은데?”

그날 밤, 몇 달 만에 처음으로 ‘개발’과 관련된 무언가를 하기 위해 노트북을 열었습니다. 잿빛의 시간 속에서 희미하게 반짝이는 빛을 발견한 기분이었습니다. STEP 사이트에 접속해 ‘파이썬’을 검색하니 수십 개의 강좌가 펼쳐졌습니다. ‘파이썬 기초 문법’부터 ‘데이터 분석을 위한 파이썬’, ‘빅데이터 수집을 위한 파이썬 웹 크롤링’까지. 마치 잘 정리된 도서관의 서가처럼, 제게 필요한 지식들이 단계별로 정돈되어 있었습니다.



자바 개발자에게 파이썬은 여러모로 낯선 언어입니다. 정적 타이핑과 엄격한 문법 구조에 익숙한 제게, 파이썬의 동적 타이핑과 간결한 문법은 마치 잘 짜인 설계도 없이 즉흥적으로 건물을 짓는 것처럼 느껴졌습니다. 하지만 동시에, 그 자유로움과 유연함에 묘한 끌림을 느꼈습니다. 어쩌면 지금의 내게 필요한 것은 견고한 망치가 아니라, 무엇이든 깎고 다듬을 수 있는 날렵한 조각칼 일지도 모른다는 생각이 스쳤습니다.

밀져야 본전이라는 생각으로 STEP의 '파이썬 기초' 강의를 신청했습니다. 오랜만에 마주한 개발 강의는 어색했지만, STEP의 플랫폼은 놀라울 정도로 체계적이었습니다. 저는 마치 처음 코딩을 배우는 학생처럼 한 줄 한 줄 코드를 따라 치기 시작했습니다. STEP은 제게 파이썬이라는 새로운 언어뿐만 아니라, '다시 시작할 수 있다'는 용기를 가르쳐 주고 있었습니다.

STEP에서의 학습은 저를 바꿔놓았습니다. 기초 문법을 넘어, 저는 무서운 속도로 새로운 지식을 흡수했습니다. 오랜 시간 자바라는 한 우물만 댔던 경험은 오히려 새로운 언어를 배우는 데 훌륭한 밑거름이 되었습니다. 객체지향 프로그래밍에 대한 깊은 이해와 대규모 시스템 아키텍처 설계 경험은 파이썬의 코드를 더욱 효율적이고 구조적으로 작성하는 데 큰 도움이 되었습니다.

저는 학습에만 머무르지 않고 시골집에서의 생활을 나만의 프로젝트로 만들기로 했습니다. 지역 농산물 직거래 사이트의 가격 정보를 주기적으로 수집하여 가장 저렴한 시기를 알려주는 간단한 웹 크롤러를 만든 것입니다. 비록 소박한 프로그램이었지만, 이 과정에서 엄청난 자신감을 얻을 수 있었습니다. 낯선 도구로 내 주변의 실제 문제를 해결할 수 있다는 것. 이것이야말로 개발자가 느낄 수 있는 가장 큰 보람이었습니다. STEP은 제게 지식뿐만 아니라, 그 지식을 활용해 현실을 변화시키는 방법을 알려준 셈입니다.

그러던 어느 날, 이전 직장 동료로부터 뜻밖의 연락을 받았습니다. 한 대기업에서 대규모 인공지능 기반 물류 최적화 프로젝트를 진행하는데, 파이썬 개발 역량과 함께 대용량 트래픽을 처리해 본 백엔드 시스템 설계 경험이 있는 시니어 개발자를 찾고 있다는 것이었습니다. 망설여졌습니다. 불과 몇 달 전까지만 해도 파이썬의 '파'자도 몰랐던 내가 과연 해낼 수 있을까? 그런데 STEP의 학습 과정과 개인 프로젝트를 통해 얻은 자신감이 내 등을 떠밀었습니다.

면접관들은 제 이력서를 보고 의아해했습니다. 자바 프로젝트 경력은 풍부했지만, 파이썬 프로젝트 경력이 없었기 때문입니다. 하지만 저는 STEP을 통해 무엇을 어떻게 배웠는지, 그리고 그것을 활용해 어떤 작은 성공들을 만들어냈는지 차분히 설명했습니다. 오랜 프로젝트 경험이 파이썬이라는 새로운 무기와 어떻게 시너지를 낼 수 있는지, 단순히 언어를 아는 것을 넘어 대규모 시스템의 복잡성을 이해하고 있다는 점을 강력하게 어필했습니다. 결과는 합격이었습니다. 자바만 고집하다 밀려났던 제가, 파이썬이라는 새로운 날개를 달고 더 큰 프로젝트의 심장부로 복귀하게 된 순간이었습니다.

새로운 동료들과 함께 데이터를 실시간으로 분석하고 예측하는 거대한 시스템을 구축하며, 때로는 밤을 새우고 어려운 기술적 난관에 부딪히기도 하지만, 하루하루가 즐겁고 보람칩니다. 제 손끝에서 만들어진 코드가 세상을 조금 더 효율적으로 만들고 있다는 자부심을 다시 느낍니다.

돌아보면, 교통사고와 권고사직은 제 인생 최악의 위기였지만 그 위기는 역설적으로 저를 가장 단단하게 만들었습니다. 하나의 망치만이 전부라고 믿었던 오만한 장인에게 세상에는 조각칼도, 대패도, 수많은 다른 도구도 존재한다는 사실을 깨닫게 해주었습니다. 그리고 그 새로운 도구를 쥐어주고, 사용하는 법을 알려준 것이 바로 STEP입니다.

이제 저는 변화가 두렵지 않습니다. 오히려 다음에 배울 새로운 언어는 무엇일지, STEP에는 또 어떤 흥미로운 강의가 기다리고 있을지 기대합니다. 제 코드에 마침표를 찍으려던 순간, 섬표를 선물하고 새로운 챕터를 열어준 STEP에 깊은 감사를 전합니다. 저처럼 예기치 못한 순간에 길을 잃고 방황하는 누군가가 있다면, 주저하지 말고 이 희망계단(STEP)에 첫발을 내디뎌 보라고, 당신의 다음 챕터는 바로 거기서부터 시작될 것이라고 말해주고 싶습니다.



STEP을 활용한 교육혁신 선도 모델

배화여자대학교 AI EDU+ 전문가 과정 운영 사례

임진만



주요 활용 과정

- 인공지능과 사람, 함께 산다는 것
- 인공지능(AI) 서비스 입문
- 4차 산업혁명 시대, 인공지능 윤리에 대해 논하다
- 인공지능 학습교육가

디지털 대전환(DX) 시대의 도래에 따라, 대학 교육 환경은 인공지능(AI) 기술의 도입과 활용을 통한 혁신을 요구받고 있습니다. 디지털 대전환이라는 거대한 물결 앞에서 인공지능 기술이 교육 전반을 바꿔놓고 있다는 건 알고 있었지만 어디서부터 시작해야 할지 고민이 깊어졌습니다.

그러던 중 배화여자대학교는 『BAEWHVA VISION FUTURE 2030+ 장기 발전 계획』에 따라 전 교직원의 AI 리터러시 함양을 최우선 과제로 선정하였습니다. 그리고 국내 최고의 온라인 평생교육 플랫폼인 한국기술교육대학교 STEP(Smart Training Education Platform)과의 업무협약(MOU)을 통해, 우리 대학의 특성에 맞는 맞춤형 AI 역량 강화 프로그램을 만들어 보기로 하였습니다. 단순히 강의를 듣는 수준을 넘어 대학 구성원 모두가 교육 및 행정 업무의 실질적인 혁신을 창출할 수 있는 역량을 기르는 것이 목표였습니다.

■ 배화여자대학교 AI EDU+ 전문가 과정

AI Edu+ 입문과정		AI Edu+ 응용과정	AI Edu+ 심화과정
인공지능과 사람, 함께 산다는 것	4차 산업혁명 시대, 인공지능 윤리에 대해 논하다	인공지능(AI) 서비스 입문	인공지능 학습교육가
			
			

STEP을 활용한 새로운 도전

꼼꼼히 검토한 STEP의 AI 콘텐츠들은 매우 체계적이고 깊이가 있었습니다. 우수한 STEP의 AI 관련 콘텐츠를 기반으로, '배화 AI EDU+ 과정'이라는 새로운 프로그램을 직접 설계했습니다. 'AI EDU+'는 인공지능(AI)과 교육(Education)의 융합, 그리고 지속적인 성장(+)을 의미합니다.

과정 설계는 쉽지 않았습니다. 단순한 콘텐츠 수강을 넘어, 학습자 각각의 역량 수준에 맞춰 단계적으로 심화 학습이 가능하도록 구성해야 했습니다. 그래서 모두가 단계적으로 성장할 수 있도록 STEP의 4개 핵심 콘텐츠를 3단계로 재구성하였습니다.

필수 과정인 『AI EDU+ 입문과정』에는 「인공지능과 사람, 함께 산다는 것」, 「4차 산업혁명 시대, 인공지능 윤리에 대해 논하다」를 구성하여 인공지능에 대한 기초 개념과 윤리성을 학습하도록 하였습니다.

『AI EDU+ 입문과정』을 수료하여야 수강할 수 있는 『AI EDU+ 응용과정』에는 「인공지능(AI) 서비스 입문」과정을 구성하여 실질적인 인공지능의 원리에 대하여 학습하도록 하였고, 마지막으로 「인공지능 학습교육가」 과정을 『AI EDU+ 심화과정』으로 구성하여 실무적으로 어떻게 활용할지를 학습할 수 있도록 구성하였습니다.

여기에 그치지 않고 학습 동기 부여를 위한 디지털 배지 시스템도 도입하였습니다. 각 교육과정을 성공적으로 이수한 교직원에게 배화여자대학교 명의의 공식 역량 인증서인 '디지털 배지'를 발급하였습니다. 처음에는 단순한 인증의 도구였는데 교직원들의 반응이 예상보다 뜨거웠습니다. 화면 속 배지를 하나씩 채워가는 과정이 명확한 성취 목표를 제공하고, 지속적인 학습을 유도하는 강력한 동기 부여 장치로 작용했습니다. 결국 3개 과정 평균 84.7%라는 높은 수료율을 끌어냈습니다.

숫자로 나타난 변화

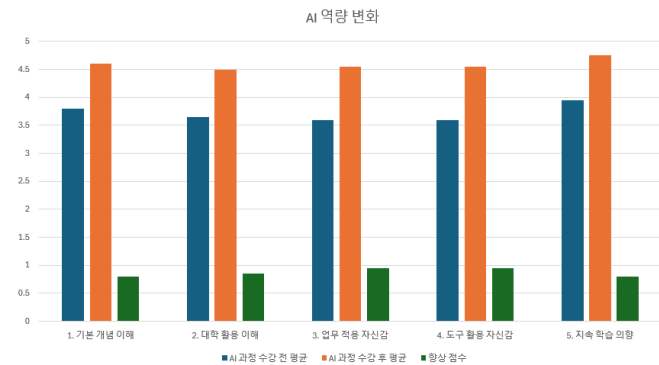
교육 프로그램의 계획된 일정이 마무리된 후, 과정 수강 전과 수강 후의 AI 역량 변화를 측정해 보았습니다.

결과는 매우 괄목할 만한 성과로 나타났습니다. 모든 항목에서 점수가 크게 향상되었고, 그 중에서도 실제 업무 적용 능력과 직결되는 '업무 적용 자신감'과 '도구 활용 자신감' 항목에서 0.95점이라는 가장 높은 상승폭을 보였습니다. 이는 본 교육이 단순한 이론 학습을 넘어 실제 업무 환경의 변화를 이끄는 실질적인 성과로 이어졌음을 증명하는 매우 고무적인 결과였습니다. 교육이 목표했던 바로 그 지점을 달성한 것입니다.

참여자 설문조사에서도 '특강 내용이 직무에 유용하다'는 응답이 95%로 나타났으며, 이는 거의 모든 참여자가 교육 내용에 깊이 공감하고, 자신의 업무와 직접적으로 연관 지었음을 보여주는 이례적인 수치였습니다.

이러한 성공적인 운영 성과는 대학 내부를 넘어 언론에서도 주목하기 시작했습니다. 한국대학신문 등 언론에 보도되며 대학 간 상생 협력의 우수 모델이자 교육 혁신의 성공 사례로 대외적인 인정을 받을 수 있었습니다.

■ AI 역량 변화 측정 결과



■ 한국대학신문 언론 보도

배화여대, 'AI EDU+ 전문가 과정' 대학 간 상생협력의 성공 사례로 주목

※ 심정은 기자 | © 승인 2025.07.21 15:38

참가자 '업무 적용 자신감' 0.95점 급등, 100% 만족도 달성

[한국대학신문 심정은 기자] 배화여자대학교(총장 이후천)가 대학 간 협력과 최신 인증 시스템을 결합한 새로운 교육 혁신 모델을 선보였다. 배화여대는 한국기술교육대학교와 업무협약(MOU)을 통해 지난달 1일부터 7월 11일까지 '2025학년도 1차 배화 교육혁신 전문가 과정'을 운영했다. 이는 국내외 대학 간 공유·협력 기반을 다지고 지역 상생을 확산한 우수 사례로 평가받고 있다.

앞으로 나아가야 할 길

돌아보면 '배화 AI EDU+ 과정'의 성공은 STEP의 검증된 고품질 콘텐츠와 배화여자대학교의 체계적인 맞춤형 교육과정 설계(3단계 모델) 및 성과 관리 시스템(디지털 배지)의 유기적인 결합을 통해 가능했습니다. 이는 STEP 플랫폼이 단순한 VOD 제공을 넘어, 각 기관의 특성과 목적에 맞게 활용될 때 그 효과가 극대화될 수 있음을 보여준 좋은 사례라고 생각합니다.

무엇보다 '배화 AI EDU+ 과정'은 우리 대학만을 위한 모델이 아닙니다. 협력기관과의 협업으로 최대의 교육 효과를 창출할 수 있는 검증된 '표준 성공 모델(Standard Success Model)'이라고 자부합니다. 그래서 배화여자대학교는 본 사례의 성공 경험을 공유하고 확산함으로써, 국내 고등교육기관의 AI 역량 강화와 교육 혁신을 함께 이끌고자 합니다. AI 시대의 교육 혁신은 어느 한 기관만의 노력이 아닌 모두의 협력으로 함께 완성되는 흐름이기 때문입니다.

배화여자대학교는 본 과정의 성공 경험을 바탕으로 향후 STEP과의 협력을 더욱 강화하고, AI 시대를 선도하는 미래 교육 혁신을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다. 이번 경험은 그 여정의 확실한 첫 걸음이었습니다.



장려상

온라인평생교육원 원장상

현장의 경험에 STEP을 더하다

전공자에서 검증된 전문가로

최 성 복

주요 활용 과정

- 일반열처리
- 금속 부식의 기초
- 광학현미경 조직평가
- 기계적 재료시험 part 1, part 2

전공자에서 다시 도전자로

저는 대학에서 신소재공학과를 졸업했으며, 말 그대로 금속 분야의 '전공자'로서 현재 관련 업계에서 품질 업무를 담당하고 있습니다. 하지만 현장에서 맞닥뜨리는 문제들은 교과서 속 이론보다 훨씬 복잡했습니다. 합금 성분의 미묘한 차이가 기계적 성질에 큰 영향을 주거나, 열처리 조건 하나가 제품의 합격과 불합격을 좌우하기도 했습니다. 단순한 전공지식만으로는 이런 문제를 해결하기 어려웠고, 더 깊은 금속공학적 이해와 실무 경험이 절실했습니다. 결국 저는 금속재료기술사라는 목표를 세우게 되었고, 오랜 시간 준비하며 다섯 번이나 불합격의 아픔을 겪었지만, 마침내 합격의 기쁨을 맛보며 진정한 전문가로 성장하겠다는 다짐을 더욱 굳히게 되었습니다.

현장의 벽, 배움의 갈증

처음 품질 업무를 맡았을 때, 저는 자신감이 넘쳤습니다. 전공자라는 자부심과 기본적인 지식이 있었기에 웬만한 문제는 해결할 수 있으리라 생각했습니다. 그러나 현실은 달랐습니다. 제품의 기계적 성질이 기대와 다르게 나오거나, 고객이 제시하는 규격이 제가 익힌 기준과 충돌할 때는 어떻게 대응해야 할지 난감했습니다. 이 과정에서 "아, 전공지식만으로는 부족하다"는 뼈아픈 사실을 절감했습니다.

특히 열처리 과정에서 발생한 경도 편차 문제는 저를 성장하게 만든 계기였습니다. 같은 로에서 처리한 제품인데도 위치에 따라 경도가 다르게 나타났습니다. 단순히 '측정 오차'라고 넘길 수 있는 사안이 아니었습니다. 이 문제는 학부 시절 배운 내용만으로는 원인을 설명하기 어려웠습니다. 이때 저는 체계적인 학습의 필요성을 느끼고, 새로운 배움의 길을 찾기 시작했습니다.

STEP, 나만의 비밀병기

그때 만난 것이 바로 STEP 학습 플랫폼이었습니다. 시중의 자료는 단편적이고 신뢰성이 떨어졌지만, STEP의 강의는 달랐습니다. 이론과 실무가 조화를 이루고 있었고, 무엇보다 '검증된 콘텐츠'라는 점에서 믿음을 주었습니다. 저에게 STEP은 단순한 학습 도구가 아니라, 위기를 헤쳐 나갈 수 있는 든든한 무기였습니다.



특히 다음 네 가지 강의에서 많은 도움을 받았습니다.

- 1) 「일반열처리」: 냉각 속도와 조직 변화의 상관관계를 이해해, 현장의 경도 문제를 해석하는 기준을 마련했습니다.
- 2) 「금속 부식의 기초」: 단순한 녹의 발생이 아니라, 부식이 생기는 원리와 환경적 요인을 파악해, 고객을 설득할 때 논리적 근거로 활용했습니다.
- 3) 「광학현미경 조직평가」: ASTM 규격에 따른 판독법을 배우며, 기계적 성질의 이상 유무를 금속조직을 통해 이해하고 분석할 수 있었습니다.
- 4) 「기계적 재료시험 Part1·2」: 인장·충격·경도 시험 데이터를 읽고 해석하는 능력을 키워, 보고서 작성과 품질 보증 단계에서 신뢰를 얻을 수 있었습니다.

배운 것을 현장에서 증명하다

STEP 학습은 단순한 시험 대비가 아니었습니다. 저는 배운 내용을 곧바로 현장에 적용했습니다. 예를 들어, 탄소강의 열처리 후 경도 값이 기준에 못 미쳤을 때, 「일반열처리」 강의에서 학습한 냉각 속도와 조직 변화를 근거로 원인을 분석했습니다. 덕분에 고객에게 명확한 설명을 할 수 있었고, 신뢰를 잃지 않을 수 있었습니다.

또 다른 사례로, 플랜트 배관의 국부부식 문제가 있었습니다. 이전 같으면 단순히 표면 손상으로만 보았을 문제를, STEP 「금속 부식의 기초」 강의에서 배운 전기화학적 메커니즘을 적용해 설명했습니다. 저는 확신을 가지고 설명할 수 있었고, 고객은 단순한 현상 보고가 아니라 과학적 원리와 함께 제시된 대책을 보며 안심했습니다.

결실의 순간

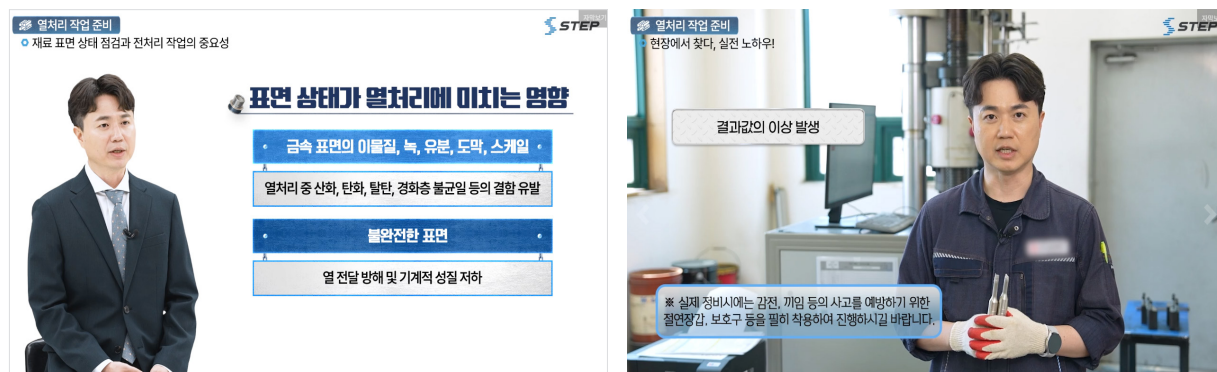
이렇게 STEP 학습을 통해 실무와 이론을 동시에 쌓아가면서, 제 마음속에 자신감이 점점 커졌습니다. 이전에는 문제 앞에서 당황하거나 회의감에 빠졌지만, 이제는 "어떤 문제라도 원인을 규명하고 대안을 제시할 수 있다"는 믿음이 자리 잡았습니다. 그리고 마침내 2025년 5월, 기다리던 금속재료기술사 합격이라는 결실을 맺을 수 있었습니다. 발표 당일, 합격자 명단에서

제 이름을 발견했을 때의 감격은 말로 다 표현하기 어려웠습니다. 화면을 몇 번이고 다시 확인하며 현실인지 믿기 어려웠습니다. 가족과 동료들에게 소식을 전하자, 마치 모두가 함께 이룬 성과처럼 기뻐해 주었습니다. 그 순간 저는 깨달았습니다. 그동안의 좌절과 도전, 그리고 STEP 학습은 모두 지금의 저를 만들기 위한 과정이었다는 것을.

학습자가 전문가로

합격은 끝이 아니라 또 다른 시작이었습니다. 저는 이제 단순히 학습자에 머물지 않습니다. STEP을 누구보다 신뢰하며 성장한 사람으로서, 현재는 STEP 온라인평생교육 ‘노멀라이징’ 과목의 내용전문가로 선발되어 직접 강의 영상을 제작하고 있습니다. 촬영을 준비하는 과정에서, 제가 배웠던 내용을 다시 정리하고 현장의 사례를 곁들여 설명하는 일은 또 다른 학습이었습니다. 카메라 앞에 섰을 때의 떨림, 그리고 “내가 전달하는 지식이 누군가에게 도움이 될 수 있다”는 자부심은 이루 말할 수 없는 감동이었습니다. 불과 몇 년 전만 해도 STEP을 통해 배우던 입장이었는데, 이제는 같은 무대에서 다른 학습자들에게 지식을 전하는 사람이 되었다는 사실이 제게 큰 보람과 책임감을 안겨주었습니다.

■ 내용전문가 활동 모습



함께 나눈 성취, 함께 키운 성장

저의 성장은 결코 혼자만의 성과가 아니었습니다. STEP을 통해 얻은 지식과 경험을 사내 동료들과 공유하면서, 부서 전체의 학습 분위기가 크게 달라졌습니다. 예전에는 단순히 지시와 보고로만 끝났던 회의가, 이제는 학습한 내용을 근거로 의견을 나누고 토론하는 장으로 바뀌었습니다. “이 경우에는 어떤 열처리 조건이 더 적합할까요?” “부식 원인을 이렇게 해석해 보면 어떨까요?”와 같은 대화가 오가면서, 조직은 점차 학습 조직으로 성장해 갔습니다. 후배들의 태도도 달라졌습니다. 처음에는 기술사라는 목표를 멀게만 느끼던 후배들이, 제 사례를 보며 “저도 언젠가 도전해 보고 싶습니다”라는 포부를 밝히기 시작했습니다. 특히 제가 정리한 재료시험 절차서와 조직평가 가이드를 현장에 적용해 성과를 내는 모습을 보았을 때, 지식이 단순한 문서에 머무르지 않고 조직의 경쟁력으로 확산된다는 사실을 실감할 수 있었습니다. 이처럼 개인의 성취가 부서의 성과로 이어지고, 나아가 조직 전체의 성장으로 확장되는 과정을 직접 목격한 경험은 제게 무엇보다 큰 보람이었습니다.

지식을 나누는 기쁨

한편, 지식을 나누는 과정에서 제가 느끼는 가장 큰 보람은 개인적인 차원에서의 감동입니다. 작은 설명 하나, 자료 한 장이 누군가에게는 새로운 길을 열어 주는 계기가 된다는 사실은 언제나 제 마음을 뜨겁게 만듭니다. 후배가 제 조언을 바탕으로 고객 앞에서 당당히 설명하며 스스로 성취감을 느꼈다고 말할 때, 저는 “내 경험이 다른 사람의 성장에 도움이 되었구나”라는 감동을 받곤 합니다.

저는 그 순간마다 ‘지식은 쌓아 두면 힘을 잃지만, 나누는 순간 더 큰 힘을 발휘한다’는 진리를 깨닫습니다. 나눔은 단순히 베푸는 행위가 아니라, 다시 제 자신을 성장시키는 순환의 과정이기도 합니다. 특히 STEP이 전문 지식을 무료 강의로 개방하며 더 많은 사람들이 배움의 기회를 가질 수 있도록 지원하는 모습은, 제 신념과도 깊이 맞닿아 있습니다. 저 역시 전문가로서 배운 지식을 적극적으로 나누고, 그 나눔이 또 다른 배움과 성장으로 이어지는 선순환을 경험하고 있습니다.

앞으로의 길

저에게 STEP은 단순한 학습 플랫폼이 아닙니다. 어려움을 극복할 수 있도록 길을 밝혀 준 든든한 동반자이자, 오늘날 제가 전문가로 설 수 있게 만든 기반입니다. 앞으로도 저는 새로운 학습과 도전을 멈추지 않을 것입니다. 최근에는 이차전지 분야에도 관심을 넓혀 STEP을 통해 꾸준히 지식을 쌓고 있습니다. 이러한 배움은 단순히 제 역량을 확장하는 데 그치지 않고, 현장의 문제를 해결하고 후배와 동료들에게도 도움이 되는 ‘지식 나눔형 전문가’로 성장하는 밑거름이 되고 있습니다.

나아가 제 경험이 회사의 경쟁력 강화는 물론, 금속재료 분야 전체의 발전에도 기여하기를 바랍니다. 언젠가 후배들이 “선배처럼 STEP을 통해 성장하고 싶다”는 말을 건네준다면, 그것이야말로 제가 걸어온 길의 가장 큰 보람이자 성과일 것입니다.



장려상

온라인평생교육원 원장상

게임 업계 15년, 경험의 탑을 넘어

STEP AI 강의를 선사한 지적 리부트

서민지



주요 활용 과정

- 인공지능(AI) 모델 구현

멈춰 있던 나의 시간, 뛰어오르는 배움의 갈증

15년간 국내 굴지의 게임 회사에서 해외 사업을 담당하며 숨 가쁘게 달려온 직장인입니다. 북미, 유럽, 아시아 등 세계 각국의 바이어들과 협상 테이블에 앉아 수많은 계약을 체결했고, 제가 참여한 게임 프로젝트들이 수백만 유저들에게 즐거움을 선사하는 모습을 보며 자부심을 느꼈습니다. 겉으로 보기에는 성공적인 커리어를 착실히 쌓아가고 있었고, 풍부한 실무 경험을 가진 전문가로 인정받고 있었습니다. 언제나 다음 프로젝트를 고민하고, 더 나은 성과를 위해 밤샘 회의를 불사하며 제 열정을 불태웠 습니다. 그 회의실의 열기 속에서, 저는 늘 활기차고 역동적인 사람이었습니다.

하지만 겉으로 보이는 화려한 성취와 달리, 제 마음 한편에는 늘 해소되지 않는 갈증이 그림자처럼 따라다녔습니다. 해외 바이어들과의 격렬한 논의, 치밀한 계약서 작성, 성공적인 프레젠테이션을 아무리 완벽하게 수행해도, 어딘가 갈증이 있었습니다. “나는 많은 것을 경험했지만, 왜 이 모든 것을 완벽하게 설명하고 예측할 수는 없을까?” 스스로에게 던지는 질문이었습니다. 저는 비로소 깨달았습니다. 눈앞의 성취만을 쫓는 경험만으로는 한계가 있다는 것ですよ. 경험은 분명 순간의 성공을 가져다 주지만, 그 성공을 지속시키고 더욱 확장시키기 위해서는 모든 것을 지탱할 수 있는 견고한 ‘지식의 뼈대’가 필요하다는 것을 직감했습니다. 저의 뛰어오르는 배움의 갈증은 바로 이 뼈대를 찾아 헤매는 과정에서 시작된 것이었습니다. “나는 이제 경험이 풍부하지만, 이 경험을 더욱 빛내줄 체계적인 지식과 깊이 있는 통찰이 부족하다. 이제는 반드시 배워야 한다.” 이 절실한 결심이 저를 한국기술교육대학교 온라인평생교육원의 스마트 직업훈련 플랫폼, STEP으로 이끌었습니다. 마치 메마른 땅에 단비가 스며들듯, 저의 메말랐던 배움에 대한 열망에 STEP은 새로운 희망을 불어넣어 주었습니다.

STEP과의 운명적인 만남, 그리고 AI 모델 구현 수업의 도전

새로운 배움의 길을 모색하던 중, 저는 온라인 평생 교육 플랫폼 STEP을 만나게 되었습니다. 제 주변에는 늘 끊임없이 학습하고 자신을 발전시키는 동료들이 많았습니다. 그들 중 몇몇이 STEP을 통해 새로운 역량을 개발하고 있다는 이야기가 들려왔고, 저는 한 치의 망설임도 없이 STEP 웹사이트에 접속했습니다. 다양한 분야의 양질의 강의 목록을 보면서 가슴이 뛰었지만, 제 눈길을 사로잡은 것은 바로 「인공지능(AI) 모델 구현」 수업이었습니다. 15년간 게임 업계에 몸담아온 제가 보기에, 급변하는 디지털 콘텐츠 환경에서 인공지능 기술은 단순한 트렌드를 넘어 미래 게임 산업의 핵심적인 원동력이 될 것이라는 확신이 있었기 때문입니다. 게임의 새로운 시대를 열 수 있는 열쇠, 그것이 바로 AI라고 생각했습니다.

그러나 설렘도 잠시, 막상 강의를 시작하니 코드와 데이터, 복잡한 모델 구조는 낯설고 난해하게 느껴졌습니다. 파이썬의 기본적인 문법부터 시작해 머신러닝, 딥러닝 이론, 그리고 실제 인공지능 모델을 구현하는 과정은 마치 외계어를 해독하는 것 같았습니다. ‘내가 과연 이 어려운 분야를 끝까지 해낼 수 있을까?’ 하는 자기 의심이 고개를 들기도 했습니다. 하지만 마음속 깊은 곳에서 샘솟는 호기심과 새로운 분야에 대한 강력한 도전 의지로 저는 포기하지 않았습니다. 저는 다시 밤샘 회의실에서 불태우던 열정을 STEP 학습에 쏟아부었습니다.

STEP 학습은 저만의 특별한 루틴을 만들게 했습니다. 강의를 들 때마다 중요한 개념과 코드 예시를 제 방식으로 노트에 한 줄 한 줄 꼼꼼하게 정리했습니다. 한 번에 이해되지 않는 복잡한 이론이나 코드는 STEP의 반복 학습 기능을 활용해 여러 번 다시 돌려 보았고, 그때마다 새로운 깨달음을 얻곤 했습니다. ‘왜 이런 오류가 발생할까?’라는 의문이 들면 밤늦게까지 관련 자료를 탐색하며 해답을 찾아갔습니다. 단순히 강의를 수동적으로 수강하는 것을 넘어, 능동적으로 문제를 정의하고 해결책을 찾아가는 과정에서 저는 이전에는 경험하지 못했던 깊은 몰입감을 느꼈습니다. 인공지능 모델을 구현하는 과정에서 겪는 수많은 오류와 실패는 좌절이 아니라, 다음 단계로 나아가기 위한 소중한 학습 기회임을 깨달았습니다.

STEP은 단순한 지식 전달의 도구가 아니라, 스스로 학습하고 성취할 수 있도록 이끌어주는 든든한 학습 공동체이자 성장 촉진 제였습니다. 이러한 심도 깊은 AI 모델 구현 학습 경험은 저에게 또 다른 갈증을 불러일으켰습니다. AI 모델을 개발하고 활용하기 위해서는 양질의 데이터를 다루는 역량이 필수적이라는 것을 체감했기 때문입니다. 이에 저는 STEP에서 배운 학습 노하우를 바탕으로 ADsP(데이터 분석 준전문가) 자격증 취득에 도전했습니다. 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석에 이르는 전 과정에 대한 체계적인 지식을 습득하며, 복잡한 데이터를 구조화하고 의미 있는 통찰을 도출하는 능력을 길렀습니다. 나아가 데이터를 효율 적으로 관리하고 조작하는 핵심 기술인 SQL(Structured Query Language)에 대한 전문성을 인정받고자 SQLD(SQL 개발자) 자격증까지 연이어 취득했습니다. AI 모델 구현에서 시작된 저의 학습은 데이터 분석과 관리 역량으로 확장되며, 미래 디지털 시대의 핵심 기술들을 완벽하게 연결하는 강력한 시너지를 발휘하게 되었습니다. AI 수업을 통해 체득한 논리적 사고와 문제 해결 능력은 이후 저의 모든 도전과 일상생활에까지 긍정적인 영향을 미치며, 제가 더욱 단단한 사람으로 성장할 수 있는 뼈대가 되어 주었습니다.

작은 인디팀의 위대한 도전: ‘블록 더 몬스터’와 STEP 배움의 현장 적용

STEP 학습을 시작한 지 얼마 되지 않아, 저는 운명처럼 소규모 인디 게임 개발팀을 하게 되었습니다. ‘블록 더 몬스터’라는 이 프로젝트는 새로운 아이디어로 가득했지만, 자원과 인력이 부족한 작은 팀이었습니다. 이러한 환경에서 개개인의 역량은 팀 전체의 성과에 지대한 영향을 미칠 수밖에 없습니다. 저는 STEP 「인공지능(AI) 모델 구현」 수업에서 체득한 논리적이고 체계적인 문제 해결 방식과, 더불어 ADsP와 SQLD 자격증 취득으로 강화된 데이터 분석 및 처리 역량을 이 작은 팀에 적극적으로 적용하기 시작했습니다.

가장 먼저 게임 개발의 핵심 단계인 캐릭터 설정과 시나리오 작성 과정에서 변화가 시작되었습니다. 기존에는 다분히 감과 경험에 의존했던 의사결정 방식을 벗어나, 저는 AI 학습을 통해 얻은 데이터 분석 및 패턴 인식 능력을 활용해 타겟 유저의 선호도와 게임 시장 트렌드를 분석하고 이를 캐릭터 디자인 및 시나리오 전개에 반영했습니다. 예를 들어, 인공지능 학습에서 데이터를



정제하고 모델을 구축하는 방식처럼, 복잡한 시나리오 구성 요소를 체계적으로 분류하고 각 요소 간의 논리적 연관성을 강화하는 데 기여했습니다. 비록 게임 자체에 직접적인 AI 모델을 구현하지는 않았지만, AI 학습을 통해 얻은 구조화된 사고방식과 데이터 기반의 접근법은 팀 내 브레인스토밍과 기획 단계에서부터 압도적인 효율성과 깊이를 더해주었습니다.

또한, 개발 과정에서 발생한 수많은 기술적 문제나 기획상의 충돌에서도 STEP 학습을 통해 강화된 저의 문제 해결 능력은 빛을 발했습니다. 인공지능 모델을 구현하며 겪었던 수많은 코드 오류 수정 경험처럼, 저는 문제 발생 시 감정적인 대응 대신, 침착하게 문제를 정의하고, 원인을 분석하며, 여러 해결책을 탐색하고 최적의 대안을 선택하는 과정을 팀원들에게 제안했습니다. 실제로 한 번은 게임의 밸런스 조정 문제로 팀원들 사이에 의견 차이가 커졌을 때, 저는 AI 모델 학습에서 데이터 분포를 분석하고 가중치를 조정하던 방식을 활용해, 각 캐릭터와 아이템의 데이터를 수집하고 통계적으로 분석하여 최적의 밸런스 값을 찾아내는 데 일조했습니다. 이러한 과정은 팀 내 소통 방식을 더욱 투명하고 논리적으로 바꾸었고, 작업 효율을 크게 향상시켰습니다. 처음에는 어려움에 직면하고 좌절했던 팀원들도 제가 보여준 ‘실패는 학습 과정의 자연스러운 일부’라는 태도에 점차 동화되며, 문제 해결에 더욱 적극적으로 참여하게 되었습니다.

결국 ‘불록 더 몬스터’는 기획 단계부터 완성에 이르기까지 제 STEP 학습 경험이 곳곳에 녹아들었고, 이 작은 팀의 위대한 도전은 성공적으로 결실을 맺어 국내외 게임 어워드에서 영광스러운 상을 받았습니다. STEP을 통해 얻은 배움이 현실의 문제 해결로 이어지고, 작은 팀의 큰 성공을 견인하는 모습을 보며 저는 지식과 경험의 시너지가 얼마나 강력한지를 온몸으로 체감했습니다. 이 순간, 15년 동안 해외 바이어들과의 협상에서 느꼈던 ‘이해의 한계’는 STEP 학습을 통해 얻은 체계적인 지식과 논리적인 문제 해결 능력으로 충분히 극복될 수 있음을 분명히 깨달았습니다. 단순한 경험만으로는 결코 이를 수 없었던 성취였으며, 배움이 견고한 뼈대를 만들었을 때 비로소 경험의 가치가 극대화될 수 있음을 증명한 순간이었습니다.

해외 경험과의 놀라운 연결고리, 지식과 경험의 시너지

15년간 쌓아온 해외 사업 경험은 분명 저의 큰 자산이었지만, STEP 학습을 통해 비로소 그 경험의 진정한 가치와 한계를 동시에 이해하게 되었습니다. 해외 바이어와의 계약 협상에서 느꼈던 미묘한 어려움은 과거에는 단순히 ‘경험 부족’ 또는 ‘직관의 한계’로 치부하곤 했습니다. 하지만 STEP에서 「인공지능(AI) 모델 구현」을 학습하며 데이터를 분석하고 패턴을 이해하며 문제를 구조화하는 사고방식을 익히게 되자, 이전의 경험들을 완전히 새로운 시각으로 재해석할 수 있게 되었습니다.

예를 들어, 과거 이해하기 어려웠던 특정 국가의 계약 조건이나 비즈니스 관행들을, 이제는 해당 국가의 데이터(경제 지표, 사회 문화적 특성, 법률 체계 등)를 기반으로 분석하고 예측하며 훨씬 더 합리적이고 논리적인 대응 방안을 모색할 수 있게 되었습니다. 마치 인공지능이 복잡한 데이터 속에서 숨겨진 패턴을 찾아내듯, 저는 STEP 학습을 통해 과거의 경험들을 지식의 틀 안에서 새롭게 분류하고 의미를 부여하는 능력을 얻은 것입니다. 이는 단순한 해외 경험을 넘어, ‘글로벌 비즈니스 인텔리전스’라는 더 큰 역량으로 발전할 수 있는 강력한 토대가 되었습니다.

이러한 지식과 경험의 결합은 비단 제 개인의 성장으로만 끝나지 않았습니다. 제가 STEP 학습을 통해 얻은 새로운 사고방식과 문제 해결 능력을 팀원들과 공유하면서, 팀 전체의 역량이 한 단계 더 도약할 수 있었습니다. 제가 배운 학습 방법을 팀의 스터디 모임에 적용하고, 프로젝트 진행 시 데이터 기반의 의사결정 과정을 적극적으로 제안했습니다. 예를 들어, 해외 시장 진출 전략을 수립할 때 과거에는 막연한 시장 조사 자료에 의존했지만, 이제는 STEP에서 배운 데이터 처리와 분석 개념을 활용해 시장 세분화, 잠재 고객 분석, 경쟁사 분석 등을 더욱 정교하게 수행할 수 있게 되었습니다. 이는 팀의 해외 사업 전략 수립의 정확도를 높이고, 예측 가능한 리스크 관리를 가능하게 했습니다. 제가 얻은 배움의 열매가 팀 전체의 성장으로 이어지는 모습을 보면서, 저는 실무에서 체득한 경험과 학문적인 학습의 결합이야말로 작은 팀에서도 큰 성과를 창출할 수 있는 가장 강력한 무기임을 다시

한번 확신하게 되었습니다. STEP은 제가 오랫동안 쌓아온 경험이라는 나무에, 지식이라는 견고한 뿌리를 내려 더욱 풍성한 열매를 맺게 해주었습니다.

멈추지 않는 도전: STEP이 이끈 삶의 변화와 나의 비전

STEP 학습 과정은 단순히 인공지능 기술을 배우는 것을 넘어, 제 인생의 태도와 가치관을 근본적으로 변화시키는 계기가 되었습니다. 과거에는 실패를 두려워하고 미지의 영역에 도전하기를 망설였던 저였지만, STEP을 통해 인공지능 모델 구현의 복잡한 과정 속에서 수많은 오류와 실패를 반복적으로 마주하고, 이를 끈질기게 해결해 나가면서 저의 한계를 객관적으로 인지하고 극복하는 법을 배웠습니다. 이 과정을 통해 얻은 자신감과 성취감은 단순한 지식 습득 이상의 의미를 가집니다. 저는 이제 실패를 두려워하지 않는 강인한 정신력과 어떤 문제든 해결할 수 있다는 긍정적인 사고방식을 갖게 되었습니다. 제 삶을 관통하는 핵심 가치는 이제 “배움은 멈추지 않는 도전이며, 성장은 끊임없이 배우고 실패를 통해 일어서는 과정이다.”로 바뀌었습니다.

STEP 학습 이후, 저는 제 삶에 새로운 비전을 품게 되었습니다. 15년간 쌓아온 게임 산업의 실무 경험과 STEP에서 얻은 인공지능 기술 지식을 융합하여, 게임 산업의 디지털 전환과 혁신을 이끄는 전문가로 성장하고 싶습니다. 구체적인 계획은 다음과 같습니다.

- 1) 지속적인 자기개발: 인공지능 기술은 빠르게 발전하고 있습니다. STEP을 통해 습득한 학습 역량을 바탕으로 새로운 AI 기술과 지식을 끊임없이 습득하고, 이를 게임 기획, 개발, 사업화 등 실무의 다양한 영역에 적용하여 혁신적인 성과를 창출할 것입니다.
- 2) 학습 경험 공유 및 전파: 저처럼 배움에 갈증을 느끼는 동료들과 후배 창작자들에게 STEP 학습 경험을 적극적으로 공유하고, 그들이 새로운 기술에 대한 두려움을 극복하고 성장할 수 있도록 돕는 멘토가 되고 싶습니다. 제가 STEP에서 얻은 깨달음과 노하우가 다른 이들에게도 영감을 줄 수 있기를 바랍니다.
- 3) 새로운 프로젝트 도전: 배움과 도전을 결합한 실험적인 프로젝트에 끊임없이 참여하여, 인공지능 기반의 새로운 게임 콘텐츠나 서비스를 기획하고 구현해 나갈 것입니다. 단순히 게임을 만드는 것을 넘어, 인공지능 기술을 통해 유저들에게 전에 없던 새로운 즐거움과 경험을 선사하는 것이 저의 꿈입니다.

밤샘 회의실의 열기 속에서 느꼈던 막연한 배움의 갈증을 STEP이라는 소중한 배움의 통로를 통해 해소하고, 「인공지능(AI) 모델 구현」이라는 새로운 지식을 습득하며 저는 제 인생의 새로운 전환점을 맞이했습니다. STEP은 저에게 단순한 학습 플랫폼을 넘어, 멈춰 있던 시간을 다시 움직이게 하고, 잠재되어 있던 성장 가능성을 일깨워준 고마운 존재입니다. 앞으로도 저는 STEP과 함께 지속적으로 성장하며, 저의 비전을 현실로 만들어 나갈 것입니다. 새로운 도전의 기회를 열어준 STEP에 진심으로 감사드립니다.



장려상

온라인평생교육원 원장상

설계도 없는 경력을 STEP으로 정밀가공하다

이 남 선



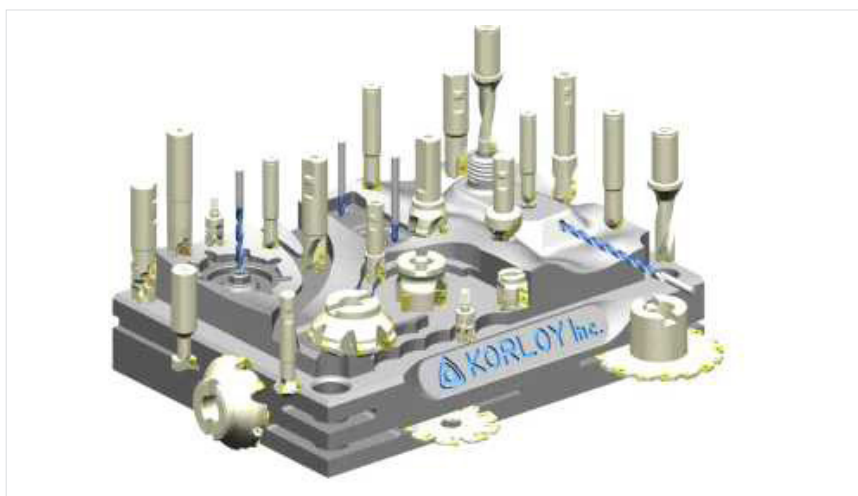
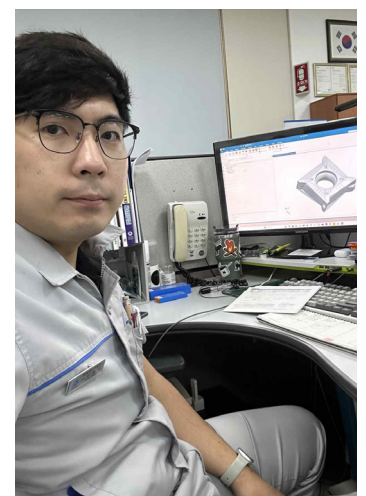
주요 활용 과정

- CNC밀링(다운로드형)
- CAM_CNC 밀링(머시닝 센터) 조작하기
- Power BI를 활용한 데이터 시각화 과정

설계실 위에서는 전문가, 현장 앞에서는 초보자

2012년, 국산 절삭공구 회사인 KORLOY에 밀링공구 개발 연구원으로 입사한 저는 다양한 형태의 밀링공구를 개발하며 이 분야에서 나름의 전문가로 자리 잡았습니다. 스마트폰 테두리부터 자동차 엔진에 이르기까지, 금속을 깎아내는 공구를 설계하며 기술력과 경험을 쌓아왔습니다. 하지만 아이러니하게도, 제가 설계한 공구가 실제 현장에서 어떤 방식으로 절삭에 활용되는지, CNC 밀링이나 머시닝센터와 같은 설비 운용에 대해서는 낯설기만 했습니다. 연구소의 책상 앞에서는 누구보다 능숙했지만, 현장의 장비 앞에서는 한없이 작아졌고, 스스로의 전문성에 대한 회의감마저 들었습니다.

■ 밀링공구 개발 연구원으로 근무 중



ESG와 교육혁신, 현장을 위한 답을 구하다

최근 안전사고에 대한 사회적 경각심이 커지면서, 회사 역시 ISO45001 인증을 획득하며 안전을 최우선 가치로 삼기 시작했습니다. 이것으로 인해 사무직 직원들의 실질적인 설비 운용 교육은 점차 줄어들었고, 특히 연구개발직의 현장 이해도는 낮아질 수 밖에 없었습니다.

■ 회사의 최우선 가치 ESG



그러던 중, 사내 ESG 경영의 일환으로 각 부서에 환경(E)과 안전(S)을 주제로 한 프로젝트가 부여되었습니다. 저는 설비 교육을 디지털 방식으로 전환해 보자는 아이디어를 떠올렸고, 그 해답을 찾기 위해 교육 플랫폼을 탐색하던 중 'STEP'을 만나게 되었습니다.

마침내 STEP으로 해답을 찾다

교육 프로그램을 찾는 일은 쉽지 않았습니다. 절삭공구 분야는 시장이 협소해 관련 자료나 교육 콘텐츠를 찾기가 상대적으로 어려웠기 때문입니다. 하지만 STEP은 달랐습니다. '밀링'이라는 키워드로 검색한 결과, 마치 게임처럼 CNC 밀링 설비를 가상으로 체험할 수 있는 강작을 발견했습니다. 「CNC 밀링(다운로드형)」 강작은 키보드와 마우스를 사용해 설비를 작동하는 과정부터 공구 세팅, 절삭 작업까지 단계별로 학습할 수 있도록

■ CNC 밀링 설비 가상 체험 콘텐츠



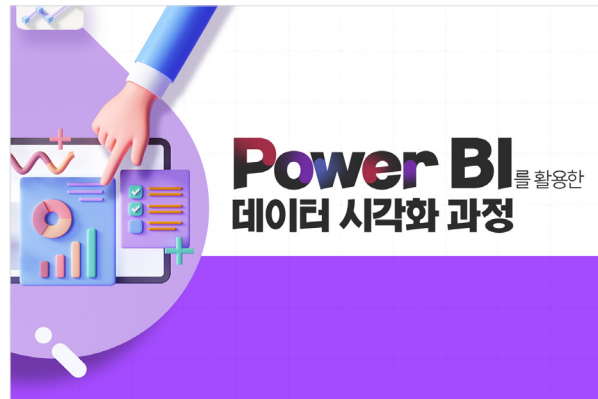
구성되어 있었습니다. 가상공간에서 학습할 수 있어 실제 설비를 운용할 때보다 에너지를 절약하고, 자원 낭비도 줄일 수 있었습니다. 무엇보다도 안전사고의 위험이 없다는 점에서 환경(E)과 안전(S) 두 가치를 모두 충족하는 교육 방식이었습니다. 국내에서 실제 사용되는 설비를 가상환경에서 조작해 봄으로써, 실제 설비에 보다 쉽게 적응할 수 있었습니다.

해답지 없이 방황하던 나를, STEP이 끌어올린다

이 강작을 통해 설비에 대한 막연한 두려움이 사라졌고, 직접 다뤄보지 못했던 장비에 대한 호기심도 해소되었습니다. 지금은 설비를 직접 운용할 수 있는 수준까지 올라왔습니다. 이러한 콘텐츠를 저만 활용하기엔 아깝다고 생각하여, 해당 강작을 기반으로 신입사원 대상 OJT 교육안을 기획했고, 비대면 공정 체험 교육 체계를 새롭게 구축하게 되었습니다. 이 교육안은 신입사원의 현장 설비 적응 시간을 평균 30% 이상 단축시켰고, 회사는 이를 디지털 전환(DX) 우수 사례로 채택했습니다. 저는 이 공로를 인정받아 높은 인사고과는 물론이고 조기 진급이라는 소중한 결과를 얻을 수 있었습니다.

AI, BI 시대, 다시 STEP 위에 서다

좋은 경험은 새로운 도전으로 이어졌습니다. 지금 화두가 되고 있으며 직장인들에게 막연한 두려움으로 다가오는 AI(Artificial Intelligence)나 BI(Business Intelligence)도 STEP과 함께라면 더 이상 멀게만 느껴지지 않았습니다. 저는 현재도 STEP을 통해 파이썬, Power BI 등 데이터 기반 기술을 꾸준히 학습하고 있으며, 밀링 분야를 넘어 디지털 제조 전반에 걸친 설계 데이터와의 커뮤니케이션 능력을 키워가고 있습니다.



설계도 없는 경력을 STEP으로 정밀가공하다

아이 둘을 키우며 퇴근 후에도 오래된 매뉴얼을 붙잡고 G코드를 익히던 시절, STEP은 단순한 교육 콘텐츠 그 이상이었습니다. 설계도 없이 흩어져 있던 저의 경력을 다시 그려주는 공구처럼, 하나하나 쌓은 학습은 실질적 성과로 이어졌고 저는 높아진 자신감은 물론, 교육 담당자라는 두 번째 커리어까지 얻게 되었습니다. 기계처럼 반복되던 업무 속에서 방향을 잃고 있었던 제게 STEP은 경력의 설계도를 다시 그릴 수 있는 기회를 주었습니다. 지금 저는 더 이상 설비 앞에서 주저하지 않습니다. 이제 저는 현장을 이해하는 설계자이며, 학습을 실천으로 연결할 줄 아는 기술자로 변모하였습니다. STEP은 이제 단순한 교육 플랫폼이 아니라, 저에게 끊임없이 진화할 수 있는 '정밀가공기' 같은 존재입니다. 과거에는 설계도 없이 경력을 쌓아갔다면, 지금의 저는 목표와 도면을 가진 상태에서 기술자의 삶을 다시 짊어가고 있습니다. 기술은 재료를 다듬고, 학습은 사람을 다듬습니다. STEP은 저를, 기술만 있는 사람에서 기술을 전하는 사람으로 성장시켰습니다. 앞으로도 STEP과 함께라면 더 멀리, 더 정밀하게 성장해 나갈 수 있을 것이라 믿습니다.

■ 직업능력개발훈련교사 자격증



STEP, 오랜 경험에 디지털 날개를 달다

문 춘 길



주요 활용 과정

- 챗GPT 업무 활용법
- (패키지) 자동제어시스템 유지정비
- 자동차 Reflector 금형가공의 현장 활용 노하우
- CAM_제품 원가 산정 및 절감 방안

36년 금형 기술, 위기에 직면하다

2014년, '대한민국 산업현장교수'로 위촉되었을 때, 막중한 사명감을 느꼈습니다. 수십 년 동안 금형이라는 땀과 열정의 현장에서 갈고닦은 기술과 노하우를 우리 산업의 중추인 중소기업에 전수하여 그들의 '지속 가능한 성장'을 돕는 것이 제가 남은 인생을 걸어야 할 여정이라고 생각했습니다.

10년이 흐른 2025년 36년 이상 금형 분야에서 쌓아온 경험과 기술을 바탕으로 여러 기업에 기술 지도와 컨설팅을 해오면서, 저는 늘 같은 고민을 했습니다. "어떻게 하면 내 기술을 체계적으로 전수하고, 더 나아가 디지털 시대에 맞는 새로운 기술과 접목할 수 있을까?" 특히 금형 산업이 고령화와 기술 단절 위기에 직면한 지금, 저의 경험과 노하우를 시스템화하고 미래 세대에 전달하는 일이 절실하다고 느꼈습니다.

시간은 흐르고 세상은 변했습니다. "문 교수님의 경험은 정말 귀중합니다. 하지만, 이 디지털 시대, 스마트팩토리, AI, 데이터 분석 같은 새로운 흐름을 알아야 우리도 살아남지 않겠습니까?"라는 한 중소기업 대표의 말씀에 저는 막막함을 느꼈습니다. 제가 가진 전통적인 기술만으로는 더 이상 그들을 완전히 '케어'할 수 없다는 위기감이 들었습니다. 36년 경력은 자부심이었지만, 새로운 것을 배우지 않는 경력은 오히려 무거운 짐이 될 수 있다는 것을 깨달은 순간이었습니다.



STEP, 경험에 날개를 달다

그러던 중, 한국기술교육대학교 온라인평생교육원의 STEP 플랫폼을 만났습니다.

STEP은 단순한 지식 제공 플랫폼이 아니었습니다. STEP은 단순한 배움의 공간이 아니라, 제가 그동안 쌓아온 모든 경험과 기술을 ‘현대화’하고 ‘체계화’할 수 있는 변화의 도구였습니다. 그것은 제게 ‘오랜 경험에 날개를 달아줄 디지털 도구’였고, ‘현장의 말 못 하는 고민을 데이터와 체계로 풀어줄 해답’이었습니다.

STEP 플랫폼을 통해 수강한 각 과정은 제 오랜 경험에 새로운 활력을 불어넣었습니다.

「챗GPT 업무 활용법」 강의는 기술 매뉴얼과 보고서 작성 시간을 획기적으로 줄이는 동시에 AI를 활용한 지식 체계화의 가능성을 깨닫게 해주었습니다.

「CAM 제품 원가 산정 및 절감 방안」 강의는 그동안 느낌으로 익혀왔던 원가 분석을 데이터 기반으로 정교하게 다듬어, 기업 현장에서 설득력 있는 의사결정을 지원하는 토대가 되었습니다.

또한, 「자동차 Reflector 금형가공의 현장 활용 노하우」 강의는 자동차 부품 금형의 최신 트렌드와 실무 노하우를 전수하여 정밀 금형 설계 및 가공 과정에서 발생할 수 있는 문제를 예방하는 데 큰 도움이 되었습니다.

마지막으로 「자동제어시스템 유지 정비」 패키지 과정은 복잡한 자동제어시스템의 원리를 깊이 이해함으로써 금형과 연동된 생산 설비 전반의 문제를 진단하고 해결하는 역량을 크게 향상해 주었습니다.

이처럼 STEP 학습은 제가 가진 숙련된 기술에 최신 지식과 디지털 도구를 더하며 현장 경쟁력을 한 단계 끌어올리는 계기가 되었습니다. 특히 「자동제어시스템 유지 정비」 패키지 과정은 정밀 금형의 유지보수 및 문제 해결 역량을 한 단계 업그레이드시켜 주었습니다.

현장 적용: 데이터가 만든 구체적 성과

A 기업에서는 금형 유지보수 표준 매뉴얼을 제작하며, STEP에서 배운 체계화 방법론을 적용했습니다. 이는 단순한 기술 전수가 아닌, ‘배움을 잡아두는 작업’이었습니다. 그 결과, 금형 불량률을 3%에서 1.5%로 낮추고, 품질 실패비용을 연간 1억 원 절감하는 성과를 함께 만들어 냈습니다.

B 기업에서는 ‘금형부품 최적 공정설계’ 기술 지도를 통해 STEP에서 갖고닦은 원가 분석과 공정 최적화 노하우를 집중적으로 전수했습니다. 공정 흐름을 체계적으로 재설계한 결과, 생산성 10% 향상과 연간 1억 원의 제조원가 절감이라는 눈에 띄는 성과를 도출할 수 있었습니다.

이 모든 것은 STEP이 제공한 최신 지식과 디지털 도구가 없었다면 불가능했을 것입니다. STEP은 제가 가진 ‘암묵지’를 ‘형식지’로, ‘경험’을 ‘데이터’로 전환하는 힘을 주었고, 이것이 중소기업 현장에서 구체적인 성과로 연결된 것입니다.

STEP을 활용한 역량 강화 전파 사례



STEP의 가장 큰 장점은 ‘실무 적용성’과 ‘맞춤형 학습’

다른 학습사이트와 달리, STEP의 강점은 이론에 머무르지 않고 즉시 현장에 적용할 수 있는 실전 지식이었습니다. 저는 학습한 내용을 바로 중소기업의 기술 지도 현장에 적용하였습니다. CNC 선반의 최적 절삭 조건 도출, 공정 흐름 개선을 통한 납기 단축, 데이터 기반의 품질 관리 체계 구축 안내 등 STEP을 통해 습득한 새로운 지식과 현장에서의 제 오랜 노하우가 시너지를 이루며, 기업의 생산성을 약 10~15% 향상시키고 원가 절감이라는 구체적인 성과를 안겨줄 수 있었습니다.

이것이 바로 제가 STEP을 다른 학습사이트보다 월등히 높게 평가하는 이유입니다. STEP은 ‘현장의 언어’를 이해하고, ‘현장의 문제’를 해결하는 데 직접적으로 이바지하는 생생한 학습 플랫폼입니다.

앞으로의 여정: 미래 세대를 위한 기술 계승

이제 저의 목표는 더욱 확고해졌습니다. STEP을 통해 재정비한 저의 역량을 바탕으로, 단순한 기술 전수를 넘어 ‘디지털 시대의 금형 기술 멘토’로 도약하는 것입니다. 청년들과 중소기업인들에게 제 경험과 STEP에서 배운 최신 지식을 융합한 교육·훈련을 제공하여, 우리 금형 산업의 가장 큰 해결 과제인 ‘기술의 단절’을 넘어 ‘스마트 기술의 계승’이라는 새로운 역사를 쓰고자 합니다.

‘대한민국 산업현장교수’란 이름에 걸맞게, 우리 중소기업이 4차 산업혁명 시대에 더욱 당당하게 경쟁할 수 있도록 돕는 것이 저의 사명입니다. 그 길을 함께해 줄 가장 든든한 동반자가 STEP이라고 확신합니다. 배움을 멈추지 않는 현장의 경험이야말로 우리 산업을 이끌 가장 값진 동력이니깐요.

이제 저에게 남은 가장 소중한 목표는 제가 가진 모든 기술과 경험을 미래 세대에 물려주는 것입니다. STEP 학습은 이 여정에서 저에게 든든한 나침반과 같은 역할을 해주고 있습니다.

배움은 절대 늦지 않았으며, 오히려 오랜 경험 위에 쌓아가는 새로운 배움이 더 큰 가치를 창출한다는 것을 몸소 깨달았습니다.

앞으로도 STEP과 함께하며 금형 산업의 오랜 숙제인 ‘기술의 계승 발전’에 이바지하는 것이 저의 소명이라 생각합니다.

배움은 절대 늦지 않습니다. 오히려 오랜 경험 위에 쌓아가는 새로운 배움이야말로 미래를 여는 가장 강력한 동력입니다. STEP은 그 길 위에서, 제게 가장 든든한 나침반이 되어주고 있습니다.

기술의 계승 발전을 위한 활동 사례





장려상

온라인평생교육원 원장상

STEP 학습으로 시작된 안전문화 혁신

안전모 턱끈 착용, 2초가 생명을 구합니다

이 상 달



주요 활용 과정

- 산업안전관리 공통직무(AI모델)
- 중대재해처벌법 제정 이해하기

학습의 시작: STEP이 바꾼 나의 시선

“안전모는 쓰는데 턱끈은 왜 안 채우세요?”

「산업안전관리 공통직무(AI모델)」 과정을 STEP 플랫폼으로 학습하던 중, 중대재해 사례 영상에서 본 장면이 머릿속을 떠나지 않았습니다. 고소작업 중 낙하한 근로자, 그는 안전모를 착용하고 있었지만 턱끈을 채우지 않아 추락 순간 안전모가 벗겨졌고, 결국 중상을 입었습니다.

그날 퇴근길, 우리 현장을 돌아보았습니다. 98%의 근로자가 안전모를 착용하고 있었지만, 턱끈을 제대로 채운 사람은 23%에 불과했습니다. “형식적인 안전”의 민낯을 마주한 순간이었습니다.

STEP 학습은 단순히 지식을 습득하는 것이 아니었습니다. 현장의 문제를 발견하는 눈을 뜨게 했고, 변화를 만들어야겠다는 학습 동기를 강렬하게 불러일으켰습니다. “배운 것을 실천하지 않으면 무슨 의미가 있을까?” 이 질문이 6개월간의 혁신 여정을 시작하게 만들었습니다.

STEP을 통해 본 안전사고 사례



문제 진단: 데이터로 본 현장의 진실

STEP에서 배운 데이터 기반 분석 방법론을 활용하여 2주간 현장을 직접 관찰하며 체계적인 실태 조사를 진행했습니다. 조사 결과, 안전모 착용율은 98%로 비교적 높았지만 턱끈 체결률은 23%에 불과했습니다. 턱끈을 착용하지 않는 이유로는 ‘불편해서’가 62%로 가장 많았고 ‘습관적으로 착용하지 않는다’는 응답이 28%, ‘턱끈 체결의 필요성을 잘 모르겠다’는 응답이 10%였습니다. 또한 관리자가 턱끈 체결을 지적하는 비율은 5%미만으로 관리 측면에서도 적극적인 개입이 이루어지지 않고 있음을 확인할 수 있었습니다.

보다 깊이 있는 원인 파악을 위해 30명을 대상으로 한 심층 인터뷰에서는 더 근본적인 문제가 드러났습니다. “다들 안 채우는데 나만 채우면 이상하잖아요”, “잠깐인데 괜찮겠조”, “턱끈 안 채워도 사고 난 적 없는데요”라는 응답이 대부분이었습니다.

문제는 명확했습니다. 안전 규정은 있지만 실천이 없고, 관리자는 형식만 점검하며, 조직 전체가 “설마 무슨 일 있겠어?”라는 안이한 분위기에 젖어 있었습니다. STEP에서 배운 「중대재해처벌법 제정 이해하기」의 핵심은 바로 이런 “안전문화의 부재”를 지적하는 것이었습니다.



AI 학습을 현장 혁신으로: 3단계 실행 전략

1단계 - 공감하는 교육으로 인식 바꾸기

STEP 「산업안전관리 공통직무(AI모델)」 과정에서 배운 시각화 기법과 교육 설계 방법론을 활용했습니다. 딱딱한 규정 설명 대신, 실제 사고 영상과 안전모 낙하 실험을 직접 시연했습니다. 2kg 더미를 2m 높이에서 떨어뜨리는 실험에서 턱끈을 채운 안전모와 채우지 않은 안전모의 차이를 보여주었습니다. 턱끈 없는 안전모는 충격과 동시에 튕겨 나갔고, 더미의 머리 부분이 직접 타격을 받았습니다. 현장 근로자들의 표정이 심각해졌습니다. “저게 내 머리일 수도 있겠네요.” 단순한 지식 전달이 아닌, 체험과 공감을 통한 교육. STEP에서 배운 학습자 중심 설계의 핵심을 실천한 것입니다.

2단계 - 리더의 솔선수범과 긍정적 강화

변화는 위에서부터 시작되어야 했습니다. 제가 먼저 관리자 회의에서 STEP 학습 내용을 공유하고, AI 기술을 활용한 선진 안전 관리 사례를 프레젠테이션했습니다. “우리도 할 수 있습니다. 작은 것부터 시작합시다.” 모든 관리자가 먼저 턱끈을 채우기 시작했습니다. 현장을 돌며 근로자들과 눈을 맞추고 “안전하게 작업하세요. 턱끈 확인했죠?”라고 인사했습니다. 처음에는 어색했지만, 2주가 지나자 현장의 분위기가 달라졌습니다. 처벌이 아닌 격려로 접근했습니다. 매주 월요일 조회 시간에 팀별 착용률을 공유하고, 개선된 팀에게는 박수를 보냈습니다. 우수 팀에게는 소정의 포상을 제공했고, “이번 주는 우리 팀이 1등”이라는 건강한 경쟁이 시작되었습니다.

3단계 - 지속 가능한 시스템 구축

일시적인 캠페인이 아니라 행동이 자연스럽게 반복될 수 있는 환경이 되도록 문화로 정착시키기 위한 제도적 장치도 마련했습니다. 가장 먼저 도입한 것은 ‘버디 시스템’이었습니다. 작업 시작 전 2인 1조가 되어 서로의 안전을 점검하도록 하였습니다. 다음은 현장 입구 거울에 QR코드를 부착하여 스스로 점검할 수 있는 자가점검 앱과 연동한 ‘스마트 체크리스트’를 운영했습니다. 별도의 지시 없이도 거울 앞에서 헬멧과 턱끈을 확인하는 모습이 점차 익숙해졌습니다. 또한 주 1회 30분씩 ‘안전 라운지’라는 시간을 마련하여 실제 현장에서 겪은 아찔했던 순간이나 작은 개선 사례를 자유롭게 공유 하였습니다. 마지막으로 ‘신규 입사자 교육’도 강화하였습니다. 처음부터 올바른 습관을 몸에 익힐 수 있도록 첫 날부터 턱끈 착용을 직접 실습하도록 하고 왜 이것이 중요한지 현장의 사례를 통해 설명했습니다.

STEP에서 배운 AI 영상 분석 기술은 당장 적용하기에는 제약이 있어 향후 도입 목표로 설정을 하고, 대신 현재 바로 실행 가능한 방법부터 하나씩 실천해 나가기로 했습니다.

놀라운 변화: 숫자가 증명하는 성공

이러한 노력을 이어간 지 3개월 후, 변화는 **■ 턱끈 체결률의 변화**

수치로도 분명하게 나타났습니다.

턱끈 체결률은 23%에서 89%로 66% 상승

했고, 두부 관련 안전사고는 기존 2건에서 단

한 건도 발생하지 않았습니다. 안전교육 만족

도 역시 5점 만점 기준 3.2점에서 4.6점으로

크게 향상되었습니다. 또한 “턱끈 착용이

중요하다”는 문항에 대해 92%가 동의하며 구성원들의 인식 변화도 확인할 수 있었습니다.

숫자보다 더 의미 있는 변화는 현장 분위기였습니다. “안전 챙기고 있어?”라는 인사가 자연스러워졌고, 동료가 턱끈을 채우지 않으면 서로 챙겨주는 문화가 형성되었습니다. 안전이 귀찮은 규칙이 아니라 서로를 배려하는 행동으로 자리 잡은 것입니다.

협력업체와 방문객들이 “여기는 분위기가 확실히 다르네요”라고 말했습니다. 이는 우리 조직의 자긍심이 되었고, 안전을 최우선으로 하는 기업 문화로 발전했습니다.



학습공동체의 탄생: STEP이 만든 선순환

안전모 턱끈이라는 작은 성공은 더 큰 학습 열정으로 이어졌습니다. “나도 STEP으로 공부해 볼까?”라는 동료들의 질문이 쏟아졌고, 실제로 10여 명이 추가로 산업안전 과정을 수강하기 시작했습니다.

저는 ‘STEP과 함께 성장하기’라는 학습동아리를 만들었습니다. 주 1회 온라인으로 모여 각자 배운 내용을 공유하고, 현장 적용 방안을 토론했습니다. 한 동료는 “위험성 평가 과정을 듣고 우리 작업장의 위험 요소를 새롭게 발견했다”며 개선 제안을 했고, 이는 실제 작업 프로세스 개선으로 이어졌습니다.

학습이 개인의 역량 향상을 넘어 조직 혁신의 동력이 되는 선순환 구조가 만들어진 것입니다. STEP는 단순한 교육 플랫폼이 아니라, 학습하는 조직을 만드는 촉매제였습니다.

조직문화의 진화: 형식에서 진심으로

이번 프로젝트를 통해 가장 크게 달라진 것은 안전에 대한 조직의 태도입니다.

과거의 우리는 규정을 지키는 데에 집중했고, 형식적인 점검만 하다가 사고가 발생한 이후에 대응을 했다면, 지금은 자발적으로 안전을 실천하고 서로 배려하며 위험을 사전에 예방하는 문화로 변화하였습니다.

관리자들은 “체크리스트 확인했나?”가 아니라 “오늘 안전하게 작업합시다”라고 말합니다. 근로자들은 지시에 따르는 것이 아니라 스스로 위험을 인지하고 대응합니다. 안전이 회사의 규칙에서 우리 모두의 약속으로 바뀐 것입니다.

신규 입사자가 “여기는 안전을 정말 중요하게 생각하는 회사네요”라고 말할 때, 우리는 진정한 안전 문화를 만들었다는 자부심을 느꼈습니다.

나의 성장, 우리의 성장

STEP 학습 전의 저는 주어진 업무만 수행하는 평범한 직원이었습니다. 그러나 「산업안전관리 공통직무(AI모델)」 과정을 통해 문제를 발견하고, 데이터를 기반으로 분석하며, 해결책을 설계하고, 실행하는 ‘현장 혁신가’로 성장했습니다.

가장 큰 배움은 ‘작은 실천의 힘’이었습니다. AI, 빅데이터 같은 거창한 기술을 배웠지만, 정작 현장을 바꾼 것은 안전모 턱끈을 채우는 2초의 행동이었습니다.

안전모 턱끈을 채우는 2초가 생명을 구합니다.

그리고 그 2초를 문화로 만드는 것, 그것이 바로 학습의 힘입니다.

STEP은 지식을 전달하는 것을 넘어, 학습자가 변화의 주체가 되도록 만듭니다. 스스로 질문하게 하고, 답을 찾아가게 하며, 실천으로 연결되게 합니다. 이것이 STEP 학습의 진정한 가치입니다.

앞으로의 다짐: 학습이 현장을 바꾸는 힘

안전모 턱끈 착용률 89%는 끝이 아니라 새로운 시작입니다. 다음 목표는 AI 카메라를 활용한 실시간 안전 모니터링 시스템 구축입니다. STEP에서 배운 AI 기술을 실제로 적용하여, 더 스마트하고 선제적인 안전관리 체계를 만들 계획입니다.

또한 이번 경험을 다른 안전 영역으로 확대하려 합니다. 안전벨트 착용, 보호구 착용, 정리정돈 등 기본적인지만 중요한 안전 수칙들을 하나씩 문화로 정착시켜 나갈 것입니다.

중대재해처벌법은 기업에게 무거운 책임을 부여했습니다. 그러나 두려움이 아니라 학습과 실천으로 대응할 때, 우리는 진정으로 안전한 일터를 만들 수 있습니다. STEP은 그 여정의 든든한 동반자입니다.

6개월 전, STEP 플랫폼에서 산업안전관리 과정을 시작했을 때만 해도 이런 변화를 만들 수 있을 거라고는 상상하지 못했습니다.

그러나 체계적인 학습은 시야를 넓혀주었고, 용기를 주었으며, 실천의 길을 안내했습니다.

STEP과 함께라면, 우리는 더 안전한 내일을 만들 수 있습니다.

배움은 지식을 쌓는 것이 아니라 삶을 변화시키는 것입니다. 현장을 바꾸는 것입니다. 동료를 지키는 것입니다. STEP 학습자 여러분 모두가 각자의 현장에서 혁신을 만들어 가기를 응원합니다.

2025 STEP 학습 우수사례집

Smart Training Education Platform

PART 2

2024년 STEP 학습 우수사례 수상작

최우수상(고용노동부 장관상)

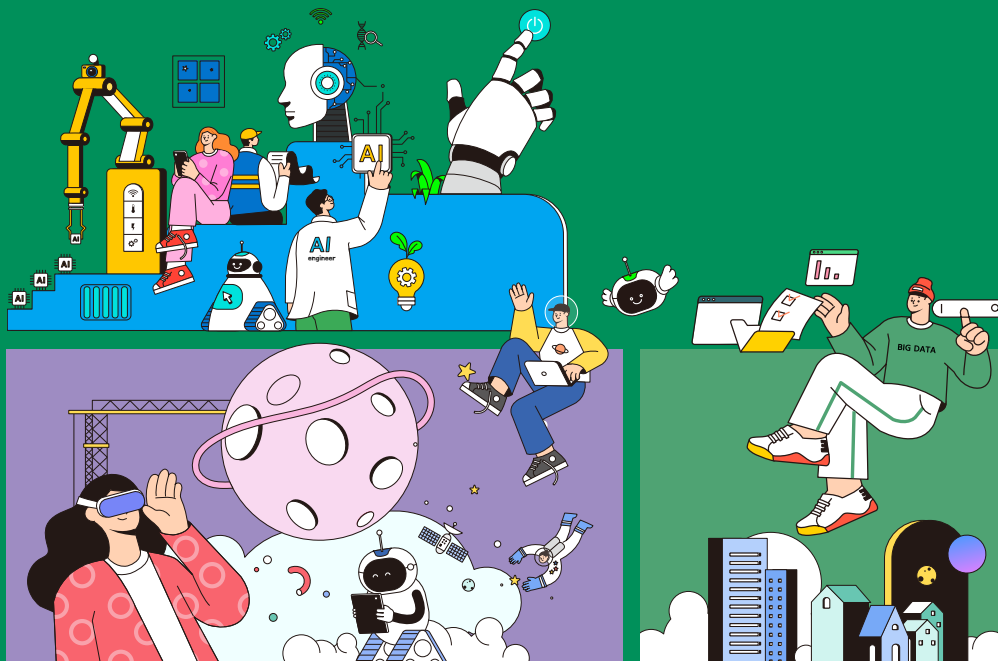
배용일(재취업/창업 활용사례)	40
------------------	----

우수상(한국기술교육대학교 총장상)

박상철(업무역량 향상사례)	43
나상혁(취업 성공사례)	46

장려상(온라인평생교육원 원장상)

임형렬(업무역량 향상사례)	49
박상현(업무역량 향상사례)	52
이예지(취업 성공사례)	55
윤강원(재취업/창업 활용사례)	58
박별모(자유주제 우수사례)	61





최우수상

고용노동부 장관상

희망의 계단(STEP) -한 걸음씩 리부트(Reboot)

배 용 일



주요 활용 과정

- 친환경 전기자동차
- 수소연료전지 시스템(다운로드)

리부트(Reboot)

리부트의 어원은 '다시 부팅하다'입니다. 컴퓨터가 구동하는 것을 '부팅'이라고 하는데, 리부팅은 컴퓨터에 문제가 발생했을 때 컴퓨터를 켜다가 다시 작동시키는 것을 말합니다. 한마디로 시스템을 모두 종료하고 처음부터 다시 시작하는 것입니다. '리부트'는 컴퓨터와 관련된 단어이지만 우리의 삶에도 문제가 생기면 리부트가 필요할 때가 있습니다. 제 삶에도 모든 것을 '리부트'했던 순간이 있었습니다.

자동차 A/S 관련 업무로 회사 생활을 20년 넘게 했습니다. 그런데 코로나가 터졌습니다. 오랜 시간 일할 줄 알았던 회사는 어려워졌고, 회사를 떠나 새로운 도전을 준비할 수밖에 없는 상황으로 몰리게 되었습니다. 하지만 그것이 기회였습니다. 경기도 산하 직업훈련을 수행하는 기관에서 미래성장산업 취업 전환 사업을 기획하고 준비하는 전문가 패널로 참여하여, 과제를 수행하게 된 것입니다. 예상치 못했던 인연을 계기로 재직자를 대상으로 한 특강까지 진행했습니다.

그러던 중 결국 회사는 어려움을 극복하지 못하고 정리해고 통지서를 보내왔습니다. 오래 몸담았던 회사의 해고 통보에 괴로웠습니다. 고민의 시간을 보내던 어느 날, 직업훈련 기관에서 교수 제안이 들어왔습니다. 자동차 A/S 분야뿐 아니라 친환경 자동차 관련 분야까지 학생들에게 설명하고 이해시켜야 했습니다. 다시 살아남기 위해서는 새로운 공부が必要했습니다. 생각과 행동, 습관 등 많은 것들을 반드시 리부트해야만 했습니다. 문제는 또 있었습니다. 전공자, 경력이 있는 재직자를 대상으로 하는 교육이 아닌 자격증을 취득하고 취업을 준비하는, 한마디로 자동차와 정비를 처음 시작하는 교육생을 대상으로 이론 강의부터 실습까지 준비해야 했습니다. 아무것도 모르는 교육생을 가르치는 건 쉬운 일이 아니었습니다. 많은 시행착오를 겪었고 그 과정에서 STEP을 접하게 되었

직업훈련 교육 현장



습니다. 리부팅한 컴퓨터에 새 프로그램을 설치하고 실행하듯 STEP을 활용해 강사로서 필요한 새로운 기능을 내 안에 하나씩 하나씩 채워나갔습니다.

STEP을 활용한 나만의 공부법 - PDCA 학습법 Tip

1단계 - 계획(PLAN)

먼저 수강하고자 하는 관련 과목 「친환경 전기자동차」를 검색했습니다. 처음에는 정규과정(기수제) 수업만 있는 줄 알고 강의가 열리기 전까지 하염없이 기다렸지만 다행히 몇 번의 시행착오 끝에 일부 과목은 즉시과정(상시제)이 있다는 것을 알게 되었고 신중하게 확인한 후 수강 신청을 완료했습니다. 수강 신청이 끝나면 가장 먼저 목차를 확인하고 교과목 제목과 같은 폴더를 만든 후 강의 노트 전체를 내려받아 저장했습니다. 이후 강의 노트를 온라인 형태 혹은 지면으로 출력하여 목차와 내용을 눈으로 빠르게 속독했습니다. 학습 일정 계획은 수요일, 금요일, 일요일 저녁 8시부터 10시(2시간)로 정했고, 정해진 학습 시간을 엄수하기 위해 '카카오톡-캘린더-할 일' 알람기능을 활용했는데 많은 도움이 되었습니다.

2단계 - 실행(DO)

학습 목차에 따라 온라인 강의만 듣다 보면 수업 중엔 딱히 어려운 내용이 없더라도 큰 흐름을 파악하지 못하게 되면서 나무만 보고 숲을 보지 못하는 상황에 놓이게 됩니다. 그래서 수업 내용을 모두 받아 적어보기로 하고, 동영상 플레이를 멈추고 다시 시작하기를 반복했습니다. 하지만 이 방법은 오히려 공부의 흐름을 깨뜨렸고, 학습 효과를 떨어뜨렸습니다. 어떻게 학습 효과를 극대화할 수 있을까 고민하던 중에 대화 및 녹음 내용을 텍스트로 정리해 주는 네이버 클로바 노트를 알게 되었습니다. 녹음한 강의 내용이 글로 저장되니 정리할 시간은 줄어들고, 학습 효과는 높아졌습니다. 중요한 내용은 북마크 기능을 활용하여 표시하면서 강의 노트를 정리했는데, 잘 정리된 노트를 참조하다 보니 학습 이해도도 높아졌습니다. 모방에서 창조로 나만의 강의 자료를 그렇게 하나씩 만들어 나갔습니다.

3단계 - 점검(CHECK)

STEP에서 배운 것들을 활용해 강의 계획을 세우고, 그 계획을 실행해 만든 강의 자료를 스마트폰을 활용하여 촬영하였습니다. 혼자서 강의를 진행하고 동영상 촬영을 하는 것이 처음에는 낯설고 어색했습니다. 수강과목 담당 교수님의 5분 분량의 강의 내용을 직접 촬영하고 확인해 보았습니다. 10분 넘게 촬영된 영상 속에는 같은 말을 반복하고 버벅대는 제가 있었습니다. 얼마나 민망한지 헛웃음이 났습니다. 그렇게 한 번 두 번 시행착오를 겪으며 강의 내용에서 중요한 부분인 담당 교수님의 자세, 억양, 표정까지 똑같이 따라 하면서 확인과 점검을 반복했고 점점 강의의 완성도를 높일 수 있었습니다.

4단계 - 개선(ACT)

수강과목 담당 교수님의 강의 노트, 중요한 강의 녹음의 텍스트화, 스마트폰을 활용한 강의 내용 녹화 및 점검을 통해 강의



내용을 비슷하게 따라 했습니다. 하지만 모방하는 수준의 이런 수동적인 방법은 제 것이 아니었습니다. 저만의 강의로 발전시키기 위해서는 강의자료 중 모르는 용어들에 대한 정의나 개념을 모두 찾아 지식을 확장하고, 활용할 수 있는 정확하고 신뢰성 있는 최신 정보를 제 자신만의 언어로 쉽고 간결하게 정리하고 설명할 수 있어야 했습니다.

한국기술교육대학교 능력개발교육원 민간/공공 직업훈련기관에 종사하는 교사/강사 오프라인 보수교육은 온라인 강의에서 경험하기 어려운 다양한 강의 교수법이나 강의 중 어려웠던 부분을 직접 느끼고 개선할 수 있게 도와주었습니다. 실제로 얼마 전 런칭한 VT런처 가상훈련 콘텐츠 학습 과정의 「수소 연료전지시스템」 과목은 실습 교육 진행이 어려운 안전 관련 이슈, 분해 조립이 어려운 시스템에 대한 이해와 학습 능력을 효율적으로 키울 수 있는 훌륭한 교보재가 되었습니다.

희망의 계단(STEP)을 활용하여 나의 삶을 한 걸음씩 리부트하라!

코로나19 팬데믹을 극복하는 과정에서 계획하지 않았던 일들이 발생했고, 새로운 도전을 해야만 했습니다. 그 과정에서 저에게 절실히 필요했던 건 새로운 교육이었습니다. 그때 스마트 직업훈련 플랫폼(STEP) 희망의 계단이 손을 내밀었고, 저는 그 손을 잡고 적극적으로 스마트 직업훈련 플랫폼(STEP)을 통해 다양하고 유용한 수업들을 듣고 활용하며 새로운 도전을 끊임없이 이어나갔습니다.

이렇게 한 걸음씩 리부트를 하다 보니 광범위한 지식을 글로 작성할 수 있는 능력이 향상되었고, 누군가에게 배운 것을 다른 이에게 나누며 보람도 느끼게 되었습니다.

게다가 이를 통해 2024년에는 많은 결실을 볼 수 있었습니다. 자동차 정비 기능장, 자동차 보수 도장 기능사, 자동차 차체 수리 기능사 자격증을 취득한 것입니다. 그리고 다가오는 2025년, 차량 기술사 자격 취득을 목표로 다시 또 희망의 계단을 한 걸음씩 밟아 나가고 있습니다.

STEP 학습을 기초로 취득한 자격증



희망의 계단(STEP)을 활용한 저의 소중한 경험들이 새로운 도전을 시작하는 분들에게도 또 다른 희망의 계단이 되어, 한 걸음 한 걸음 자신의 꿈에 꼭 도달할 수 있기를 간절히 바랍니다.



우수상

한국기술교육대학교 총장상

오늘의 나를 만들어준 STEP

박 상 철



주요 활용 과정

- CO2용접 1, 2
- 수소에너지의 수송 및 활용
- 기계설비 안전대책 수립과 스마트 팩토리(산업용 로봇) 안전 확보
- 수소에너지의 제조 및 저장
- 에너지 안전공학

STEP과의 첫 만남

2017년 발전플랜트 산업현장에서 기계설비 및 용접기술자로 근무하던 저는 지인의 소개로 직업훈련 전문학교에서 직업훈련 교사로 새롭게 일을 시작하게 되었습니다. 하지만 누군가를 가르친다는 것은 말처럼 쉽지 않았습니다.

현장에서는 나에게 주어진 일에 대해서 최선을 다해 결과를 만들어 내면 나의 맡은 바 임무를 완수하는 것이지만 교육은 달랐습니다. 학습자의 공감을 끌어내고 그것을 통한 변화와 성장을 가져와야 되는데 그러기 위해서는 폭넓고 전문적인 지식과 철저한 준비가 필요했습니다. 전문 서적과 관련 연수를 통해서 부족함을 채우려고 노력했지만 시간적, 공간적 한계로 인하여 만족할 만한 성과를 얻지 못하고 있었습니다.

그러던 중 2019년 가문의 단비처럼 시간과 공간의 제약 없이 다양한 분야의 전문강의를 언제든지 수강할 수 있는 STEP이 오픈되었고 검색을 하다 우연히 접속하여 가입을 하게 되었습니다. 5년이 지난 지금도 2019년 8월에 처음으로 수강한 「CO2용접 1, 2」 강좌가 뚜렷하게 기억에 남아 있습니다.

편리한 인터페이스, 수료평가를 통해 학습 이해도를 점검할 수 있는 시스템, 그리고 무엇보다 수료한 과정들이 체계적으로 DB로 정리되어 자기계발을 보다 계획적이고 지속 가능하게 만들어 주었습니다.

STEP이 가져온 변화

“수적천석(水滴穿石)”이라는 말이 있습니다. 물방울이 바위를 뚫는다. 즉, 꾸준히 노력하면 큰 일을 이룰 수 있음을 뜻합니다. STEP은 언제든지 학습할 수 있는 플랫폼을 제공해 주어서 어느 한순간이라도 무의미하게 흘러가는 시간이 없도록, 1분 1초가 값진 자기계발의 시간으로 변모할 수 있도록 만들어 주었습니다. 어디를 가든 STEP에 접속할 수 있는 태블릿PC는 저의 휴대품 1순위가 되었습니다.

2019년 STEP 오픈 이후 지금까지 5년 동안 총 265개의 강좌를 수료하였습니다. 다양한 분야의 강좌를 수강하면서 단조로운 직무에서 벗어나 분야별 연관성을 발견하였고 이는 보다 심도 있는 교육을 하는 데 많은 도움이 되었습니다. 또한 한 분야의 전문성을 강조하다 보면 나만의 아집에 사로잡혀 발전을 저해할 수 있는데 STEP을 통하여 유연한 사고를 가질 수 있었습니다.



저의 전문 분야는 기계와 금속재료 교육이지만 STEP을 통해 에너지와 안전 분야까지 학습을 확장하여 전문지식을 갖출 수 있었습니다. 이러한 노력을 바탕으로 에너지, 용접, 공조냉동기계, 고압가스, 안전 교육을 총괄하는 산업설비학과장으로 승진할 수 있었고 현재까지 그 직무를 수행하고 있습니다.

STEP을 통해 자기계발의 영역에 머무르지 않고 STEP에서 얻은 지식을 활용하여 학생들에게 도움이 되는 학습 교보재를 제작할 수 있는 기반도 만들어 주었습니다. 예를 들어 「기계설비 안전대책 수립과 스마트 팩토리(산업용 로봇) 안전 확보」 과정을 수강하고 공장자동화 자동교반기 실습 장치를 만들어 학생들이 직접 스마트 팩토리를 경험할 수 있도록 하였고, 「수소에너지의 수송 및 활용」, 「수소에너지의 제조 및 저장」 과정을 수강하고 학생들이 실제로 시뮬레이션해 볼 수 있도록 실습 장치들을 제작하였으며 「에너지 안전공학」 등 에너지 관련 분야의 강좌들을 수강하여 건물에너지 관리 종합 실습 장치를 만들었습니다. 이를 통해 학생들은 이론에 머무르지 않고 직접 보고, 만지고, 체험하는 교육을 경험하며 학습 효과 또한 크게 향상되었습니다.

산업설비학과장으로 근무하면서 기업 현장에서 요구되는 직업훈련이 될 수 있도록 60여 개의 과정을 개발할 때도 STEP에서 학습한 지식들은 큰 역할을 하였습니다. 각 분야의 현재 이슈와 산업 흐름을 파악하는 데 밑거름이 되어 보다 현장감 있고 만족도 높은 직업훈련 과정들을 개발, 설계할 수 있었습니다.

STEP을 통한 꾸준한 학습은 제가 맡은 직무를 수행하는 데 있어서 중요한 근간이 되는 지식과 경험을 하나로 연결하는 가치 체계를 가질 수 있게 만들어 주었습니다.

■ 수업 적용 실습 장치



공장자동화 자동교반기

건물에너지 관리

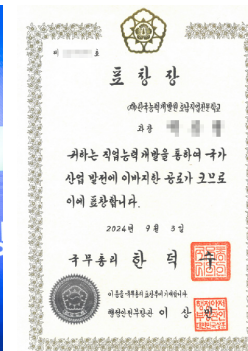
가스 압력 시험

PLC 시뮬레이션

■ 직업능력의 달 기념행사 및 교육현장



2024년 직업능력의 달 기념식 수상



국무총리표창장



외국인 무료강의 오픈클래스

오늘의 나와 내일의 나를 이어주는 STEP

STEP과 함께한 지난 5년은 저를 성장시켰을 뿐만 아니라, 현장 기술자에서 기술을 교육하는 직업훈련교사로 이직하던 값진 어둠같은 시기에 한 줄기 빛과 같았으며 새로운 분야에 성공적으로 안착할 수 있도록 도와준 든든한 벼와 같은 존재입니다.

2024년 9월 3일 직업능력의 달 기념행사에서 영광스럽게도 '2024년도 직업능력개발 유공 포상 국무총리표창'을 받을 수 있었던 것도 꾸준한 직업능력을 개발할 수 있도록 도와준 STEP이라는 우수한 평생직업능력개발 플랫폼이 있었기에 가능한 일이었다고 생각합니다.

되돌아보면 오늘 저의 모습은 과거의 제가 노력한 결과의 산물이라고 생각합니다. 저의 삶이 성공이라고는 감히 말할 수 없지만 매일 매일 성장한 삶이라고는 자신 있게 이야기할 수 있습니다. 그것을 가능하게 해준 것은 바로 STEP이었습니다.

저의 학생들에게도 이렇게 조언합니다. "인생이 달라지는 놀라운 경험을 하고 싶다면 지금 STEP에 접속하세요." 라고 말יי요.

감사합니다.



우수상

한국기술교육대학교 총장상

STEP이 나의 발걸음이 되기까지

나 상 혁

주요 활용 과정

- 웹 표준에 맞는 HTML5 프로그래밍
- UI/UX 가이드 작성
- 사진 이미지 편집디자인
- 조색과 컬러트렌드
- 최종 디자인(디자인 실천과정)

안녕하세요. 저는 이번 공모전에 지원하게 된 나상혁이라고 합니다. 디자이너라는 꿈은 어린 시절부터 제가 품어온 오랜 목표였습니다. 학교에서 미술 시간을 가장 기다렸던 소년은 이제 더 큰 무대에서 자신의 디자인으로 세상과 소통하고자 했습니다. 그래서 관련 학과에 진학하며 꿈을 이루기 위한 첫 발을 내디뎠습니다.

하지만 집안의 경제적 어려움은 저를 꿈에서 멀어지게 했습니다. 대학을 졸업하기도 전에 전공을 향한 발걸음을 중단해야 했고, 그 이후로 저는 디자인과 무관한 일을 하며 생계를 이어갔습니다. 현실적인 선택이었지만, 마음 한구석에는 늘 디자이너로서의 꿈이 남아 있었습니다. 저는 언제나 “다시 시작할 기회가 온다면, 그때는 반드시 이루어야겠다”는 다짐을 품고 있었습니다.

시간이 지나 28살이 된 지금, 저는 용기를 내어 그 꿈을 다시 시작하기로 결심했습니다. 비록 나이가 많다고 생각할 수 있었지만, 도전하기에 결코 늦은 때는 없다고 믿었습니다. 다만, 과거와 같은 막연한 시도는 하지 않겠다는 생각이 강했습니다. 체계적인 학습과 실질적인 역량 강화를 통해 구체적인 목표를 이루어야겠다고 다짐했습니다. 그리고 그 과정에서 저는 STEP이라는 직무 능력개발 플랫폼을 만나게 되었습니다.

STEP 플랫폼을 처음 접했을 때, 저는 생소한 환경에 적응해야 했습니다. 기존의 학습 방식은 주로 오프라인 강의나 학원을 통해 이루어졌기 때문에, 온라인 기반의 학습 플랫폼은 낯설게 느껴졌습니다. 하지만 STEP은 그러한 낯설음을 금세 흥미와 기대감으로 바꾸어 주었습니다. STEP 내 강의 목록을 살펴보면 직무와 관련된 여러 강의를 발견할 수 있었습니다. STEP은 단순히 지식을 전달하는 데 그치지 않고, 실질적인 기술과 직무 역량을 키울 수 있도록 설계된 강의들로 구성되어 있었습니다. 각 강의에는 상세한 커리큘럼이 제공되었으며, 학습자의 수준과 목적에 맞게 선택할 수 있었습니다.

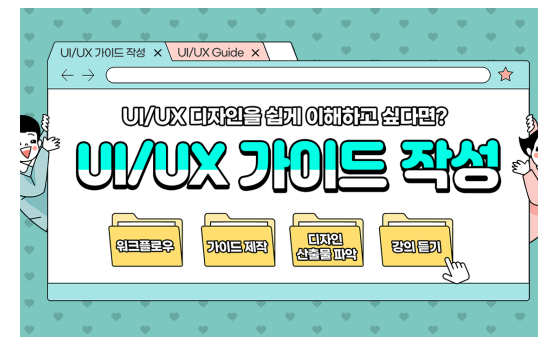
저는 여러 강의 중에서 「웹 표준에 맞는 HTML5 프로그래밍», 「UI/UX 가이드 작성», 「사진 이미지 편집디자인», 「조색과 컬러트렌드», 「최종 디자인(디자인 실천과정)」이라는 다섯 가지 강의를 선택했습니다. 이 강의들은 디자이너로서의 길을 다시 시작하기 위해 필수적인 기초부터 고급 기술까지 아우르고 있었습니다. STEP과 함께라면 목표하는 바를 실현할 수 있을 것이라는 확신이 들었습니다.

「웹 표준에 맞는 HTML5 프로그래밍」 강의는 웹디자인의 기본기를 다질 수 있는 중요한 과정이었습니다. 저는 이 강의를 통해 웹 표준 기술을 이해하고, 사용자 중심의 설계를 구현하는 방법을 배울 수 있었습니다.

특히, 사용자 접근성을 높이는 기술과 효율적인 코드 작성법은 단순히 웹디자인을 위한 기술을 넘어서, 사용자의 편의성과 만족도를 고려한 설계를 가능하게 했습니다. 예를 들어, 특정 웹 페이지를 설계하는 실습에서 모바일 환경에서도 완벽히 작동하는 반응형 레이아웃을 구현하는 과정을 경험했습니다. 이 과정은 단순히 HTML5를 배우는 것을 넘어, 웹디자인의 전체적인 구조를 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다. 이 강의를 통해 저는 웹디자인의 기초부터 실질적인 적용 방법까지 폭넓게 배우며 자신감을 얻게 되었습니다. 특히, 사용자 중심의 사고방식을 바탕으로 기술을 활용하는 능력을 키울 수 있었던 점이 가장 큰 성과였습니다.

UI/UX는 사용자가 제품이나 서비스를 사용하는 과정에서 느끼는 모든 경험을 설계하는 중요한 분야입니다. 「UI/UX 가이드 작성」 강의는 사용자의 관점에서 문제를 분석하고, 이를 효과적으로 해결하기 위한 방법을 배우는 데 초점이 맞춰져 있었습니다. 강의 중에는 특정 서비스의 UI/UX를 분석하고 개선점을 찾아내는 과제가 포함되어 있었는데, 예를 들어 기존에 복잡했던 메뉴 구조를 간결하게 바꾸는 작업을 수행했습니다. 사용자가 원하는 정보를 보다 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 개선하는 과정에서, 저는 단순한 시각적 디자인을 넘어 사용자의 경험을 극대화하는 사고방식을 배울 수 있었습니다. 또한, UI/UX 가이드를 작성하는 과정은 실질적인 문서화 작업의 중요성을 일깨워 주었습니다. 디자이너가 단순히 결과물을 만드는 것을 넘어, 팀원들과 클라이언트가 이해할 수 있는 형태로 아이디어를 표현하고 전달해야 한다는 점을 깨달았습니다.

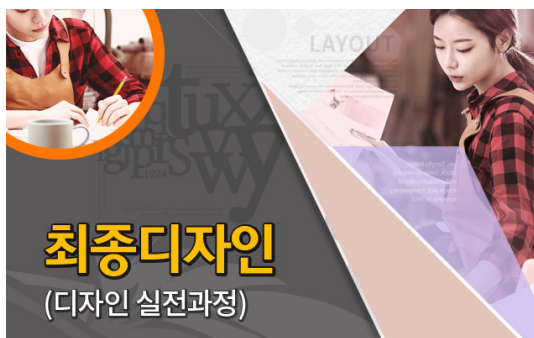
디자인 작업에서 이미지 편집은 작업의 완성도를 높이는 데 필수적인 과정입니다. 저는 「사진 이미지 편집디자인」 강의를 통해 색보정, 합성, 레이어 작업 등 고급 편집 기법을 익혔습니다. 특히, 사진 편집을 통해 클라이언트의 메시지를 시각적으로 효과 있게 전달하는 기술을 배울 수 있었습니다. 강의 중에는 광고 이미지를 제작하는 실습이 포함되어 있었는데, 특정 제품의 이미지를 강조하기 위해 배경과 조화를 이루는 작업을 진행했습니다. 이러한 작업을 통해 저는 결과물의 디테일이 사용자의 첫인상에 얼마나 중요한지를 깨달았습니다. 또한 다양한 편집 스타일을 분석하고 이를 프로젝트에 적용하는 과정에서 각 스타일이 가진 특성과 활용법을 이해할 수 있었습니다. 이러한 경험은 제가 작업의 방향성을 정하는 데 큰 도움이 되었습니다.



컬러는 디자인에서 감성을 표현하는 가장 중요한 요소 중 하나입니다. 「조색과 컬러트렌드」 강의에서는 최신 컬러 트렌드를 배우고, 색상이 전달하는 심리적 효과를 이해하는 과정을 배울 수 있었습니다. 특히 특정 프로젝트에 적합한 컬러 팔레트를 구성하는 실습에서는 따뜻한 색조와 차가운 색조를 적절히 활용해 브랜드의 정체성을 강조하는 작업을 진행했습니다. 이 강의를 통해 저는 단순히 색을 조합하는 것을 넘어, 색상이 가진 메시지를 이해하고 이를 디자인에 적용하는 능력을 키울 수 있었습니다.



「최종 디자인(디자인 실전과정)」은 STEP에서 배운 모든 것을 종합적으로 적용하는 과정이었습니다. 이 강의는 단순한 기술 습득을 넘어, 실질적인 문제 해결 능력을 기르는 데 초점이 맞춰져 있었습니다. 실제 프로젝트를 수행하는 과정에서는 클라이언트의 요구를 분석하고, 이를 바탕으로 창의적인 해결책을 제안하는 과정을 경험했습니다. 제한된 시간과 자원 속에서도 창의적이고 효과적인 결과물을 도출하기 위한 고민과 실행은 제게 큰 도전이자 배움이었습니다.



STEP에서의 학습은 단순히 기술적인 성장을 넘어 제 자신을 돌아보는 계기가 되었습니다. 강의를 통해 얻은 지식은 제 포트폴리오를 새롭게 구성하는 데 기여했으며, 실무에서 클라이언트와 협업할 때 요구를 명확히 이해하고 실행할 수 있는 능력을 키워 주었습니다. STEP의 시험에서 높은 점수를 받아 우수학습자로 선정된 경험은 저의 노력을 인정받는 계기가 되었고, 이는 앞으로의 도전을 이어가는 데 큰 동기 부여가 되었습니다. 이제 저는 STEP에서 배운 역량을 바탕으로 디자이너로서의 새로운 길을 열어가고자 합니다. 디자인은 단순히 아름다움을 창조하는 작업이 아닙니다. 그것은 사람들과 소통하고, 감정을 전달하며, 궁극적으로는 가치를 창출하는 강력한 도구입니다. 저는 이 도구를 활용해 세상과 연결되고, 다양한 사람들과의 협업을 통해 더 큰 목표를 이루어 나가고자 합니다. 앞선 경험들은 단순히 지식 습득으로 끝나는 것이 아닌 저의 가능성을 재발견하게 해준 계기였고, 스스로를 한 단계 더 성장시킬 수 있는 발판이 되었습니다. 특히, 디자이너로서의 기술적 역량을 강화했을 뿐만 아니라, 문제를 분석하고 해결하는 창의적인 사고방식을 배우게 된 점은 앞으로의 커리어에도 큰 영향을 미칠 것입니다.

STEP은 제게 꿈을 다시 시작할 용기와 그 꿈을 이루기 위한 구체적인 방법을 제공했습니다. 과거의 두려움과 한계를 넘어, 이제는 더 높은 목표를 설정하고 이를 이루기 위해 꾸준히 도전하고자 합니다. 저는 STEP에서의 배움을 바탕으로 성장하며, 더 나은 디자이너로 자리 잡겠다는 다짐을 굳건히 하고 있습니다.

끝으로 STEP의 관계자분들과 공모전 관계자분들께 진심으로 감사드립니다. STEP은 제게 단순한 플랫폼이 아니라, 인생의 중요한 전환점을 만들어 준 특별한 공간이었습니다. 앞으로도 저는 배움을 멈추지 않고, 도전과 성장의 여정을 이어가며 더 많은 가치를 창출하는 디자이너로 발전하겠습니다.

긴 글 읽어 주셔서 감사합니다.



장려상

온라인평생교육원 원장상

STEP과 함께 도달한 기술사

임형렬



주요 활용 과정

- 근로자 작업환경관리
- 산업안전보건법 개정 이해하기
- 기계재료 및 열처리 기초
- 중대재해처벌법 제정 이해하기
- 기계적 재료시험 part1, 2
- 기계 안전 교육

근로자로 재직하며 매일 헛바퀴 돌듯 돌아가는 일상 속에서 가장 슬픈 소식은 사우의 죽음이었습니다. 비록 얼굴은 보지 못했지만 누군가의 아들이자 부모이고 남편이었을 그 사우의 부고를 들으며 내가 할 수 있는 것이 무엇일까 생각하게 되었습니다. 그 생각 속에서 내가 안전관련 최고 전문 자격증(기술사)를 취득한다면 내가 다니는 공장의 안전에 미약하나마 도움이 될 것이란 생각을 하게 되었습니다. 그리하여 여러 기술사가 있었지만 제조업 공장의 안전과 가장 관련성이 높은 '기계안전기술사'를 취득하고자 하는 목표가 생겼습니다.

목표가 생긴 후 가장 큰 어려움은 안전과 기계라는 두 가지 분야의 지식을 쌓아야 한다는 것이었습니다. 지방에 근무하는 여건과 교대근무로 인하여 서울에 있는 학원에 다니는 것은 실질적으로 어려웠습니다. 또한 임신 4개월 차의 아내와 20개월의 딸이 있어 공부와 육아 그리고 회사일까지 해야 하는 상황 속에서 시간을 아끼고, 전문성 있게 배울 수 있는 곳을 찾던 저에게 STEP이 가장 먼저 떠올랐습니다. 엄선된 강사님이 존재했으며 기술사로서 역량을 갖추기 위한 전문 분야 과목을 모두 담고 있기에 저의 부족한 분야를 취사 선택하여 수강할 수 있었습니다.

공부를 할 때에는 많은 이론 속에서 핵심을 찾아가는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 저는 모든 이론에는 3~5가지의 핵심 개념이 존재하고 그 핵심을 정확히 찾아내는 것이 학습의 시작이라고 판단했습니다. 이에 가장 먼저 「근로자 작업환경관리」 과정을 수강했습니다. 기계안전기술사의 가장 큰 목적이 산업재해를 예방하는 것이라 생각했기 때문입니다. 또한 과정을 선택할 때 미리 목차를 확인할 수 있었으며 강의 노트를 참고하여 제가 원하는 내용인지 검토할 수 있었습니다. 「근로자 작업환경관리」 과정을 통해 산업안전보건법규에서부터 MSDS, 작업환경측정 등 안전의 기초가 되는 지식의 토대를 쌓을 수 있었습니다.

「기계재료 및 열처리 기초」 강의에서는 열처리의 위험성과 방법에 대해서 전문적으로 배울 수 있었고 「기계적 재료시험 part1, 2」 강의에서는 기계재료의 시험법을 집중적으로 공부할 수 있었습니다. 특히 열처리 과정에서의 기계재료 변태점과 관련된 내용은 기술사 시험에서 실제로 출제되었고 그 순간 반갑기까지 했습니다. 그 정도로 제대로 된 공부를 할 수 있었습니다. 또한 인장시험, 경도시험, 굽힘시험, 피로시험 등 기계적 시험의 기본적 요소를 배울 수 있었습니다. 각 시험의 이유와 그 방법을 강사님의 설명과 동영상으로 배우니 이해도를 크게 높일 수 있었습니다. 기계분야를 딱딱한 수험서로만 공부했다면 이해도가 분명히 부족했을 것입니다. 그러나 STEP의 강의를 들으며 제가 어떠한 부분을 제대로 이해했고 이해하지 못했는지를 명확히 알 수 있었기에 '기계안전 기술사' 공부를 하면서 저를 되돌아볼 수 있는 기회가 되었습니다.



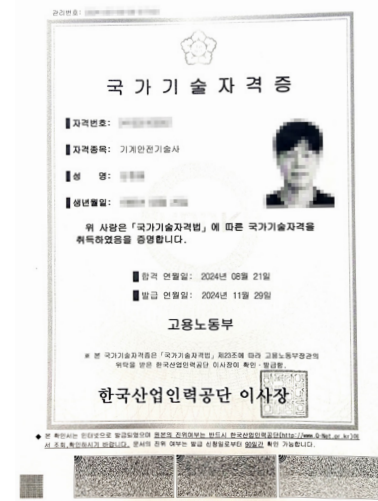
또한 「산업안전보건법 개정 이해하기」와 「중대재해처벌법 제정 이해하기」강의를 수강하며 헛갈렸던 산업재해, 중대재해, 중대시민재해 등의 개념을 명확히 구분할 수 있게 되었습니다. 또한 도급인과 수급인에 대한 내용 역시 정확하게 구별을 할 수 있게 되었습니다. 법령을 단순한 암기가 아닌 그 안의 뜻을 이해하고 왜 제정했는지를 이해하며 학습하다 보니 법령이 더욱 친숙하게 다가왔습니다.

수많은 강의 중에서 제가 가장 많은 도움을 받았던 강의는 바로 「기계 안전 교육」입니다. 마치 '기계안전기술사'를 준비하는 사람을 위한 강의라 생각이 들 만큼 제가 원했던 강의 내용으로 가득 차 있기에 한시도 눈을 땔 수 없는 강의였습니다. 특히 가장 위험도가 높은 프레스에 대한 강의와 크레인, 리프트, 곤돌라 및 지게차 등 기계안전에 생각하는 사람이라면 반드시 알아야 하는 내용이었습니다. 특히 강의 1장의 내용인 '기계의 위험성과 안전원칙'은 제가 생각하던 안전에 관한 3~5가지 핵심 내용을 요약한 것이었습니다. 위험한 부분이 있다면 어떠한 위험점을 내포하고 있으며 그 위험성에 대한 대처는 어떠한 방법으로 할 것인지에 대한 기본 개념을 알 수 있게 했습니다.

STEP의 도움을 받으며 심기일전한 '기계안전기술사' 133회 시험에서, 전국 5명만 합격한 가운데 당당히 제 이름으로 한자리를 채울 수 있었습니다. 같이 공부했던 사람들이 놀랄 만큼 단기간 고득점 합격이었습니다. 같이 수험생활을 했던 사람들이 역대급

으로 어려운 회차라고 말했던 시험에서의 고득점이었습니다. STEP을 통해 배운 기계이론 및 안전이론의 핵심을 기초로 하여 답안을 구성했던 덕분이라고 생각합니다. '기계안전기술사'라는 직함을 갖게 된 후 제가 하는 생각과 행동에는 분명한 변화가 있었습니다. 안전기술사에 걸맞은 행동을 해야 했기 때문에 회사와 가정 모두에서 안전에 대하여 한 번 더 생각하는 습관이 자리잡았습니다.

특히 가정에서 제 시야가 변화된 것을 느끼게 되었습니다. 어린 아이를 키우면서 아이가 사소하게 다칠 수 있는 것에 대해서 아내와 상의할 때 단순한 걱정이 아닌 더 전문적으로 안전에 대한 조언을 할 수 있었습니다. 왜 모서리에 가드를 설치해야 하는지, 아이의 눈높이에 날카로운 물체를 왜 치워야 하는지를 설명할 수 있었고 아이를 위한 제품을 선택할 때에도 미려한 외관을 우선 시 하는 것이 아니라 안전을 우선하게 되었습니다.



기계안전기술사자격증

회사에서도 '기계안전기술사'라는 타이틀로 인하여 저의 안전관련 분석과 안전점검 및 개선에 대한 요구가 더 큰 힘을 갖게 되었습니다. 안전이 개인 영역에만 머무르지 않고 부서와 회사 전체로 퍼져 나갈 수 있는 방법을 고민하게 되었습니다.

그 대표적인 예가 회사 내 철도 중앙건널목에 고보조명을 설치한 것입니다. 24시간 돌아가는 공장의 특성상 야간은 주간에 비하여 더 취약합니다. 회사 내에 위치한 건널목은 육상차량 및 사람, 기관차가 만나는 대표적인 위험구간이었습니다. 이곳에 고보조명을 설치하여 야간 운전자 및 작업자의 주의를 환기시키고 건널목을 부각시켜 위험구간에 대한 인지를 향상시킴으로써 사고를 미연에 예방하도록 만들었습니다. 그 결과 야간 근무 시간대에 건널목 일단정지 위반자가 1/10 수준으로 획기적으로 감소되었습니다.

또한 회사의 안전신문고에도 적극 참여하여 차량 통행에 위해를 가할 수 있는 near miss를 제거하는 방안에 대해서도 제안하게 되었습니다. 가장 기초적인 3정 5S(정리, 정돈, 청결, 유지, 습관)활동과 인간의 오류를 감소시키기 위한 리프레시 작업에 대해서도 적극 추진할 수 있는 동력을 얻었습니다. 그리고 이중화가 되어 있지 않았던 건널목 차단기에 대해 왜 이중화를 해야 하는지 유관부서를 설득하는 과정에서도 STEP을 통한 전문적인 지식이 큰 도움이 되었습니다. 왜 해야 하는지 반신반의하던 회사의 동료들이 제가 제시한 논리와 근거를 통해 설득되었을 때 그 희열은 말로 표현할 수 없을 만큼 컸습니다. 회사 안에서 제 자신만의 안전이 아닌 동료의 안전을 미약하나마 지킬 수 있다는 자부심은 또 다른 만족감을 갖게 했습니다.

기술사라는 자격증은 자격증 수당이라는 부수적인 수입뿐만 아니라 회사 안에서 시행하는 제철명장이라는 제도에서 좋은 점수도 획득할 수 있게 해주었습니다. STEP을 통한 학습은 제철명장으로 가는 길에 큰 도움이 되었기에 저에게는 마치 호랑이 등에 날개를 단 것과 같았습니다. 그 결과 회사에서 집중적으로 육성하는 명장 후보생에도 선발될 수 있었습니다. 저에게 STEP은 개인적인 발전의 스텝이 되었을 뿐만 아니라 회사 안에서도 코어가 되는 발걸음이 되었습니다.

'기계안전기술사'가 되어 저와 회사 동료의 안전에 한발 더 적극적으로 참여할 수 있었던 것은 STEP의 뛰어난 강의 덕분입니다. 안전은 넘침이 미치지 못하는 것보다 낫다고 늘 생각해 왔습니다. 누구나 생각할 수 있는 안전이지만 전문성과 지식을 갖추 수 있게 해준 것은 바로 STEP이었습니다.

'기계안전기술사'를 취득했을 때 눈물을 흘리던 아내와 무슨 일인지 잘 모르지만 기뻐하던 딸의 얼굴이 생각납니다. 육아를 전담하며 STEP 강의를 편하게 수강할 수 있도록 물심양면으로 도와 준 아내에게 너무나도 감사합니다. 기술사는 끝이 아니라 시작이었습니다. 제 삶에서 시야의 지평을 넓혀주는 큰 날개가 되었습니다. 단순히 이력서에 기술사라는 명칭을 넣는 것이 아니라 '기계안전기술사'로서 안전에 관한 마스터가 되어야 한다고 생각합니다.

출근하며 항상 다짐합니다. "출근했던 모습 그대로 다치지 말고 집으로 돌아가자"

저뿐만 아니라 회사의 동료들 또한 가정으로 다치지 않고 돌아갈 수 있도록 작은 스노우볼을 굴리겠습니다. 시작은 작을지 모르지만 큰 눈덩이가 되어 회사의 위험을 부수는 그날을 제가 하루라도 앞당기겠습니다. STEP을 통하여 달성한 '기계안전기술사'를 스텝 삼아 안전에 한발 한발 더 나아가는 사람이 되겠습니다. 지식의 갈증을 느낄 때 갈증을 달래주는 우물이 되었던 STEP을 통해 지식을 배양하고 배양된 지식을 통해 제 주위 사람들에게 지식을 공유할 수 있도록 노력하겠습니다. 제 자신의 부족한 부분을 채울 수 있는 든든한 친구이자 든든한 교수님인 STEP, 제 삶의 2막을 함께 해줘 감사합니다.



장려상

온라인평생교육원 원장상

평생학습과 성장의 선순환 체계로서 STEP

박 상 현



주요 활용 과정

- 인공지능(AI) 학습용 데이터 구축
- 빅데이터 기획 및 설계
- 파이썬 프로그래밍
- 데이터 시각화 구현 프로그래밍(R 기반)
- 빅데이터 입문
- 빅데이터 분석을 위한 R 프로그래밍(기본/심화)
- 파이썬 라이브러리로 하는 데이터 분석과 시각화
- 인공지능(AI) 기반 비정형 데이터 분석

안녕하세요. 저는 현재 구매 관리 직무에 종사하고 있는 재직자로서, STEP 온라인평생교육원을 통해 학습한 경험을 나누고자 합니다. STEP을 통해 다양한 과정을 수강하며 직무 능력을 크게 향상시킬 수 있었고, 이를 바탕으로 업무 성과를 개선한 사례를 소개하려고 합니다. 특히, STEP에서 제공하는 교육 콘텐츠는 저의 전문 역량을 강화하고 실무에서 직접적으로 적용할 수 있는 중요한 지식을 제공해 주었습니다.

제가 STEP 온라인 평생교육원을 통해 학습한 과정은 인공지능, 빅데이터, 전기 설비, 신재생 에너지, 공급 체인 관리, 파이썬과 R, 클라우드, 머신러닝, 데이터 시각화, 사이버 보안, 엑셀(Excel), 자율 주행, ChatGPT, GPT API 등 총 114개의 과정에 이릅니다. 이러한 과정을 학습하면서 저는 직무와 가장 밀접한 과정을 중심으로 학습하여 효율성을 높였습니다. 이로써 직무에 필요한 역량을 체계적으로 개발하고, 업무 성과를 높이는 데 큰 도움이 되었습니다.

STEP 온라인 평생교육원의 학습 방법은 크게 세 가지로 나눌 수 있습니다.

첫째는 '정독 학습'입니다. 정독 학습은 기수제로 운영되는 과정을 처음부터 끝까지 철저히 학습하는 방식으로, 기초적인 지식부터 심화된 내용까지 체계적으로 익히는 데 도움이 되었습니다.

두 번째는 '라이브러리 학습'입니다. 이는 필요할 때마다 특정 주제를 선택적으로 학습하는 방식으로, 직무와 관련된 주제들을 선별해 효율적으로 학습했습니다.

마지막으로 '개발 참여 학습'은 실제 프로젝트에 참여해 실무 경험을 쌓으며 학습하는 방식으로, 이를 통해 현장에서 학습한 내용을 실전에 바로 적용하는 능력을 키울 수 있었습니다. 이러한 다양한 학습 방식을 통해 직무와 관련된 폭넓은 지식을 습득하고 응용력을 높일 수 있었습니다.

이제 학습한 내용을 업무에 어떻게 적용했는지 설명드리겠습니다.

첫 번째 사례는 업무 자동화입니다. 구매 관리 직무에서는 공급 시장을 분석하는 데 상당한 시간이 소요되었습니다. 그러나 STEP에서 학습한 엑셀 VBA와 인공지능, 빅데이터 분석 기법을 활용하여 데이터를 자동으로 수집하고 정리하는 웹 스크래핑 코드를 작성함으로써, 매일 4시간이나 소요되던 업무를 단 10분 내외로 처리할 수 있었습니다. 이를 통해 업무 시간은 약 90%

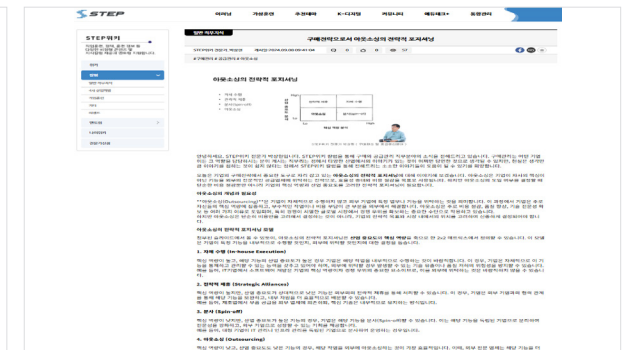
절감되었으며, 데이터의 정확성도 크게 향상되었습니다. 자동화된 프로세스를 통해 오류가 감소하고, 전략적인 분석과 의사결정에 집중할 수 있게 되었습니다.

두 번째 사례는 공급기업과의 협력 관계를 강화한 것입니다. 자동화 성과를 바탕으로 저는 여러 공급기업과의 직무교육 프로그램을 개발하고, 삼성 SDS와 같은 대기업의 자회사들을 대상으로 강의를 진행했습니다. 이 강의에서는 생성형 인공지능을 활용한 구매 업무 개선 사례를 소개했으며, 이는 실무자들에게 큰 호응을 얻었습니다. 많은 실무자들이 강의를 통해 인공지능을 활용한 업무 개선 방법을 배우고, 이를 실제 업무에 적용하고자 하는 열의를 보였습니다. 강의에 참여한 한 협력업체에서는 구매 프로세스의 일부를 자동화하여 30% 이상의 시간 절감을 이뤄냈다는 피드백을 주었고, 이러한 후속 피드백을 통해 학습이 실질적인 성과로 이어졌음을 확인할 수 있었습니다.

세 번째 사례는 주요 협력업체의 경영자 2세를 대상으로 한 '미래 경영자 과정'에서 구매 업무의 중요성과 자동화 사례를 공유한 것입니다. 이를 통해 협력업체와의 관계를 더욱 돈독히 하고, 그들의 경영 효율성 증대에 기여할 수 있었습니다. 특히 디지털 전환과 자동화의 중요성을 강조함으로써, 새로운 경영 세대가 변화하는 산업 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록 도움을 주었습니다. 이후 몇몇 경영자들은 디지털화된 구매 프로세스를 구축하고, 이를 통해 비용 절감과 운영 효율성을 높였다는 피드백을 주기도 했습니다. 이러한 성과는 STEP 학습이 협력업체의 성장에도 긍정적인 영향을 미쳤다는 점에서 매우 의미가 있었습니다.

또한, STEP 온라인 평생교육원에서 얻은 지식을 바탕으로 특정 기업에 대한 컨설팅과 직무 역량 개발 과정을 설계하는 일에도 참여했습니다. 이 과정에서 STEP에서 배운 다양한 기술과 방법론은 기업의 실질적인 문제 해결에 큰 도움이 되었습니다. 컨설팅 과정에서 저는 기업의 현안을 분석하고, 효율성을 높일 수 있는 방안을 제시했으며, 이를 통해 실제 기업 문제를 해결하면서

STEP 위키 칼럼



STEP 서비스 모니터링단 활동



STEP 학습의 가치를 실감할 수 있었습니다. 예를 들어, 한 제조업체에서는 빅데이터 분석 기법을 활용해 원자재 구매 전략을 개선하고, 이를 통해 약 15%의 비용 절감을 달성했습니다. 이처럼 학습이 단순히 지식의 축적에 그치지 않고, 현장에서 실질적인 문제 해결로 이어진다는 점을 경험하면서 STEP의 중요성을 다시 한번 느꼈습니다.

저는 STEP 위키 활동에도 참여하여 학습 경험과 개선 사례를 칼럼 형식으로 공유했습니다. 멘토링 활동을 통해 학습에 어려움을 겪는 동료들에게 도움을 주며, 그들이 학습 과정에서 성취감을 느낄 수 있도록 지원했습니다. 이러한 활동을 통해 STEP 커뮤니티와의 유대감을 형성하고, 제 경험을 다른 학습자들과 나누면서 학습의 가치를 더욱 확대할 수 있었습니다. 또한, 'STEP 서비스 모니터링단' 활동에 참여하여 콘텐츠와 운영에 대한 의견을 제시하며 감사의 마음을 표현하기도 했습니다. 이러한 활동들은 단순히 제 학습 경험을 나누는 것을 넘어, 다른 이들의 학습 여정에 기여할 수 있는 의미 있는 기회였습니다.

저는 STEP 온라인 평생교육원을 '평생학습과 성장의 선순환 체계'라고 표현하고 싶습니다. STEP을 통해 얻은 학습 경험은 제 직무 능력 향상과 성과 창출로 이어졌으며, 감사의 마음으로 다시 STEP 커뮤니티에 기여하고자 했습니다. 이 선순환 체계는 다양한 학습 콘텐츠 제공, 체계적인 학습, 실무 적용, 그리고 피드백 및 감사라는 네 개의 기둥으로 이루어져 있습니다. 이러한 체계를 통해 저는 개인적인 성장을 이루었을 뿐만 아니라, 조직 내에서 더 큰 기여를 할 수 있는 역량을 키울 수 있었습니다. 이처럼 STEP의 학습 과정은 개인과 조직의 성장을 모두 촉진하는 중요한 모델이 되었으며, 저에게 있어서는 평생학습의 가치를 실현하는 여정이었습니다.

2024년에는 STEP 온라인 평생교육원의 콘텐츠 제작에도 직접 참여할 기회를 얻게 되었습니다. 저는 구매와 공급 관리, 재고 관리와 관련된 두 개의 과정을 개발하는 데 내용 전문가로 참여했으며, 이 과정은 자동차, 뷰티, 제약, 글로벌 유통 등 다양한 산업 분야의 전문가들과 협업하여 더욱 풍부한 콘텐츠로 제작되었습니다. 이 콘텐츠는 2025년 상반기에 제공될 예정이며, 실무 자들과 관련 분야에 관심 있는 학생들에게 큰 도움이 되기를 기대하고 있습니다. 이 과정에서 다양한 산업의 전문가들과 협업 하면서 각 산업의 특성을 반영한 맞춤형 교육 콘텐츠를 제작할 수 있었고, 이를 통해 학습자들이 각자의 산업 환경에 맞는 실질적인 지식을 습득할 수 있도록 도울 수 있었습니다.

STEP 콘텐츠 제작 참여 과정



STEP 온라인평생교육원이 앞으로도 더욱 발전하여 평생학습과 성장을 위한 선순환 체계로서 자리 잡기를 바랍니다. 이를 통해 대한민국의 모든 재직자들이 직무 능력을 향상하고, 성과를 창출하며, 나아가 사회에 기여할 수 있기를 희망합니다. 저는 앞으로도 STEP 온라인 평생교육원을 통해 매일 성장하고 나누며, 학습의 즐거움을 이어가고자 합니다. 또한, STEP을 통해 얻은 성과와 경험을 바탕으로 더 많은 사람들과 지식을 공유하고, 새로운 도전과 변화를 만들어 나가는 데 기여하고 싶습니다.

감사합니다.



조금 더디더라도 괜찮아! STEP과 함께라면!

이 예 지



주요 활동 과정

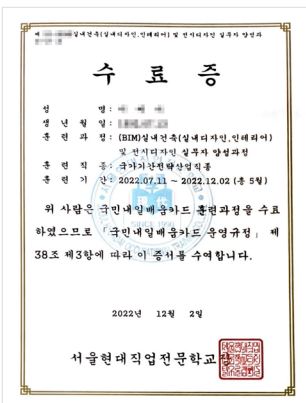
- 메타버스, 새로운 시대를 열다
- 2D도면작업(AutoCAD를 이용한 도면화 기초)

한때, 우리의 일상에 '거리두기'라는 개념이 당연해지자 스스로에게도 거리를 두었던 시기가 있었습니다. 혼자 있는 시간이 길어질수록 자신을 돌아보고 보살펴 위기를 극복하고자 했던 의지는 점점 더 꺾여만 갔습니다. 마냥 어린 나이도 아닌 시기에 진로를 두고 방황하는 모습이 한심했지만 좀처럼 길을 찾지 못했습니다. 지난 시간을 떠올리며 무얼 좋아했는지, 또 무엇을 했었고, 해왔는지- 꼬리에 꼬리를 물며 생각이 엉켜 있을 즈음, 온라인 포럼을 시청하게 되었습니다. 뉴스나 미디어 매체를 통해 건너 듣기만 했던 '메타버스'라는 새로운 가능성에 대한 이야기였습니다. 하지만 아직은 낯선 그 개념을 이해하기 위한 준비가 필요했습니다. 그때 마침 과거에 직무 기초를 다지기 위해 이용했던 STEP이 떠올랐고, 곧장 '메타버스'를 검색했습니다.

「메타버스, 새로운 시대를 열다」라는 타이틀에 걸맞은 콘텐츠는 어지럽기만 했던 제 머릿속에 새로운 문을 열어주었습니다. 중구난방으로 흩어져 갈피를 잡지 못했던 제게 목표가 생겼습니다. 내가 꿈꾸는 공간과 상상한 세계를 직접 만들고 싶었습니다. 현실에서의 그 어떤 어려운 환경과 조건에 가로막히지 않고, 필요와 목적에 맞는 공간을 설계한다는 것이 아주 매력적으로 느껴졌습니다. 딱딱하거나 경직된 분위기 속에서 진행되는 대부분의 특강과 달리 편안하게 연출된 스튜디오에서 준비된 강의는 시간 가는 줄 모르고 빠져들게 만들었습니다. 진행자 두 분이 저처럼 '메타버스'에 흥미는 있으나 이해와 배경지식이 부족한 이들의 눈높이에서 궁금한 질문을 주고받으니 흥미로울 수밖에 없었습니다. 강연자 역시 메타버스의 기본적인 어원과 역사부터 현재와 미래까지, 이해가 쉽도록 풀어서 설명해 주었고, 특히 직접 가상공간에서 꾸러진 챗터도 인상 깊었습니다. 단순한 호기심이 '진심'으로 바뀔 수 있는 기회가 되어 매우 뜻깊은 시간이 되었습니다.



STEP을 통해 시작할 수 있었던 직업교육



STEP에서 시작한 다짐이 사라지지 않도록 움직이다 보니 내내 주저앉아 제자리걸음뿐이었던 일상이 활력을 찾기 시작했습니다. 본격적인 취업을 준비하고자 STEP에 개설된 많은 교과목을 살폈습니다. 양질의 흥미로운 강의들이 많다 보니 욕심이 앞서 수료하지 못한 과목이 있기도 했지만, 다시 복습하거나 수강할 수 있는 시스템이 정말 좋았습니다. 특히 구체적으로 실현 가능한 직무 목표를 설정하는 과정에서 이전에 수강했던 「2D도면작업(AutoCAD를 이용한 도면화 기초)」 과목이 큰 도움이 되었습니다. 가상공간을 디자인하기에 앞서 실질적인 공간 설계에 필요한 프로그램을 습득하는 것이 중요했는데, 수료했던 해당 과목을 다시 복습하며 부족했던 기초를 보완할 수 있었습니다.

또한, STEP을 통해 알게된 해외강좌(코세라(Coursera)와 유데미(Udemy)) 서비스를 이용할 수 있었는데, 이 역시 값진 교육을 받을 수 있어서 정말 알차게 이용했습니다. 특히, '코세라'에서 수강했던 3D 모델링 강의는 취업 후에도 많은 도움이 되어 굉장히 유익했습니다.

이렇게 STEP을 활용하여 수강했던 교과목을 바탕으로 다음 스텝을 위한 준비를 차근차근 실행에 옮겼습니다. 관련 협회에서 주관하는 메타버스 아카데미 프로그램에 선발되었고, 직업전문학교에도 무사히 입학할 수 있었습니다. 처음의 시작은 아무런 지식도, 기초도 없어서 막막했지만 첫 계단에 오르듯 차근차근 조금씩 앞으로 나아가게 되었습니다. 이렇듯 저에게 STEP은 비전공자가 낯선 분야에 도전할 수 있음을 증명한 기회이자 희망이 되었습니다. 언젠가 영어 수업에서 배웠던 'Step by step (한 걸음 한 걸음의, 점진적인)'과 'Step it up(더 좋은 방향으로 진전시키다, 더욱 분발하다)'라는 의미가 여실히 마음에 와 닿는 순간이었습니다.

꼭 선발되고 싶었던 아카데미의 프로그램을 이수하고, 직업학교에도 입학했지만, 그것으로 끝이 아니었습니다. 각 과정을 참여하며 부족한 부분은 언제나 STEP에 접속하여 과거에 들었던 교과목을 다시 학습하고, 또 새롭게 추가된 교과목으로 건문을 넓힐 수 있었습니다. 학습 효과를 극대화할 수 있는 최고의 콘텐츠였습니다.

무엇보다, 아무래도 취업준비생의 입장이다 보니 경제적 비용을 고려할 수밖에 없었는데, 이런 양질의 교육 콘텐츠를 무료로 경험할 수 있다는 것에 정말 감사했습니다. 감사와 희망을 품고 전보다 더 활력을 찾은 일상을 지내는 것도 아주 값진 선물이었습니다. 물론, 남들보다 늦게 시작한 만큼 초조함이 앞서기도 했지만 무사히 연관 직무로 취업할 수 있었습니다. 조금 더 기다려도 하나둘, 차근차근 오르는 계단의 중턱 즈음에 다다른 것을 실감했습니다. 하지만 여기서 마냥 쉬어갈 수는 없었습니다. 매년 새롭게 추가되는 교과목들이 제 마음을 사로잡았습니다. 언제 어디서든 내가 원하는 콘텐츠를 수강할 수 있다는 것이 매우 매력적이었는데, 의미 없이 소비하기 쉬운 출퇴근 시간이나 이동 시간에 교양 강좌를 켜면 그 시간이 그렇게 알차게 보였습니다.

취업 준비를 할 때뿐만 아니라 취업을 한 후에도, 꾸준히 배움의 기회가 열려 있을 뿐더러 자신의 역량을 더 발전시킬 수 있다는 사실이 무척 기뻐했습니다. 자칫하면 그때의 간절함을 잊고 현재의 삶에 안주하게 될 텐데, 그럴 때마다 STEP에서 준비한 새로운 강의들은 신선한 재미를 선사했습니다. 꼭 직무에 관련된 영상이 아니더라도 재미있는 콘텐츠들이 가득해서 지루할 틈이 없었습니다. 특히나 포기하지 않고 학습을 유지할 수 있는 데에는 '동기부여'가 중요하다고 생각하는데, STEP에서는 매달 우수학습자를 선발하거나 수강신청 이벤트를 진행하여 학습자들에게 긍정적인 에너지를 나누어 주시는 느낌을 받았습니다. 저 역시 STEP에서 수료한 교과목으로 우수학습자로 선발되어 기프트콘을 받았던 기억이 있습니다. 그저 필요해서 시작했고, 대단한 것은 아니라고 생각했던 하나의 과정이 예상보다 큰 성취감으로 돌아왔습니다. 이 사소한 시작과 더딘 용기조차 응원받는 것 같아 더없이 기쁘게 느껴졌습니다. 여전히 STEP에서는 플랫폼을 학습자에게 따뜻한 희망과 응원을 안겨주기 위해 노력하는 걸 보고, 다가오는 연말과 새해에는 더 알차게 STEP을 활용해 보자는 다짐을 했습니다. 배움은 끝이 없고, 무궁무진하다는 사실을 더욱 더 실감하고 있는 요즘이어서 그런지도 모르겠습니다.

STEP에서 오르기 시작한 계단을 차곡차곡 딛고, 현재는 작은 회사의 기획팀에서 3D 디자인을 맡고 있습니다. 아무래도 큰 회사가 아니라 3D 모델링을 다루는 역량에 집중하기보단 조금 더 넓은 안목으로 업무를 수행할 필요가 있었습니다. 포토샵과 일러스트레이터, 그리고 기획팀에 필요한 마케팅이나 인포그래픽, 오늘날의 트렌드까지, 이 다양한 톨과 지식을 다시 한 번 STEP을 통해 개발하고 성장할 수 있다는 기대를 품게 되니 무척이나 설렙니다. 물론 주로 사용하는 3D 프로그램에 대한 강의도 듣고 있는데, 익숙한 톨이라고 생각했던 것이 무색할 정도로 챗터를 지날수록 새로운 사실을 깨닫게 되어 기분이 좋습니다. 톨 간의 활용 범위가 넓어진다는 점, 작업 능력을 높일 수 있다는 업무적인 효과뿐만 아니라 그간 쌓아온 보람과 성취감들이 더 나은 저로 만들어 준다는 점이 STEP에서 얻을 수 있는 가장 큰 선물이 아닐까 합니다.

한때의 저처럼 꿈이고 목표고 그저 막막하게 느껴졌거나 겨우 올려다본 계단이 너무 높아 엄두도 내지 못하고 움츠러들었을 분들에게 'STEP'에서 첫 걸음을 떼는 것을 추천드리고 싶습니다. 계단 오르기가 건강에 좋은 것처럼 STEP에서 한 걸음, 한 걸음 달는 매순간이 우리의 마음 건강을 튼튼하게 만들 테고, 어느새 마음의 양식도 훌쩍, 올바른 자존감도 훌쩍 성장해 있을 것이라 믿기 때문입니다. 누구든지 언제 어디서든 배움의 기회가 마련된 STEP이 더 많은 이들의 꿈과 도전을 품고 앞으로도 견고하고 올바른 교육 콘텐츠의 든든한 플랫폼이 되기를 희망합니다.

정말 감사합니다!



장려상

온라인평생교육원 원장상

온라인훈련플랫폼에서 이론 취업과 우수학습 성공 스토리

윤 강 원

주요 활동 과정

- 전기자동차 기초
- 하이브리드 자동차
- 자동차 전기전자정비 기초
- 자동차 기본정비 및 운전방법(다운로드)
- 고전압 배터리 컨트롤 시스템 정비

안녕하세요.

저는 1988년 군 복무를 시작하여 2023년 12월에 무사히 만기 퇴역을 하였습니다. 군에서 보낸 36년의 세월은 제 인생에서 가장 중요한 시기였으며, 그동안 수많은 동료들과 함께 일하며 많은 소중한 경험을 쌓을 수 있었습니다. 군 생활 동안 쌓은 경험은 단순히 군사적 임무를 수행하는 것을 넘어, 리더십, 팀워크, 위기 관리, 문제 해결 능력 등을 배울 수 있는 귀중한 시간이었습니다. 이러한 경험들은 저에게 미래의 새로운 직업군을 준비하는 데 중요한 방향을 제시해 주었고, 제 인생의 중요한 전환점을 마련하는 데 큰 도움이 되었습니다.

또한, 군에서의 경험은 제2의 인생을 준비하는 데 큰 밑거름이 되었으며, 퇴역 후에도 사회에서 새로운 도전을 시작할 수 있는 원동력이 되었습니다. 그간의 경험과 배움을 바탕으로 앞으로도 지속적으로 성장하며, 사회에 기여할 수 있는 사람으로서 제 역할을 다할 수 있도록 노력할 것입니다.

직무 능력 향상

군에서의 임무가 끝나갈 무렵, 저는 퇴역 후의 미래를 어떻게 준비할 지에 대하여 깊은 고민을 하게 되었습니다. 군에서 많은 시간을 보낸 후, 사회로 돌아가기는 쉬운 일이 아니었습니다. 그래서 미리 퇴역을 2~3년 앞두고, 취업 준비를 시작하며 구체적인 계획을 세우기 시작했습니다. 물론 처음에는 어떤 직종이 저에게 적합할지 확신이 서지 않았습니다. 군에서는 주로 군사적인 분야에서 경험을 쌓았지만, 사회로 나가면 완전히 새로운 환경에 적응해야 했기 때문입니다.

그러던 중, 군 복무를 하면서도 자격증을 취득할 수 있는 기회를 얻었고, 이를 계기로 직업훈련 전문학교에 대해 알게 되었습니다. 직업훈련 교육이란 분야는 제게 새로운 도전이었지만, 이미 군에서의 경험을 통해 얻은 문제 해결 능력, 실용적인 지식, 통솔, 교육, 팀워크 등의 역량을 사회에서도 유용하게 활용할 수 있다는 확신이 들었습니다. 그래서 저는 한국기술교육대학교 능력 개발교육원의 신중년 교직 훈련 과정에 지원하여 우수한 성적으로 훈련 교사 자격증을 취득했습니다.

그뿐만 아니라, 국가 고용노동부에서 인정하는 직업능력개발훈련 교사 자격증을 5개 분야에서 추가로 취득하게 되었으며, 이를 통해 제 직무 능력은 더욱 향상되었습니다. 이 과정에서 저는 직업훈련 교사로서의 전문성과 실무 역량의 필요성을 느껴 보다

체계적인 역량 강화를 위해 온라인 훈련플랫폼(STEP)을 접하게 되었습니다. 저는 즉시 가입 완료하고 직무향상 교육의 능력을 키우기 위해 적극적으로 수강 신청하여 주경야독하며 지식을 쌓았습니다. 처음 교단에 섰을 때는 직업학교 훈련생들에게 기본적인 지식을 주입식으로 전달하는 데 그쳤지만, STEP을 통해 학습한 다양한 사례와 실무 중심의 정보를 수업에 적용하면서 수업 방식에도 큰 변화가 생겼습니다. 그 결과 변화하는 현장에 맞는 실질적인 내용을 훈련생들에게 전달할 수 있게 되었고 수업에 대한 자신감도 생겨 수업을 하는 시간들이 점점 즐거워졌습니다. 또한 훈련생들에게도 놀라운 변화가 일어났습니다. 훈련생들이 새롭게 배운 지식을 통해 서로 의견을 나누고 질의하는 시간도 많아지면서 수업 태도도 적극적인 분위기로 형성되고 스스로 자기주도 학습이 되어가고 있었습니다.

실제 업무 적용 사례

저는 STEP을 활용하여 교육 현장에서 직면한 문제들을 신속하게 파악하고, 그 문제를 해결하기 위한 적절한 방법을 제시하는 데 중점을 두었습니다. 이 과정에서 가장 중요한 것은 학생들이 이론뿐만 아니라 실무에서 바로 적용할 수 있는 기술을 배울 수 있도록 지원하는 것이었습니다.

예를 들어, 엔진 수리 과정에서 학생들이 겪는 다양한 문제를 해결하기 위해, 저는 군에서 훈련받은 엔진 정비 및 수리 기술을 바탕으로 실습을 지도했습니다. 또한, STEP 플랫폼에서 부족한 내용을 보충하며, 이론과 실습을 적절히 결합하여 학생들이 실제 업무에 바로 적용할 수 있도록 지도하였습니다. STEP은 각기 다른 수준의 학습자를 위한 맞춤형 자료를 제공하여, 학습 속도와 난이도를 학생 개개인의 수준에 맞게 조절할 수 있었습니다. 그 결과, 실습 시간 동안 훈련생들은 자신감을 가지고 능력 단위 과제에 임할 수 있었으며 높은 평가를 받게 되었습니다.

최근, EV & Hybrid 시스템 관련 교육에서 저는 STEP의 영상 자료와 고급 교육 콘텐츠를 활용하여 수업의 질을 한층 향상시켰습니다. 이를 통해 훈련생은 복잡한 이론과 기술을 더 쉽게 이해하면서 이론 학습과 실습에서도 우수한 성과를 거두었습니다. 훈련생들은 자기 능력과 수준 향상에 긍정적인 반응을 보였으며, 학습에 대한 만족도가 크게 향상되었습니다.

교육훈련 사례



또한, 실습을 통해 이론이 실제 업무에 어떻게 적용되는지 구체적으로 전달하였고, 취업 준비 과정에서도 다양한 방법으로 지원하였습니다. 학생들에게 필요한 취업 정보와 자격증 취득을 위한 실질적인 도움을 제공함으로써, 그들이 직무에 필요한 기술을 습득하고 취업 시장에서 경쟁력을 가질 수 있도록 했습니다.

이런 모든 것들을 통해 좋은 결과를 가져오게 되어 보조교사의 역할을 충실히 수행한 끝에 정규 교사로 승진하게 되었습니다. 현재는 자동차 정비 자격증 취득 반을 담당하며, 더 많은 학생에게 실용적인 지식과 기술을 전달하고 있습니다. 저의 수업을 통해 많은 학생이 자격증을 취득하고, 이를 바탕으로 취업에 성공한 사례들이 늘어나고 있습니다. 이처럼, STEP을 활용한 교육 방법과 실무 경험을 결합한 지도 방식은 학생들의 능력을 극대화하였고, 실질적인 취업 성과로 이어졌습니다.

STEP으로 이론 성과

보조교사에서 정규 교사로의 승진은 제 커리어에서 중요한 이정표였습니다. 이 과정에서 가장 중요하게 평가된 점은 저의 직무 능력 향상과 훈련생들의 실질적인 성과였습니다. 저는 훈련생들을 가르치는 데 있어 기술적인 역량을 넘어 훈련생들에게 필요한 조연과 동기를 부여하는 역할도 중요하다고 생각합니다. 실제로, 제 수업을 이수한 훈련생들은 자동차 정비 분야에서 높은 취업률을 기록하며 여러 기업에 성공적으로 진출하는 성과를 이루었습니다.

이러한 성과의 바탕에는 STEP을 통한 지속적인 학습이 있었습니다. 저는 최신 기술과 교육방법을 익히기 위하여 STEP의 다양한 교육 과정에 참여하여 꾸준히 제 역량을 강화해 왔습니다. 이와 같은 노력 덕분에 훈련생들에게 실무 중심적이고 효과적인 교육을 제공할 수 있었고, 훈련생들의 취업을 돕는 데 크게 이바지했습니다. 정규 교사로서의 책임을 맡은 이후에 더욱더 훈련생 한명 한명의 취업 성공을 위하여 최선을 다하고 있으며, 그 과정에서 큰 보람을 느끼고 있습니다.

STEP을 통해 새로운 지식을 쌓은 경험은 저뿐만 아니라 학교에도 큰 자산이 되었습니다. 자기주도학습을 통해 문제 해결 능력, 실용적인 기술, 변화되는 교육환경에서 적극적으로 대처하는 능력도 생기게 되었으며 무엇보다 훈련생들에게 현장에서 바로 활용 가능한 실질적인 기술과 정보를 전달하고 그들의 성장을 가까이에서 돕고 있다는 점에서 큰 성취감을 느끼고 있습니다.

앞으로도 저는 직업훈련 교사로서 지속적으로 성장을 이어가며 학생들에게 더 나은 교육을 제공하기 위해 노력할 것입니다. 또한 지금까지의 경험과 배움을 통해 얻은 것을 바탕으로 훈련 교사의 길을 가고자 하는 후배들에게 실질적인 도움을 주고, 그들이 사회에 안정적으로 적응할 수 있도록 돕는 역할도 하는 것이 저의 큰 목표입니다.

마지막으로 앞으로도 STEP 학습을 통해 끊임없이 역량을 강화하며 대한민국 직업훈련 현장에서 신뢰받는 우수한 직업훈련 교사로 자리매김하겠습니다. 감사합니다.



STEP 교육과정을 통한 일학습병행 강의 개선 사례

박 별 모



주요 활용 과정

- 성과를 내는 인재의 소통과 협업 스킬
- [NCS 직업기초능력] 의사소통능력
- 이순신의 경영학
- [NCS 직업기초능력] 대인관계능력

훈련교사의 역할과 새로운 도전

훈련교사로서 저는 직무와 학습을 병행하는 일학습병행 프로그램에서 학습근로자들이 실제 업무 환경에 바로 적응하고, 필요한 기초능력을 효과적으로 습득할 수 있도록 돕는 역할을 맡고 있습니다.

직무교육을 하면서 가장 중요한 점은 이론과 실무의 차이를 메우는 것입니다. 특히 직업기초능력 강의에서는 소통, 협업, 대인관계 등의 기본적인 역량을 키우는 것이 핵심인데, 이론적으로만 배우고 끝나는 것이 아니라 이를 실제 직무 상황에서 어떻게 실천할 수 있을지에 대한 고민이 필요했습니다.

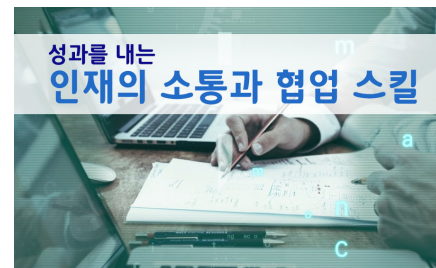
저는 한국기술교육대학교 온라인평생교육원(STEP)의 「성과를 내는 인재의 소통과 협업 스킬」, 「이순신의 경영학」, 그리고 「[NCS 직업기초능력] 의사소통능력」과 「[NCS 직업기초능력] 대인관계능력」 과정을 수강하면서, 이론적 지식을 실제 강의에 어떻게 적용할지에 대해 많은 고민을 하게 되었습니다. 그 결과, 이 과목들의 내용을 일학습병행 직업기초능력 강의에 접목해 학습근로자들이 더 나은 성과를 낼 활용 방법을 모색하게 되었습니다. 이 수기를 통해 STEP 교육과정에서 배운 내용을 바탕으로 강의 내용을 어떻게 개선하였는지, 그리고 학습근로자들이 얻은 변화와 성과에 관해 이야기하고자 합니다.

STEP 교육과정의 핵심 요소와 강의 적용

1) 성과를 내는 인재의 소통과 협업 스킬

일학습병행 프로그램에서는 직무 수행에 있어 소통과 협업의 중요성이 무엇보다 강조됩니다. 학습근로자들이 다양한 직무를 수행할 때, 팀 내에서 효과적으로 의견을 나누고 협력하는 능력이 성공적인 직무 수행에 큰 영향을 미치기 때문입니다. 소통과 협업 스킬은 단순히 기술적 지식이나 업무 역량만큼 중요한 역량으로 자리 잡고 있습니다.

STEP에서 배운 소통과 협업 스킬을 바탕으로 저는 학습근로자들에게 다양한 실습을 진행했습니다. 예를 들어, 역할극, 4가지 성격 기반(DISC) 소통법, 문제 해결 워크숍, 긍정적 피드백 실습 등을 실시했습니다. '역할극(Role Play)'을 통해 학습근로자들을 짝 지어 각자가 상대방의 관점에서 업무를 수행하는 상황을 만들어 보았습니다.



이를 통해 학습근로자들은 상대방의 의견을 경청하고, 의견을 조율하는 과정에서 갈등을 해결하는 방법을 배울 수 있었습니다. 또한, 학습근로자들의 4가지 성격을 진단하고 결과를 바탕으로 팀을 이루어 상호작용하면서 효과적인 대화 방법을 유도하였으며, 피드백을 주고받는 실습으로 비판적이지 않으면서도 건설적인 피드백을 전달하는 방법(컴퓨터 매개 의사소통 방법, 샌드위치 화법 등)을 익히도록 했습니다.

소통과 협업에서 중요한 점은 '갈등 관리'입니다. 팀 내에서 의견이 달라지거나 충돌이 생길 수 있습니다. 이때 감정적으로 반응하지 않고, 갈등을 문제 해결의 기회로 전환하는 방법을 함께 토론하며 갈등상황 재현 실습, 이해관계자 관점 실습, 비난 대신 요청 실습, 나 전달법 활용 실습 등도 병행하여 진행했습니다. 특히 이 과정에서 학습근로자들은 메모를 활용(갈등의 포인트를 서로 적고 교환)한 갈등 해결 방법 등 다양한 기법을 적용한 접근 방식을 실습으로 경험하고, 실무에서 바로 적용할 수 있는 역량을 강화할 수 있었습니다.

2) 이순신의 경영학

이순신 장군의 경영학은 리더십과 위기관리에서 중요한 교훈을 제공합니다.

이순신의 경영학에서 강조하는 내용은 일학습병행 프로그램에서 학습근로자들이 겪는 직무 상황과도 매우 유사합니다. 직장에서 업무가 진행되는 도중, 예기치 않은 상황이나 위기가 발생할 때 어떻게 대처할 수 있을지에 대한 교육은 매우 중요합니다.

강의에서 저는 이순신 장군의 '위기관리'와 '전략적 사고'를 다루었습니다. 예를 들어, 학습근로자들에게 이순신 장군이 한산도 대첩에서 어떻게 조직을 이끌었고, 위기 속에서도 침착하게 상황을 관리했는지에 대해 분석했습니다. 이를 통해 학습근로자들은 리더십의 중요성과 위기 상황에서 효과적인 의사결정을 내리는 방법을 배울 수 있었습니다.

또한, 이순신 장군의 '단련의 시간'을 강조하며, 주위의 상황에 휘둘리지 않고 미래를 준비하며 묵묵히 자신을 단련했던 이순신의 참모습을 통해 학습근로자들이 어떤 자세로 자신의 업무에 임해야 하는지를 생각해 보도록 하였습니다. 그리고 변화하는 상황 속에서 체계적인 준비와 빠른 실력을 갖추는 것이 자신의 미래를 위한 열정임을 공감하는 시간이 되도록 강의 내용을 구성하였습니다.

3) [NCS 직업기초능력] 의사소통능력, [NCS 직업기초능력] 대인관계능력

의사소통능력과 대인관계능력은 모든 직무에서 필수적인 역량입니다. 직장에서 상사와 동료, 혹은 고객과 원활한 의사소통은 업무 효율성을 높이고, 직무 성과에 큰 영향을 미칩니다. 특히, 일학습병행 프로그램에서 학습근로자들은 직장 내 다양한 인간관계를 다루어야 하므로, 대인관계능력 향상에 많은 노력이 필요합니다.

STEP 교육과정을 통해 배운 대인관계능력과 의사소통 기술은 강의에 직접 적용되었습니다. 학습근로자들에게 소통의 시적인 공감과 경청의 중요성, 그리고 질문으로 소통의 질을 높이는 방법과 협업 마인드를 갖출 수 있도록 지도하였습니다.

토론을 마친 학습근로자들은 "동료의 강점을 이해하고 서로 도움을 주고받는 것이 서로의 성장과 성과에 큰 도움이 될 수 있다"라고 평가하였습니다.



의사소통에서 중요한 것은 단순한 말하기가 아니라, 상대방의 처지에서 생각하고 상호 이해를 바탕으로 대화하는 기술입니다. 학습근로자들은 자신이 맡은 직무와 관련된 실제 의사소통 시나리오를 바탕으로, 효과적인 대화 기술을 연습하며 자신감을 얻을 수 있었습니다. 특히, 자신(대인관계 중심으로)에 대해 SWOT 분석(강점, 약점, 기회, 위협)을 해봄으로써 객관적으로 자신을 볼 수 있는 시간을 갖도록 하였습니다.

또한, 교육교재의 활용 면에서 기존 NCS 직업기초능력의 교재는 오래된 통계를 사용하거나 진부한 내용들이 많지만, STEP 강의는 최근의 경향과 사례들을 담고 있어 이 내용을 교재 제작에 적극적으로 반영하여 일학습병행 강의에 활용하고 있습니다.

학습근로자들의 변화와 강의 성과

STEP 교육내용을 바탕으로 구성된 강의는 학습근로자들에게 변화를 가져왔습니다. 교육 후, 학습근로자들은 자신에게 부족한 소통과 협업에 대한 스킬뿐만 아니라, 위기 상황에서의 대처 능력과 리더십에 대해서도 생각하는 계기가 되었다고 합니다.

한 예로, 학습근로자 중 한 명은 팀 프로젝트에서 발생한 의견 충돌을 효과적으로 해결한 사례를 공유했습니다. 이전에는 의견 차이가 생기면 갈등을 피하거나 불만을 내비쳤던 학습근로자가, 교육을 통해 배운 적극적 경청과 피드백 기법을 활용하여 팀원 간의 갈등을 해결하고 소프트웨어 제작 프로젝트를 성공적으로 마무리할 수 있었다고 밝혔습니다. 또한, 위기 상황에서의 리더십을 발휘해 팀을 이끌며, 최종 결과물을 더욱 개선할 수 있었음을 언급했습니다.

이러한 사례들은 제가 강의에서 이순신의 경영학과 소통 및 협업에 관한 STEP 강의 사례(바다거북의 생존을 비교, 항아리 속의 참계)에 관한 토론과 현장의 문제점들을 함께 고민하는 시간이 있어서 가능했다고 생각합니다. 학습근로자들이 실제 직무에서 이러한 기술을 적용할 수 있게 되었고, 성공적인 직무 수행을 위한 긍정적인 태도의 전환이 이루어지는 계기와 기회를 제공할 수 있었습니다.

■ 교재 제작 활용의 예

1. 성과를 내는 인재의 소통과 협업 스타일 - 소통

1. 소통의 중요성

- 소통의 중요성: 소통은 인간관계의 기초이며, 조직의 성공을 좌우하는 핵심 요소이다. 소통이 원활하지 않으면 업무 효율이 떨어지고, 팀워크가 깨지며, 갈등이 발생할 수 있다.
- 소통의 종류: 언어적 소통(말), 비언어적 소통(몸짓, 표정, 음성 등), 서면 소통(문자, 이메일 등), 디지털 소통(SNS, 메신저 등)으로 나뉜다.
- 효과적인 소통을 위한 방법: 청취하기, 질문하기, 피드백하기, 명확하게 전달하기, 상대방의 입장을 이해하기 등이다.

2. 소통의 장애물

- 소통의 장애물: 정보의 비대칭성, 이해관계의 충돌, 감정적 반응, 문화적 차이, 언어 장벽 등이다.
- 소통의 장애물을 극복하는 방법: 개방적인 태도, 적극적인 경청, 상대방의 입장을 이해하기, 명확하게 전달하기 등이다.

2. 소통의 사례: 김철수

김철수는 팀원들과 소통을 잘하는 사람이다. 그는 팀원들의 의견을 경청하고, 팀원들의 어려움을 이해하고, 팀원들의 문제를 해결하기 위해 노력한다. 그는 팀원들과 소통을 잘하는 덕분에 팀의 성과를 높이고, 팀원들의 만족도를 높였다.

김철수의 소통 스타일은 다음과 같다.

- 1. 적극적인 경청: 김철수는 팀원들의 의견을 경청하고, 팀원들의 어려움을 이해하고, 팀원들의 문제를 해결하기 위해 노력한다.
- 2. 명확하게 전달하기: 김철수는 팀원들에게 명확하게 전달하고, 팀원들의 이해를 확인한다.
- 3. 피드백하기: 김철수는 팀원들에게 피드백을 제공하고, 팀원들의 개선을 유도한다.

1. 직장 성공의 열쇠, 대인관계 역량

1. 대인관계 역량의 중요성

- 대인관계 역량의 중요성: 대인관계 역량은 직장에서의 성공을 좌우하는 핵심 요소이다. 대인관계 역량이 높으면 업무 효율이 높고, 팀워크가 좋고, 갈등이 적다.
- 대인관계 역량의 구성 요소: 의사소통 능력, 협상 능력, 갈등 관리 능력, 팀워크 능력 등이다.
- 대인관계 역량을 높이는 방법: 적극적인 경청, 상대방의 입장을 이해하기, 명확하게 전달하기 등이다.

2. 대인관계 역량의 사례: 김철수

김철수는 대인관계 역량을 높이는 데 노력한다. 그는 팀원들과 소통을 잘하고, 팀원들의 어려움을 이해하고, 팀원들의 문제를 해결하기 위해 노력한다. 그는 팀원들과 대인관계 역량을 높이는 덕분에 팀의 성과를 높이고, 팀원들의 만족도를 높였다.

김철수의 대인관계 역량 스타일은 다음과 같다.

- 1. 적극적인 경청: 김철수는 팀원들의 의견을 경청하고, 팀원들의 어려움을 이해하고, 팀원들의 문제를 해결하기 위해 노력한다.
- 2. 명확하게 전달하기: 김철수는 팀원들에게 명확하게 전달하고, 팀원들의 이해를 확인한다.
- 3. 피드백하기: 김철수는 팀원들에게 피드백을 제공하고, 팀원들의 개선을 유도한다.

성과를 내는 인재의 소통과 협업 스타일

[NCS 직업기초능력] 대인관계능력

지속적인 발전을 위한 다짐

지금까지의 교육과정을 통해, 저는 훈련교사로서 중요한 교훈을 얻었습니다. 학습근로자들이 직무에 필요한 기초능력을 실제 상황에서 효과적으로 적용할 수 있도록 돕는 것이 훈련교사로서의 핵심 역할을 깨달았습니다. 앞으로도 STEP 교육과정을 통해 얻은 지식과 경험을 바탕으로, 학습근로자들이 직무에서 더 나은 성과를 낼 수 있도록 지원할 것입니다.

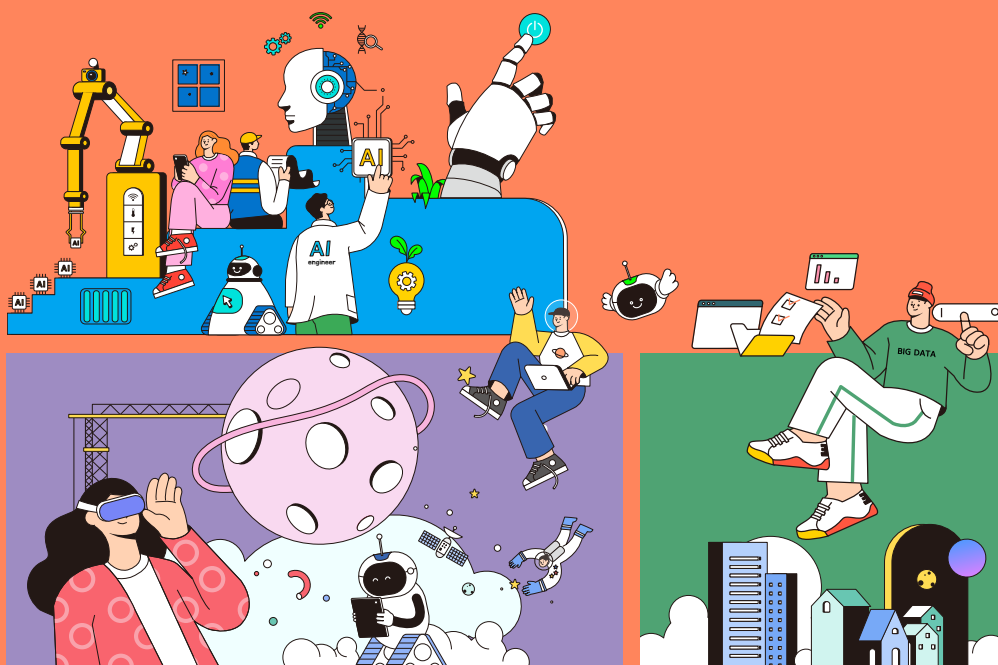
또한, 학습근로자들이 계속해서 소통, 협업, 대인관계의 중요성을 인식하고 이를 실무에 적용할 수 있도록 돕겠습니다. 성과를 내는 '진짜 소통'을 위해서는 자신이 하고 싶은 말만 하는 소통이 아니라 경청과 적극적인 질문, 피드백을 통한 소통이 필요합니다. 앞으로 학습근로자들과의 다양한 소통 경험을 바탕으로 제 업무와 삶에서 긍정적인 자세로 항상 고민하고 발전해 나가는 훈련교사가 되겠습니다.

2025
STEP
학습
우수사례집

Smart Training Education Platform

PART
3

연수별 인기 과정 목록





STEP 평생능력개발연수 인기 과정

정보통신

과정명
챗GPT 업무 활용법
ChatGPT 개발 활용 초급
AI 비즈니스 임팩트
사례로 보는 사이버 보안 전략
실패 없는 파이썬 기초
Excel을 활용한 데이터 리터러시
파이썬 프로그래밍(2019년)
인공지능(AI) 비즈니스 적용전략
AI 시대, 인간의 경쟁력
4차 산업혁명 신산업 기술 이해(2023년)
IT프로젝트 일정관리
사무직의 AI 리터러시 향상하기
다양한 AI 서비스 활용 기초
빅데이터 입문
정보 보안 실무
인공지능(AI) 서비스 구현
AI 리터러시 기초
개인정보보호 운영
정보보호 관리 운영 및 보안성 검토
보안 운영관리 part 1
C언어 I (2021년)
파이썬을 활용한 데이터 분석 실습
네트워크 보안 전문가
네트워크I
파이썬 라이브러리로 하는 데이터 분석과 시각화
IT프로젝트 기획관리
오픈 API를 활용한 인공지능 챗봇 구현(기본)
파이썬 프로그래밍(2024년)
개인정보보호 기획
정보보호 거버넌스 구현
시큐어 프로그래밍
프로젝트 통합관리(IT 사례 중심)
인공지능(AI) 서비스 입문
리눅스 입문
L2·L3 스위치 구축 기초
인공지능
인공지능(AI) 데이터와 기계학습 이해
L2·L3 스위치 구축 part 1
정보 보안 실무(2024년)
알기 쉬운 라우터와 스위치 네트워크 구축하기
알고리즘(2023년)
파이썬으로 하는 주식, 암호화폐 시장 데이터 분석
IT프로젝트 성과관리
Power BI를 활용한 데이터 시각화 과정
인공지능(AI) 프로그래밍
데이터 경제 시대 AI 기술 활용법
네트워크 보안 구축
인공지능 기술 및 서비스 이해

과정명
통계 기반 데이터 분석
자료구조
L2·L3 스위치 구축 part 2
정보보호개론
C프로그래밍(2020년)
파이썬을 활용한 이미지 데이터 분석
클라우드 보안 구축
IT프로젝트 범위관리 part 1
보안인증 관리(2024년)
인공지능(AI) 모델 프로그래밍
인공지능(AI) 서비스 기획
인공지능(AI) 서비스 개발 기초
데이터베이스와 SQL
와이어샤크 네트워크 패킷 분석
인공지능(AI) 서비스 환경분석
딥러닝 입문
인공지능(AI) 데이터 수집
인공지능(AI) 서비스 요구사항 분석
데이터 품질관리 시스템
인공지능(AI) 서비스를 위한 데이터 수집 및 관리
빅데이터 분석 기획
파이썬 활용편 - GUI
IT프로젝트 범위관리 part 2
IT프로젝트 품질관리
분석용 데이터 획득 전략 기초
네트워크보안관리
컴퓨터시스템
인공지능(AI), 빅데이터 서비스 트렌드 분석
소프트웨어공학
이산수학(2023년)
장비간 통신을 위한 라우팅과 스위칭 기술
마케팅 직군의 AI 리터러시 향상하기
데이터 구축 및 분석
빅데이터 이해와 활용
Git 기본 킷 가이드
RF 회로 설계
웹 앱 개발을 위한 Javascript 기초(2020년)
IT프로젝트 의사소통관리
네트워크 보안 운영
라우팅관리 part 1_경로상태 확인하기
A to Z까지 리눅스의 모든 것
데이터 서비스 기획
시스템 보안 운영
C++ 프로그래밍(2020년)
내일은 코딩왕
보안 운영관리 part 2
C# 프로그래밍(2020년)
파이썬 데이터 시각화

기계

과정명
CATIA를 활용한 3D설계
오토캐드를 활용한 2D도면작업
PLC 기본(MELSEC)_1
스마트공장을 위한 생산관리
기계 안전 교육
모터기초이론_1
기계요소설계 도면검토(2023년)
센서 기초 원리
2D도면작업(AutoCAD를 이용한 도면화 기초)
PLC 기본(XGT/XGK)_1
전기차와 내연기관차 비교
전기자동차 기초
기계재료 및 열처리기초 (2023년)
기계설계 원가산정(2023년)
PLC 기본(XGT/XGK)_1
전기차와 내연기관차 비교
전기자동차 기초
기계재료 및 열처리기초 (2023년)
기계설계 원가산정(2023년)
4차산업혁명과 스마트제조
기계품질 개선 관리
CAD 활용 능력
사출성형공정검토 part 1
사출금형 도면해독(2022년)
친환경 전기자동차
모터기초이론_2
기본공구사용법(2020년)
인벤터를 활용한 3D형상모델링작업(모델링편)
요소공차검토
열역학 I
전기자동차 전기장치 정비(2023년)
공정관리와 빅데이터 활용
미래자동차개론
공압 시스템 설계 및 제어
기계공정 신뢰성 평가 및 기계품질 데이터 분석
PLC 전기공압제어
유체역학 I
프레스금형설계 도면해독 part 1(2023년)
기계진동학
기계품질 수입 및 제품 검사
설계품질관리 part 1
기계요소설계 I
기계가공을 위한 3차원측정(기초)
서보모터제어(이론)
기계설계 요구사항분석
스마트 제조와 최적화
정밀측정 part 1
자동제어시스템 개념
자동화를 위한 시퀀스 제어 기초
자동차 전기전자정비 기초
PLC 기본(SIEMENS)
스마트공장 운영 최적화
PCB설계 part1

과정명
CNC 밀링(머시닝센터) 조작
PLC 기본(XGT/XGK)_2
PLC를 이용한 공압시스템 제어
정역학
구조해석용 모델링
uArm 로봇팔 제어
PLC 기본(MELSEC)_2
공기압제어 part 1
CNC 밀링(머시닝센터) 가공 CAM 프로그래밍
동역학(2020년)
재료역학 I (2019년)
SolidWorks를 활용한 3D설계
고전압 배터리 충전 및 분배시스템
공학도를 위한 MATLAB 기초
사출성형공정검토 part 2
재고관리(2022년)
공업수학 I
2D도면작업(AutoCAD를 이용한 도면화 기초)(2024년)
모터 제어
XGI PLC 기초(부제: XGI PLC를 이용한 시퀀스제어)
PLC제어 I (2023년)
3D형상모델링작업
유연생산시스템(FMS)과 성형가공 최적화 기술
체결요소설계
동력전달 요소설계(2023년)
[NCS]실전으로 배우는 모터 제어_1
Melsec PLC 제어 응용_1
PLC 기본(Master-K)
드론 설계 및 제작
사출금형 기초 3D 모델링
전기차 전기기기 특성과 설계방향
전기자동차 고전압과 안전
AutoCAD를 통한 기계설계 및 향상
정밀측정 part 2
센서 기초
HMI 프로그램 개발
치공구요소설계
PCB설계 part2
드론 항법 제어 기술
기계조립 도면해독 및 작성
NX를 활용한 기계 설계
인벤터를 활용한 3D형상모델링검토(조립도 면편)
기계설계제도에 필요한 필수 핸드북
CNC선반가공프로그래밍(Machine)
전기자동차 고전압 배터리 충전시스템(OBC, ICCU) 정비
PLC 기본(OMRON)
스마트설비 설계기획
비교측정

전기·전자

과정명
반도체 공정 기초(2020년)
안전관리
메모리 반도체 기술
반도체 제조 공정 장비 운영
반도체 재료 및 소자
반도체 패키지 공정 및 제조기술
반도체 차세대 패키지
반도체 패키지 개론
재미있게 배우는 전기회로(2023년)
전자회로 기본 I
공압 및 전기제어
반도체 제조 개론
전기기기 기초
재미있게 배우는 기초전자회로
산업현장에서 알아야 할 전기기초
시스템 반도체 개론
반도체소자이론
반도체 전자공학
자율주행차의 이해
전기설비 실무
반도체 제조 공정 개발 part 1(2023년)
Etch 공정장비 운영
리튬이차전지 극판 제조기술 및 실습
반도체 장비 제작 유지보수

환경·에너지·안전

과정명
산업안전보건법 개정 이해하기
산업안전관리 공통직무(AI모델)
행복한 일터를 위한 안전보건관리체계 구축(2024년)
안전보호구 착용(2023년)
중대재해처벌법 제정 이해하기
기계·전기 등 설비점검
근로자 작업환경관리(2024년)
전기안전관리
일반 제조업 사업장 안전보건
행복한 일터, 건강하게! 안전하게!
산업재해관리(2022년)
수소 에너지의 수송 및 활용
전기설비 안전관리

화학·바이오

과정명
알기 쉬운 화학 기초 이론
바이오의약품 생산 및 분석 기술 이해
화학물질취급 위험성평가 part 1
기초 화학분석
이화학기기 분석 part 1

과정명
전자제품 품질관리
플라즈마 시스템
회로 이론 기초
반도체장비시설운영_1
재미있게 배우는 전기전자공학(2023년)
이차전자공학 및 실습
하드웨어 회로 설계
전기전자부품 및 소자활용
전기차 에너지 저장장치
패키징 공정 장비 운영
하드웨어 회로 구현설계
PLC 자동제어 래더도 해석
반도체 제조 공정 개발 part 2(2023년)
전자기기 하드웨어 개발의 이해
배터리 화성 기술 및 실습
전자회로 기본II
전자부품 종류와 식별법
전기기기
로봇소프트웨어의 이해
반도체장비시설운영_2
자율주행차 메커니즘 이해
C#을 이용한 PLC와 PC 통신
전기설비 보호계전시스템 설계
전기차 전기기기 제어

과정명
E-모빌리티 시대를 여는 배터리 기술
기계안전시설 관리·점검 및 위험성평가
에너지 안전공학
비파괴검사의 이해 1
비파괴검사의 이해 2
신재생에너지 태양광발전설비 이론
기계설비 안전대책 수립과 스마트 팩토리(산업용 로봇) 안전 확보
태양광발전설비 시공 실무
수소경제 이해하기
환경영향평가
[공학분야 신직업] 연구실안전 전문가
전기작업안전관리
건물 에너지절감 기술 교육

과정명
화학소재공정의 이해
크로마토그래피 분석
미생물 배양하기
안전환경관리
ICP를 활용한 화학성분 분석

재료

과정명
금속 부식의 기초
재료 시험 분석
금속재료제조

경영·회계·사무

과정명
IATF16949 내부심사원 및 품질부서 실무(관리)자를 위한 Core Tool 이해
언제, 어디서나 업무의 효율을 높이는 Excel 2016
IATF16949 자동차품질경영시스템의 이해
성과를 내는 인재의 소통과 협업 스킬
관리회계 실무
전 세계가 주목하는 ESG 경영
내 몸값을 올리는 효과적인 시간관리(2020년)
영어회화 1
실전에 강해지는 인사노무 A to Z(2023년)

교육·자연·사회과학

과정명
실무에 바로 통하는 Excel 2021
100분만에 완전 정복! PPT 응급기트
일잘러가 보고서 쓰는 법
성공하는 직장인의 대인관계 노하우
알아두면 쓸모 있는 미래모빌리티공학
요즘 팀장은 이렇게 일합니다
굿 프라팃의 조건, ESG
멘토 리더십

문화·예술·디자인·방송

과정명
1인 미디어 콘텐츠 편집
프리미어프로를 활용한 유튜브 영상 편집
시선을 잡는 사진촬영
1인 미디어 콘텐츠 업로드 활용법
1인 미디어 콘텐츠 제작 실습

직업기초능력

과정명
[직업윤리] 직업인으로서 필수 규범, 직업윤리
[대인관계능력] 인생을 바꾸는 사회생활 백서
[문제해결능력] No Problem! 문제해결을 위한 절차와 사고력
[조직이해능력] 조직과 나의 업무를 알면 미래가 보인다
[의사소통능력] 업무 소통의 비밀! 이해하고 공감하는 설득의 한마디

과정명
일반열처리
금속 및 전기재료 입문
재료역학

과정명
숫자로 보는 비즈니스 세상
성공을 부르는 비즈니스 스피치
식스 시그마 경영
경영·회계·사무분야 현장전문가의 이야기를 듣다
언제, 어디서나 업무의 효율을 높이는 PowerPoint 2016
데이터 기반 제조현장의 4M 분석
ESG 전략과 지속가능발전
잘 팔리는 디지털 마케팅

과정명
탄소 중립이란 무엇인가
실무에서 바로 쓰는 비즈니스 영어
기후변화가 바꾸는 세계경제
실리콘밸리는 어떻게 일할까?
세상을 바꾸는 모빌리티
자기관리의 모든 것
당신의 커뮤니케이션 능력이 향상됐습니다

과정명
영상 크리에이터를 위한 프리미어 프로
Step by Step 포토샵 마스터
모두의 포토샵 CC
모두의 일러스트레이터 CC
유니티(UNITY) 3D 활용

과정명
[수리능력] 센스있는 일잘러가 갖춘 수리능력
[자기개발능력] 1cm 더 나아가는 성장의 힘
[기술능력] 업무 효율성을 높이는 기술적 요소
[정보능력] 업무에 100% 활용하는 정보 분석 노하우
[자원관리능력] 낭비는 줄이고, 실속은 늘리는 자원관리

취업준비

과정명
사회초년 취업준비생을 위한 자기소개서 작성법
사회초년 취업준비생을 위한 필수 면접 전략
채용 프로세스와 자기소개서 작성 스킬
혼자만 알고 싶은 자소서 비법노트
면접을 위한 첫인상, 첫 1분을 사로잡는 법
나와 조직을 성장시키는 팀워크 향상 노하우
직장인이 꼭 알아야 할 직업윤리
뉴노멀 시대 면접 전략
취업 성패를 가르는 핵심역량
면접관 피셜, 블라인드 채용 면접문항 미리보기

기타

과정명
품질관리기초
노선을 활용한 일잘러들의 Work & Life 관리
거꾸로 보는 팀워크 심리학
중소기업 기술보호 이해 및 핵심수칙
감정 수업
스케치업

과정명
모여라! 취업 실전 토크쇼
프레젠테이션 면접 고수의 비법
2040 AI 시대를 리드할 미래 인재
커뮤니케이션의 핵심기술, 공감과 경청
나는 안전환경 담당자입니다
취업정보 Pick 경영·회계·사무분야 멘토링
프로 일잘러가 되는 법
내게 딱 맞는 포트폴리오 작성법
취준생을 위한 심리분석
사회초년생을 위한 기획의 모든 것

과정명
YES를 이끌어내는 협상 스킬
소화기 사용/비상구호 구급방법(2023년)
인간관계의 심리학
자존감 수업
프로젝트 관리
시장경제의 이해



STEP 가상훈련 인기 과정

전기·전자

과정명
배전반 설비 공사
감전 방지 및 설비 보호를 위한 접지설비공사
전기자동차 배터리 성능 시험
배전기기 설치 공사
배전접지시공
리튬이온전지 기반의 전기저장장치(ESS) 구성 및 운용관리
5G·IoT EMI 측정실무
전동기 가동을 위한 동력설비공사
스펙트럼분석 및 5G·IoT 계속실무
센서를 이용한 바나나생육 스마트농업 환경구축
지중배전 공사

과정명
배전공사실습-가공배전
화력 발전소 시설
반도체 제조 공정 개발(후공정)
3D프린터 H/W 설정
전기차 충전 제어 관리기 (VCMS) 후공정
배관배선공사 실무
전자파 강도 측정 실무
발전기 정비
발전설비진단-진동
반도체 유틸리티 운영
반도체 제조장비 운용

기계

과정명
수소연료전지 시스템
모바일 유압
하이브리드 자동차
가스용접
화력발전 보일러 주요설비 유지보수
머시닝센터 조작
시동장치 정비
산업용 드론 임무 수행 평가
수소연료전지자동차의 연료전지모듈
머시닝센터 수기 프로그래밍

과정명
지멘스PLC 생산설비 시스템
자동차 가솔린엔진 정비-기계장치
전기자동차 고전압 배터리 충전시스템(OBC, ICCU) 정비
엘리베이터 일상점검
자동차 가솔린엔진 정비-전자제어장치
사출금형 및 성형기 운용
산업용 드론 제작을 위한 메인프레임 제작
멜섹 PLC DI/O 제어-컨베이어시스템
MCT 5축 가공
[CNC선반]홈 · 테이퍼 작업

화학·바이오

과정명
플라스틱성형 시험사출
분광분석(UV-VIS, FT-IR, AAS)
화학물질 취급 실험실 안전체험

건설

과정명
토탈스테이션과 GNSS를 이용한 측량
버스 종류 및 운영
지게차 액슬장치 정비
교통신호 설계 및 운영
지게차 운전기능사 실기
드론측량
환승센터 설계

재료

과정명
피복아크용접-필렛 용접
피복아크용접-맞대기 용접
충격, 압축, 불꽃 시험

환경·에너지·안전

과정명
사고사례로 배우는 산업안전보건훈련-작업자편
변전 설비 점검
변전 설비 안전
태양광 발전설비 유지보수

기타

과정명
5G 이동통신 기지국 설치 실무
소화 시설 종류별 운영 및 유지 관리



STEP 오픈마켓 인기 과정

교육·자연·사회과학

과정명
온라인 자율식의 비밀: 디지털 정보 보호 제대로 알아보기
품위 있는 직장인을 위한 디지털 예절 가이드
노동인권(직장 내 괴롭힘 방지)
보건복지 종사자를 위한 공문서 작성 기술
디지털배움터(기초, 생활, 심화)
스마트폰 과의존 예방교육
갑질예방교육
나를 깨우는 셀프 동기부여
사무직 근로자를 위한 사이버범죄 대처 노하우

과정명
분자생물학(유전자재조합기술)
기기분석실습
미생물 배양 및 분석 실습

과정명
건설기계 정비(바퀴형 굴착기)
주차장 계획 및 운영
로더 운전
지게차 변속기 정비
굴착기 운전
건설기계 정비(크롤러형 굴착기)

과정명
피복아크용접-파이프 용접
서브머지드아크용접

과정명
태양광 발전 설치 및 유지관리
풍력발전 감시/제어 시스템
BIPV형 태양광 구조물 시공
영농형 태양광 발전설비 시공

과정명
초경량 비행장치 조종(1종)

과정명
찾아가는 디지털 성범죄 예방교육
인권행정 ABC
디지털배움터 IV(기초, 생활, 심화)
2024 직장 내 장애인 인식개선 교육
디지털시대, 쉽고 편리한 수업도구
사례로 보는 인권경영
인권경영의 이해
에듀테크와 최신 교수법

문화·예술·디자인·방송

과정명
블렌더(Blender)를 활용한 게임 그래픽 제작
숏폼 콘텐츠 기획
나만의 이모티콘 만들기
뮤지컬 음악감독, 김문정을 만나다
인디게임, 결과물로 이어지는 게임 제작
영상촬영_영상콘텐츠 기획하기에 대하여
매력적인 글쓰기

과정명
웹소설 기획하기
음악 콘텐츠 기획자를 위한 유통 & 마케팅 실무의 이해
1인 콘텐츠 실제 제작하기
웹툰과 영화적 연출 문법
음향시스템 톨아보기 : 하드웨어부터 소프트웨어까지
캐릭터 매뉴얼북 제작하기
인디디자인을 활용한 실무콘텐츠 제작

정보통신

과정명
취업코치의 꿀팁 대방출(스펙부터 AI면접까지)
생성형 AI 특성과 PPT작성
Power BI로 따라하며 배우는 데이터 시각화
빅데이터 수집을 위한 파이썬 웹 크롤링
[수어자막] C#프로그래밍
텔레프레젠테이션과 메타버스의 이해

과정명
데이터베이스 프로그래밍 1
데이터베이스 프로그래밍 2
(NCS능력단위 열린 강의) 무선통신망구축_v2
사례로 배우는 개인정보보호 및 정보보안
사례로 알아보는 AI Transformation 기술
처음 배우는 딥러닝(Deep Learning)

기계

과정명
자동차전기·전자장치정비_충전장치 점검·진단하기
자동차전기·전자장치정비_전기·전자회로의 이해
기계소프트웨어개발_PLC 기본 프로그래밍하기
CNC선반(다운로드형)
자동차엔진정비_엔진 본체 부품 교환·수리·검사하기 1

과정명
(NCS능력단위별 열린강의) 자동차도장_v2
밀링가공_안전수칙 확인 및 안전교육 수행하기
CNC밀링(다운로드형)
기계소프트웨어개발_PLC 기본 프로그래밍 준비하기
CAM_CNC선반 조작하기

보건·의료

과정명
근골격계 질환에 대해 바로알기
감염예방관리 I
우린 약하지 않아 - 의약품 마약류 중독예방(이론)
치매의 이해 및 예방 관리
감정노동, 상처받지 않은 것처럼 일하기
쉽게 따라하는 키네시오테이핑
푸드테라피로 행기는 생활건강
슬기로운 감염관리(의료기관 및 복지시설)
비만의 민족
바이러스 감염의 예방 및 관리

과정명
오십견,알아봅시다
감염병, 그것이 알고 싶다
정신건강상태를 말하다
우울증,알아봅시다
노인자립지원케어론
지역사회 정신건강(조현병 중심으로)
보건의료, 미래 선도하는 취업 JOB GO!
영유아 영양관리
생애주기별 구강 건강관리
인간존중케어

경영·회계·사무

과정명
ESG 경영의 이해
회계 실무 1
사무 행정 1
효과적인 디지털 마케팅 수행을 위한 트렌드 리포트
디지털 신기술 핵심기술 이해
사무 행정 2

과정명
회계 실무 2
꼬리에 꼬리를 무는 소비자분쟁 썰
유통 관리 1
글로벌 환율 원정대
우리들의 평등한 업무일지 평등한 일터를 위한 토크쇼
인식의 길라잡이